Responsable Etablissement Touristique

Du 21/09/2015 au 19/05/2016

Heures : 840 en centre - 280 en entreprise

LIEU

Théorie : Centre de Formation
Stage : Selon votre choix, possibilité d'effectuer le stage dans votre région.

HEBERGEMENT / RESTAURATION / DEPLACEMENTS

Logement/ Restauration: sur place en chambre individuelle + pension complète au restaurant de l'institut de formation 75€ net / semaine (Possibilité aide par votre OPCA)

Déplacements : possibilité de financement par votre OPCA

LE METIER

Vous organisez et gérez les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement touristique de moyenne importance (village de vacances, hôtel-club, camping). Vous définissez et veillez à la qualité de l'accueil, de l'animation et du service en général. Vous assurez la promotion et la commercialisation de l'établissement. La présence du public nécessite un souci constant de la sécurité (règlements liés à la sécurité des personnes des Etablissements Recevant du Public (ERP)) et une grande réactivité aux aléas. Vous êtes pénalement et civilement garant de vos actes et de ceux de vos subordonnés. Pendant la saison touristique, vos horaires ont une grande amplitude.

Compétences requises

Le sens des relations
Outre des qualités de gestionnaire, le directeur d'hôtel est un commercial pour qui la relation avec les clients est essentielle. Il doit faire preuve d'une grande disponibilité et d'une capacité de travail importante. Autonome, organisé, au moins bilingue, il sait faire preuve d'autorité.
La connaissance du droit social
Il doit posséder des compétences en gestion du personnel et savoir repérer celui ou celle qui, parmi ses collaborateurs, pourra le seconder efficacement. Des notions en réglementation et en droit social sont désormais incontournables pour suivre les évolutions des législations européenne et internationale.
Le respect de l'environnement
Enfin, il doit aussi prendre en compte les problématiques liées à la gestion des déchets, de l'économie d'eau, d'électricité, de chauffage au sein de son hôtel. Il se montre également attentif à la sécurité de ses équipiers et des clients. Enfin, tel un ambassadeur, il représente et véhicule l'image de son établissement et de sa marque, en France comme à l'étranger.

CABINET DE RECRUTEMENT « JSR FORMEMPLOI»

JELLABI Sonia
(06) 14 05 20 89 Mobile
Site internet: http://www.jsr-formemploi.com

MODULES DE FORMATION

MODULE 1 :
DÉFINIR LA POLITIQUE PRODUIT ET ASSURER LA MISE EN MARCHÉ D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

SQ1 - Définir une stratégie marketing adaptée et fixer les objectifs de l'offre de prestations à partir de l'analyse du produit touristique

SQ2 - Mettre en oeuvre et piloter un ensemble d'outils et d'actions cohérents pour atteindre les objectifs auprès du marché cible

SQ3 - Optimiser le remplissage de l'établissement par des actions de prospection et de vente, le cas échéant en anglais auprès de la clientèle étrangère

MODULE 2 :
GÉRER LE BUDGET DE FONCTIONNEMENT ET D'INVESTISSEMENTS D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

SQ4 - Elaborer des outils de gestion prévisionnelle en tenant compte de l'activité de l'établissement

SQ5 - Procéder à la régulation de l'utilisation des ressources après interprétation des résultats de gestion

SQ6 - Rédiger ou participer à la rédaction d'un cahier des charges de travaux d'aménagement, et suivre le déroulement du programme jusqu'à bonne fin

SQ7 - Planifier les moyens affectés à l'entretien des équipements et du patrimoine bâti et en assurer le suivi

MODULE 3 :
ORGANISER, ANIMER ET GÉRER LES RESSOURCES HUMAINES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

SQ8 - Définir les moyens en personnel permettant d'assurer la qualité de la prestation et la rentabilité économique de l'établissement

SQ9 - Recruter une équipe de travail en tenant compte des contraintes d'environnement interne et externe

SQ10 - Organiser, animer et contrôler le personnel dans le respect du cadre réglementaire et dans le souci de la motivation des salariés et de la satisfaction des clients

MODULE 4:
METTRE EN PLACE, PILOTER ET CONTRÔLER LES DIFFÉRENTS SERVICES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

SQ11 - Mettre en place les différentes prestations de l'établissement en assurant la coordination des équipes de travail

SQ12 - Assurer le contrôle qualité des prestations et réagir aux aléas techniques et aux litiges avec la clientèle, le cas échéant en anglais pour la clientèle étrangère

ANGLAIS

CABINET DE RECRUTEMENT « JSR FORMEMPLOI»

JELLABI Sonia
(06) 14 05 20 89 Mobile
Site internet: http://www.jsr-formemploi.com

QUALIFICATION :

- Titre professionnel de niveau III (BAC +2) - **Diplôme d'état**

Grâce à ce diplôme vous pouvez occuper un poste en tant que:

- Directeur de village de vacances ; Directeur de club de vacances ; Directeur de résidence de tourisme ; Directeur d'hôtellerie de plein air ; Chef de village ; Directeur d'hôtel ; Assistant de direction, responsable d'hébergement etc...

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE

- **CIF** = Congé Individuel de Formation (Rémunération 100% de vos 4 derniers mois)

- Avoir été salarié(e) 24 mois dans les 5 dernières années **DONT** 4 mois en CDD (consécutif ou pas) dans les 12 derniers mois.
- Pour les – de 26 ans, avoir travaillé 12 mois en CDD dans les 5 dernières années DONT 4 mois en CDD (consécutif ou pas) dans les 12 derniers mois.
- Grâce à vos cotisations salariales, vous bénéficierez de 100% de votre ancie**n salaire** pendant la formation
- Possibilité financement du logement et déplacements par votre OPCA
- Possibilité de monter un dossier si vous êtes actuellement en CDD ou demandeur d'emploi

Note : *Les personnes en CDI devront demander l'autorisation d'absence à leur employeur par courrier postale en LRAR avant de faire une demande auprès de L'OPCA*

- *Etre salarié(e) en CDI depuis plus de 12 mois dans l'entreprise*

- **AGEFIPH** : financement réservé aux travailleurs handicapés

- **FINANCEMENT PERSONNEL** = Devis à la demande

- **COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF) + FINANCEMENT PERSONNEL**

- **POLE EMPLOI :** Devis à la demande

- **CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION :** Que si vous avez trouvé un employeur

CABINET DE RECRUTEMENT « JSR FORMEMPLOI»

JELLABI Sonia
(06) 14 05 20 89 Mobile
Site internet: http://www.jsr-formemploi.com

INSCRIPTION

- ☞ Envoyer un Cv avec la référence de la formation (RET)
- ☞ Notre cabinet vous enverra une documentation complète
- ☞ Remplir la fiche de pré inscription accompagnée de votre Cv à jour et l'envoyer via mail
- ☞ Notre cabinet vous contactera pour évaluer votre projet
- ☞ Si votre projet est validé, l'institut de formation prendra contact avec vous pour effectuer le test de positionnement
- ☞ Dès réception des résultats, le cabinet vous enverra la démarche à suivre selon le dispositif de votre prise en charge

CABINET DE RECRUTEMENT « JSR FORMEMPLOI»

JELLABI Sonia
(06) 14 05 20 89 Mobile
Site internet: http://www.jsr-formemploi.com