MANAGEMENT
RESSOURCES HUMAINES
FORMATION

ACTION	**ANTICIPER ET GÉRER LES CONFLITS**
DATES	Lundi 7 et Mardi 8 janvier 2019
DURÉE	**14 heures sur 2 journées**
OBJECTIFS	• Prévenir et gérer au mieux les situations conflictuelles • Acquérir des méthodes et des comportements pour agir sur le "climat" de l'entreprise.
PRÉREQUIS / PUBLIC CIBLÉ	Tout public.
PROGRAMME	• Communiquer autrement en comprenant mieux les mécanismes du conflit et en régulant les charges émotionnelles • Ateliers de réflexion avec support • Diagnostics comportementaux • Exercices de découverte, d'application et d'entraînement
DÉMARCHE ET MOYENS PÉDAGOGIQUES	• Études de cas, mises en situation et simulations d'entretien
DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS	• Diaporama de la séance regroupant les apports théoriques • Livret de travail constitué des outils de diagnostic et des exercices de découverte ou d'application • Questionnaire de satisfaction de fin de stage • Attestation de fin de formation
MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE LA FORMATION	• Étude de cas pratiques • Mise en situation • Test d'auto-positionnement et d'évaluation
LIEU D'INTERVENTION	UNIVERSITÉ LE HAVRE NORMANDIE - Service Formation Continue
CONTACTS	Conseillère en formation : Marij MASSE **formation.continue@univ-lehavre.fr** **02 32 74 44 50**