Accompagnement social des migrants

Accueil – Adaptation – Orientation – Prise en charge – Réponse adaptée

L'Europe traverse une situation inédite avec l'arrivée significative de migrants. Qui sont-ils ? D'où viennent-ils et où vont-il ? Quel statut la France leur réserve-t-elle ? Voici de nombreuses questions auxquelles les Travailleurs Sociaux sont confrontés au quotidien, questions qui nécessitent des réponses adaptées permettant ainsi un accompagnement singulier. Ces réfugiés fuient les persécutions ou la guerre. Toutefois, tous les réfugiés sont des migrants mais tous les migrants ne sont pas forcément des réfugiés, mais il est bien difficile de faire la différence sur le plan humanitaire. Il est donc important que les travailleurs sociaux aient une meilleure connaissance des aspects juridico-sociaux propres aux migrants pour développer des accompagnements plus efficients.

OBJECTIFS

- Connaître la législation sur le droit des étrangers
- Connaître les dispositifs et aides spécifiques aux migrants
- Développer des interventions sociales adaptées
- Permettre aux professionnels de prendre du recul par rapport aux situations vécus
- Engager une réflexion sur les pratiques professionnelles
- Adopter une posture professionnelle en adéquation

PROGRAMME

Analyse de la pratique professionnelle
Réflexion collective selon l'approche systémique

La notion et l'approche du concept d'accueil en Travail social
Définition de l'accueil (théorie de DORTIER)
La notion de lien social (théorie de FISCHER)
La notion d'interactions sociales (théorie de SORSANA)
La notion de dimensions : cognitive (MOSCOVICI) et culturelle (LAPLANTINE)
La notion d'accueil et de prise en charge (pré requis et étapes)
La notion de défi (cognitif, interdisciplinaire, organisationnel, humain et heuristique)

L'accompagnement du public 'migrants'
La notion d'accompagnement
Etapes à favoriser et à développer, Démarche pragmatique, Processus d'intervention, Diagnostic
Caractéristiques du public 'migrants' (étude du PMIE)
La Loi française face à l'accueil des migrants (Droit d'Asile et statuts, les dispositifs de l'Asile, la notion de droits sociaux, les chiffres)
Les dispositifs d'accompagnement prévus par la Loi (aides, établissements d'accueil, instances, démarches, organismes d'accompagnement, etc.)

Les enjeux du positionnement et de la posture professionnelle dans la démarche
Deux axes : image et compétences
Posture et positionnement (théorie et pratique de BOULA)
Connaissance de soi (parasite synthétique et parasite analytique)
La notion de perception, de représentations et d'éthique

Les notions d'une communication efficace
Outils : reformulation, évaluation, rapport volontaire, pouvoir de synchronisation, notion d'intention et d'attention, etc.
La notion de sens et de valeurs au travers de la relation interculturelle
La notion d'objectifs de communication
La notion de réaction et de pro-action
Le défi des trois types de communication (verbale, non-verbale et para-verbale)

La boite à outils
Les « *Techniques de la Jungle* » comme méthode efficace et efficiente pour communiquer
Le « *Modèle Porter* » appliqué à l'intervention sociale

DUREE

2 jours

PUBLIC

Toute personne accueillant, orientant, prenant en charge des migrants

PEDAGOGIE

Le parcours alterne des apports théoriques (30%) et des études de cas (70%). Toutes les références théoriques sont actualisées et nous ferons part de restitutions de résultats obtenus sur le terrain par des professionnels.

Temps d'échanges et partage d'expériences.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc…

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©