Chargé de recouvrement

En partenariat académique avec comptalia

Un métier stratégique pour la trésorerie des organisations !

Après cette formation en recouvrement, vous serez en mesure d'élaborer un plan de relance adapté à chaque client, d'actionner les procédures judiciaires de recouvrement, de gérer la relation financière avec les clients jusqu'à l'aboutissement de vos missions. Vous interviendrez auprès d'une clientèle d'entreprise ou de particuliers..

100% en ligne

Durée estimée*:
200h
6 mois

Tarif pour les particuliers :
2 290 € TTC

Lieu :
100% en ligne

Démarrage :
A tout moment de l'année

Certification :
Formation qualifiante

Vous serez capable de :

- Elaborer un plan de relance adapté à chaque client
- Actionner les procédures judiciaires de recouvrement
- Gérer la relation financière avec les clients jusqu'à l'aboutissement de vos missions
- Intervenir auprès d'une clientèle d'entreprise ou de particuliers

Vous obtiendrez à l'issue de la formation :(?)

Diplôme studi **&** comptalia (?)

Obtenez le diplôme Chargé de recouvrement délivré par Studi en partenariat avec Comptalia

(?) : Sous réserve de réussite aux épreuves finales
Le Diplôme Studi est un Diplôme d'école, il ne s'agit pas d'un Diplôme d'Etat, d'un Titre RNCP ou d'un Titre Professionnel reconnu par l'Etat.

Taux de satisfaction générale
78%

Résultat moyen cumulé des réponses à l'enquête de satisfaction mensuelle proposée à l'ensemble des apprenants depuis l'ouverture de la formation pour tous les apprenants en cours de formation toutes promotions confondues.

Taux de satisfaction lié aux cours
86%

Note moyenne attribuée par les apprenants pour les contenus de la formation.

Inclus dans votre formation :

- **Cours écrits et vidéos à la demande**
- **Accès illimité aux 4 000 cours du soir* en direct et replay**
- **Accompagnement pédagogique personnalisé**
- **Projets professionnels**
- **Coaching carrière**
- **Accès illimité à Studi + pendant 2 ans**
- **Frais de dossier et d'inscription****
- **Garantie Réussite 2 ans et Garantie Diplômé ou Remboursé*****

**Nombre moyen de cours du soir en direct observés sur les 12 derniers mois (organisés majoritairement à partir de 18h)*
***Hors Diplômes d'État*
****Voir les **CGV** Studi*
**** Sous réserve d'acceptation. Vous disposez d'un délai de rétractation. **Voir conditions**

*La durée en heures et en mois est une durée moyenne estimée pour la réalisation de la formation. La durée de réalisation effective peut être, selon chaque apprenant, inférieure ou supérieure à la durée estimée, sans incidence sur le tarif de la formation. La durée indiquée est donnée à titre indicatif et n'est pas contractuelle. Elle sera précisée lors de votre entretien avec votre conseiller en formation.
** Voir les CGV Studi

Programme détaillé

Remise à niveau comptable/finance/trésorerie

Se mettre à niveau

- Pré-requis comptable
- Pré-requis financiers
- Pré-requis trésorerie

Le recouvrement amiable

Réaliser un recouvrement amiable

- Présentation et sommaire
- Les enjeux du recouvrement
- Les termes de paiement
- L'environnement économique et les spécificités régionales
- Les moyens de paiement
- Les moyens de paiement alternatifs
- Les risques internationaux
- Les risques économiques
- Les risques de marché
- Les textes à maîtriser en "B to B" et "B to A"
- Les textes à maîtriser en "B to C"
- Exploiter les états comptables
- Les leviers d'action sur les retards de paiement
- Anticiper des actions de recouvrement en douceur.
- La pré-relance
- La relance écrite
- La relance téléphonique
- La relance "B to C" et "B to A
- Le scénario de relance
- Application: Réaliser un recouvrement amiable

La gestion du risque client

Gérer le risque client

- La gestion du risque client
- Identifier ses clients B to B
- Se renseigner sur les clients
- Détecter les signaux d'alerte
- La prévention des fraudes
- Le processus décisionnel de l'ouverture de compte
- Les documents contractuels de la relation client
- La mise en place de garanties adaptées
- Le surendettement des particuliers
- Les défaillances d'entreprise
- La gestion des défaillances d'entreprise
- La négociation
- Application: Gérer le risque client

Recouvrement contentieux et procédures judiciaires

Découvrir le recouvrement contentieux et les procédures judiciaires

- Recouvrement contentieux et procédures judiciaires
- Initier le recouvrement contentieux
- L'environnement judiciaire et ses intervenants
- L'Injonction de payer
- L'assignation au fond et référé provision
- Les procédures spécifiques
- Les conditions de l'exécution forcée
- Les saisies de biens incorporels
- Les saisies de biens corporels
- Application: Découvrir le recouvrement contentieux et les procédures judiciaires

L'élaboration de la procédure de recouvrement et des outils de pilotage

Elaborer la procédure de recouvrement et les outils de pilotage

- Elaboration de la procédure recouvrement
- Uniformité
- Provisions
- Les outils de pilotage du service recouvrement
- Reportings internes
- Reporting trésorerie
- Reporting risque et commerciaux
- Application : Elaborer la procédure de recouvrement et les outils de pilotage

Métiers visés

- Chargé / Chargée de recouvrement
- Conseiller / Conseillère en recouvrement

Modalités

Financement :

Salarié, demandeur d'emploi, étudiant, indépendant, quel que soit votre statut, il existe en France de nombreuses solutions pour financer jusqu'à 100% vos projets de formation. Selon votre situation, vous pouvez être éligible à un ou plusieurs dispositifs.
Contactez un conseiller en formation pour tester votre éligibilité et obtenir un financement jusqu'à 100%.

Conditions d'admission :

Pour entrer en formation préparant au Titre visé, le candidat doit :

- Être titulaire d'un Baccalauréat, ou diplôme ou titre équivalent

Softskills conseillés : sens de la rigueur, appétence pour la négociation, l'administration et le droit

Expérience professionnelle et stage :

Dans le cadre de votre formation, le stage n'est pas obligatoire.

Toutefois, toute expérience professionnelle, passée ou en cours, ou réalisation de stage, vous permet de développer vos compétences et de vous immerger dans le milieu que vous rejoindrez prochainement.

Cela reste un atout pour l'obtention de votre Titre/Diplôme.

Studi vous fournira une convention de stage sur demande.

Examen :

Mois d'examen : Mai, Novembre
Lieu : En ligne
Vous passerez votre examen en ligne, un samedi de mai ou novembre (session au choix).

Certification :

Certification : Diplôme Studi & Comptalia "Chargé de recouvrement"
Certificateur : Pas de certificateur

Equivalences et passerelles :

Il n'existe pas d'équivalences ou de passerelles pour cette formation.

Déroulement et accompagnement des formations

Déroulement de la formation

- **Inscription** et démarrage tout l'année
- **Possibilité de se connecter de façon illimitée** et à tout moment dans le cadre du complément de la formation et au-delà des heures de formations prévues,
- **Planning individualisé** en fonction des contraintes de l'apprenant et selon la fin de formation contractuelle (tel que vu avec le conseiller pédagogique et affiché sur la plateforme de formation dans la rubrique planning).
- Pendant toute la durée de la formation, l'apprenant réalisera **différentes activités d'apprentissage** FOAD portées par la plateforme de formation en ligne et par les applications mobiles mises à disposition par STUDI. Il sera en relation permanente avec l'équipe pédagogique de STUDI et aura accès progressivement à l'intégralité des ressources de cours et aux évaluations.
- **Accompagnement** à la recherche de stage.

Accompagnement personnel et individualisé, avec :

- **Un accès illimité** à la plateforme de formation digitale et sur applications mobiles, à l'ensemble des ressources et prestations d'accompagnement, est offert à l'apprenant pendant la durée de sa formation.
- **Un accompagnement individuel** régulier de la part de l'équipe de l'Education Team : avec l'accompagnement méthodologique et motivationnel par les conseillers pédagogiques de la Student Success et suivi de l'assiduité par les assistants de formation de la Training assistance.
- **Des formateurs, enseignants et professionnels** choisis en fonction de leur expertise, de leurs diplômes et de leur expérience professionnelle apportent un accompagnement sous 24h ouvrées maximum, avec réponse aux forums des cours, messageries privées, animation de live pédagogiques et corrections personnalisées de devoirs.
- **La première communauté française** d'apprentissage en ligne pour une collaboration et progression entre pairs.
- **Des applications web et mobiles IOS/Android.**
- **Un accompagnement personnalisé** vers l'emploi par le Career Center.

Une assistance technique est assurée par le Service informatique pour assister l'Apprenant dans l'usage des outils et de ses fonctionnalités.

Accessibilité handicap

Pour tout besoin spécifique en termes d'adaptation des canaux d'apprentissage au type de trouble ou de handicap, d'aménagement des évaluations et des examens, ou encore de renforcement des appels de coaching, etc, une équipe de correspondants-référents handicap est à la disposition de l'apprenant via handicap@studi.fr