Agent de service Hospitalier

En partenariat académique avec ECOLEMS

100% en ligne

Durée estimée*:
450h
6 mois

Tarif pour les particuliers :
1 130 € TTC

Lieu :
100% en ligne

Démarrage :
A tout moment de l'année

Certification :
Formation qualifiante

Devenez un professionnel pour l'entretien du cadre de vie et la préparation des repas en structure collective !

Hygiène et prévention des contaminations, distribution des repas, support aux aide-soignants, acheminement des patients, par brancardage...les missions de l'Agent de service hospitalier sont diverses. Cette formation vous permet d'acquérir de solides compétences afin de garantir le bien-être, le confort et l'hygiène des malades et des patients au sein des hôpitaux et des structures médico-sociales.

Vous serez capable de :

- Maîtriser les techniques et les protocoles de soin, d'équipement et d'entretien des locaux
- Maîtriser le service des repas dans les hôpitaux et les EHPAD
- Développer des capacités relationnelles spécifiques au secteur Sanitaire et Social
- Connaître la spécificité du secteur hospitalier (organisation, structures et déontologie)
- Connaître les fondamentaux de la biologie, de la nutrition et de la PSE (Prévention Santé Environnement)

Vous obtiendrez à l'issue de la formation :(?)

Diplôme studi **&** ECOLEMS (?)

Obtenez le diplôme Agent de service Hospitalier délivré par Studi en partenariat avec Ecolems

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales
Le Diplôme Studi est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

Taux de satisfaction générale
84%

Résultat moyen cumulé des réponses à l'enquête de satisfaction mensuelle proposée à l'ensemble des apprenants depuis l'ouverture de la formation pour tous les apprenants en cours de formation toutes promotions confondues.

Taux de satisfaction lié aux cours
90%

Note moyenne attribuée par les apprenants pour les contenus de la formation.

Inclus dans votre formation :

- **Cours écrits et vidéos à la demande**
- **Accès illimité aux 4 000 cours du soir* en direct et replay**
- **Accompagnement pédagogique personnalisé**
- **Projets professionnels**
- **Coaching carrière**
- **Accès illimité à Studi + pendant 2 ans**
- **Frais de dossier et d'inscription****
- **Garantie Réussite 2 ans et Garantie Diplômé ou Remboursé*****

**Nombre moyen de cours du soir en direct observés sur les 12 derniers mois (organisés majoritairement à partir de 18h)*
***Hors Diplômes d'État*
****Voir les **CGV** Studi*
**** Sous réserve d'acceptation. Vous disposez d'un délai de rétractation. **Voir conditions**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.
** Voir les CGV Studi

Programme détaillé

Techniques de soin, d'entretien et d'équipement

Information et communication

- Information et communication - généralités
- Information et communication appliquées au secteur
- L'identitovigilance

Les soins

- La Démarche De Soin (DDS)
- Hygiène professionnelle
- Gestes de secours

Entretien

- Généralités sur l'entretien
- Linge / Textile
- Les produits d'entretien
- Les techniques d'entretien
- Les matériaux

Equipements

- Technologies des équipements
- Alimentation des locaux
- Aménagements des locaux

Gestion

- Gestion en collectivités

La qualité des services

- La démarche qualité
- Les établissements de santé

Les repas / collations

- Les produits alimentaires
- Distribution et aide au repas
- Techniques de préparation
- Techniques de préparation 2/2

Nutrition / alimentation

Nutrition

- Les sources nutritionnelles
- Les besoins nutritionnels

Alimentation

- Contaminations alimentaires
- L'éducation alimentaire
- Régime alimentaire
- L'alimentation adaptée à son activité

Prévention Santé Environnement (PSE)

L'individu responsable de son capital santé

- Le système de santé
- Le parcours de soins coordonnés
- Le sommeil et le rythme biologique
- La qualité du sommeil
- L'activité physique
- Le mouvement volontaire et la contraction du muscle
- Les modifications lors du travail musculaire et exercer une activité physique régulière
- Les addictions
- La prévention et la lutte contre les addictions
- La reproduction
- La contraception
- Les infections sexuellement transmissibles

L'individu responsable dans son environnement

Les ressources en eau
Les ressources en énergie
Le bruit au quotidien
Les risques majeurs

L'individu dans son milieu professionnel, impliqué dans la prévention des risques

- Les différents contrats de travail
- Les enjeux de la santé et sécurité au travail
- Les accidents du travail et les maladies professionnelles
- La démarche de prévention appliquée à une activité de travail
- Les acteurs et les organismes de prévention
- Le suivi médical des salariés et la vaccination
- Le risque lié au bruit
- Le risque lié aux poussières
- Le risque chimique
- Le risque mécanique
- Le risque électrique
- Le risque lié à l'éclairage
- Le risque incendie
- Les risques liés à l'activité physique du métier

L'individu, consommateur averti

- Les achats
- Le budget
- Le crédit à la consommation
- L'assurance

Connaissance des personnes soignées

Cadre politique et administratif

- Protection sanitaire et sociale
- La bientraitance
- La législation
- Politique de santé publique
- Les professionnels du secteur sanitaire et social
- La maîtrise du vocabulaire médico-social technique

Anatomie et physiologie

- La peau
- Fonction de reproduction
- L'appareil cardio-vasculaire
- L'appareil urinaire
- L'appareil respiratoire
- Le système locomoteur
- L'appareil digestif
- Fonctions de relation - système nerveux
- Le sommeil et le rythme biologique
- La vision et l'ouïe

Pathologie et dépendance

- Généralités sur les pathologies
- Personnes malades
- Le handicap

La personne âgée

- Le vieillissement
- Mode d'accueil de la personne âgée
- Prise en charge de la personne âgée

Culture Digitale

Communication et collaboration

- Les services du web et la présence en ligne
- Collaborer avec les apps Google
- Communiquer en public sur le web
- La communication par mail et la visioconférence

Création de contenu digital

- Les outils bureautiques
- Produire un contenu multimédia complexe
- Créer et personnaliser un site Wordpress

Informations et données

- La gestion de documents
- Le traitement de l'information

Sécurité numérique

- Sécuriser son ordinateur
- Sécuriser sa présence numérique et contrer les menaces
- Faire un usage raisonné du numérique et gestion des données privées
- Comprendre les impacts du numérique

Résolution des problèmes

- Configurer les périphériques
- Les outils numériques, au service des besoins
- Se connecter à internet en toutes circonstances
- Résoudre les problèmes sur son ordinateur

Bureautique - Word

Niveau 1 - Initial-Basique

- Environnement et méthodes
- Mise en forme et mise en page
- Outils d'édition
- Objets graphiques et tableaux
- Quiz niveau Initial-Basique

Niveau 2 - Opérationnel

- Environnement et méthodes
- Mise en forme et mise en page
- Outils d'édition
- Objets graphiques et tableaux
- Quiz niveau Opérationnel

Niveau 3 - Avancé

- Environnement et méthodes
- Mise en forme et mise en page
- Outils d'édition
- Objets graphiques et tableaux
- Quiz niveau avancé

Niveau 4 - Expert

- Environnement et méthodes
- Mise en forme et mise en page
- Outils d'édition
- Objets graphiques et tableaux
- Quiz niveau Expert

Bureautique - Excel

Niveau 1 - Initial Basique

- Prise en main d'Excel
- L'interface
- Mise en forme
- Copier-Coller
- Formules
- Gérer la feuille
- Graphique
- Tri
- Impression
- Quiz Niveau Initial-Basique

Niveau 2 - Intermédiaire Opérationnel

- L'interface
- Mise en forme
- Sélections des données
- Collage Spécial
- Formules
- Révisions de fonctions simples
- Fonctions logiques

- Tableaux
- Tableaux Croisés Dynamiques
- Graphiques
- Recherches, Filtres, Tri
- Outils d'analyse
- Collaboration
- Quiz Niveau Opérationnel

Niveau 3 - Avancé

- Recherches et filtres
- Valider les données
- Fonctions de date
- Création du TCD
- Mise en forme du TCD
- Tris et filtres TCD
- Les graphiques et TCD
- Le modèle de données
- Quiz Niveau Avancé

Niveau 4 - Expert

- Améliorer la mise en forme du TCD
- Créer des formulaires dans un TCD
- Les compléments d'analyse
- Le graphique Sparkline
- Introduction aux cartes 3D
- Introduction à Power Pivot
- Quiz Niveau Expert
- Quiz récapitulatif - Excel

Bureautique - Powerpoint

Niveau 1 - Initial-Basique

- Environnement, méthodes, diaporama
- Gestion du texte
- Gestion des objets
- THEME_UPs et modèles
- Quiz Niveau Initial-Basique

Niveau 2 - Opérationnel

- Environnement, méthodes, diaporama
- Gestion du texte
- Gestion des objets
- THEME_UPs et modèles
- Quiz Niveau Opérationnel

Niveau 2 - Opérationnel

- Environnement, méthodes, diaporama
- Gestion du texte
- Gestion des objets
- THEME_UPs et modèles
- Quiz Niveau Avancé

Niveau 4 - Expert

- Environnement, méthodes, diaporama
- Gestion du texte
- Gestion des objets
- THEME_UPs et modèles
- Quiz Niveau Expert
- Quiz récapitulatif - PowerPoint

Culture Générale

Préventions - Culture générale

- Les risques du secteur

Métiers visés

- Agent hospitalier
- Agent de service d'hébergement
- Agent de service hospitalier

Modalités

Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.
Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

- Être âgé(e) de 18 ans ou plus au 31 décembre de l'année de l'examen

ET

- Avoir atteint un niveau scolaire équivalent à la 3ème

Expérience professionnelle et stage :

Dans le cadre de votre formation, le stage n'est pas obligatoire.

Toutefois, toute expérience professionnelle, passée ou en cours, ou réalisation de stage, vous permet de développer vos compétences et de vous immerger dans le milieu que vous rejoindrez prochainement.

Cela reste un atout pour l'obtention de votre Titre/Diplôme.

Studi vous fournira une convention de stage sur demande.

Examen :

Mois d'examen : Mai, Novembre
Lieu : En ligne
Le candidat sera évalué selon les modalités suivantes :

- Un questionnaire
- Une étude de cas

Certification :

Certification : Diplôme Studi & Ecolems "Agent de service hospitalier"
Certificateur : Pas de certificateur

Equivalences et passerelles :

Il n'existe pas d'équivalences ou de passerelles pour cette formation.

Déroulement et accompagnement des formations

Déroulement de la formation

- **Inscription** et démarrage tout l'année
- **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- **Accompagnement** à la recherche de stage.

Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.

Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via handicap@studi.fr