Commerciaux et Visiteurs médicaux

La vente en milieu hospitalier / médical est une démarche particulière liée à la fois au domaine de la santé et au triptyque : industriel, prescripteur et patient. Le commercial est l'ambassadeur de sa marque auprès des professionnels de santé. Le prescripteur engage sa crédibilité dans son acte de prescription. Cette formation propose une approche centrée sur le médecin et le patient.

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement hospitalier
- Organiser son activité
- Maîtriser les étapes de la vente de la découverte à la conclusion
- Savoir analyser ses entretiens en face à face pour progresser

PROGRAMME

L'environnement hospitalier / médical
Quelques règles importantes en milieu hospitalier
S'insérer dans la vie hospitalière
Les acteurs

Planifier sa visite
Organiser sa prospection
Définir ses cibles
Définir ses objectifs

Découvrir et développer son écoute
Mettre en place un questionnement efficace
Utiliser la reformulation
Découvrir les enjeux de mon client

Identifier les opportunités
Définir une opportunité
Identifier les conséquences pour le médecin
Identifier les conséquences pour le patient
Proposer des solutions sur mesure

Traiter les objections
Les différents types d'objections
Se préparer à répondre aux objections

Conclure
Projeter le client
Etablir un suivi

Auto-analyser sa visite
Faire un bilan
Se poser les bonnes questions

DUREE

1 jour

PUBLIC

Commerciaux et visiteurs médicaux

PEDAGOGIE

Méthodes actives :
Brainstorming, échanges d'expériences,
mise en situation,
jeux de rôle…
L'apprenant est acteur de sa formation pour la rendre en adéquation avec la réalité du terrain et transposable à l'issue de la formation.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : sophrologue, psychologue, neuropsychologue, ergonome, ergothérapeute, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur, ex-policier, etc…

TARIFS

Inter-entreprises à Paris
Intra-muros en France entière
cliquez ici pour consulter sur notre site internet le calendrier et les tarifs

Vidéo de présentation

Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©