L'Infirmier Organisateur d'Accueil aux urgences

(2 jours – 14 heures)

▶ OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et l'organisation des SAU
- Définir la fonction d'IOA afin de se positionner au sein de l'équipe
- Connaître la réglementation sur les urgences et la fonction d'IOA
- Développer des connaissances sur la notion de responsabilité juridique
- Définir la priorité des soins et orienter vers le secteur approprié
- Acquérir des connaissances spécifiques pour une meilleure prise en charge des malades
- Améliorer la qualité de l'accueil et la continuité des soins
- Savoir se protéger face aux risques de violence, de stress et d'épuisement professionnel

▶ PUBLIC

- Infirmiers des services d'urgence amenés à exercer une fonction d'IOA

▶ CONCEPTEUR DU CONTENU

- Cadre de santé du service des urgences

▶ INTERVENANTS

- Cadres supérieurs, médecins urgentistes, cadres et infirmiers d'urgence

▶ DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE

▪ LE CADRE LÉGAL

- Cadre juridique et décret de compétences
- Modes d'exercices individuels et collectifs
- Positionnement juridique de l'IOA, responsabilité
- Secret professionnel
- Éthique, déontologie

- **LE POSTE IOA**

- Historique de la fonction
- Missions IOA : régulation des patients, de la salle d'attente, du personnel...
- Pré-requis et compétences
- Difficultés du poste
- Exercices de mises en situation

- **LE TRIAGE**

- Outils de l'IOA
- Entretien d'accueil
- Triage
- Exercices de mises en situation

- **LA PRÉVENTION ET LA RÉGULATION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE**

- Repérage des mécanismes en jeu
- Conduites à tenir
- Analyse de situations, exercices, jeux de rôle, méthodes pour y faire face

- **LA PRÉVENTION ET LA RÉGULATION DU STRESS AUX URGENCES**

- Les mécanismes et les facteurs du stress aux urgences
- Les manifestations positives et négatives du stress
- Les techniques de gestion du stress

- **LA PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL (BURN-OUT)**

- Repérage des mécanismes en jeu
- Moyens de prévention et de prise en charge

POTENTIELS D'AMÉLIORATION

- Mieux connaître le cadre légal de la fonction d'IOA
- Gagner en efficacité dans sa mission d'IOA
- Mieux se protéger dans son activité d'IOA

FRÉQUENCE

- Quotidienne dans son activité professionnelle

CHOIX DE LA MÉTHODE HAS

- Approche à dominante pédagogique complétée par des études de cas

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Diaporama d'animation
- Livret de cours reprenant l'ensemble du contenu de la formation

ÉLÉMENTS DE TRACABILITÉ RELATIFS À LA PARTICIPATION DES PROFESSIONNELS AU PROGRAMME DE FORMATION

- Feuilles d'émargement des participants
- Attestations de formation