



SPÉCIALISATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE MICRO-INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

www.iticparis.com

L'Institut des Techniques Informatiques et Commerciales

Niveau BAC + 2 - Durée : 1 an



BAC	SPÉCIALISATION	Bachelor DEES	MASTER 1 ^{ère} année	MASTER 2 ^{ème} année
	BAC+2	BAC+3	BAC+4	BAC+5



LES MÉTIERS

Responsable de centre d'appels

Responsable de salle de machines

Chef d'exploitation

Responsable de parc micro-informatique

Responsable micro-réseaux

Responsable support technique
...

RYTHME DE L'ALTERNANCE

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Entreprise	Entreprise	Entreprise	Ecole	Ecole

OBJECTIF DE LA FORMATION

Parce qu'il y a toujours un problème lié à l'informatique à régler dans l'entreprise, le technicien de maintenance est vraiment devenu indispensable. Vous travaillerez en relation directe et permanente avec les utilisateurs.

À l'issue de cette formation, vous pourrez prendre en charge les fonctions suivantes :

- Installation et maintenance d'un réseau de micro-ordinateurs
- Assistance technique aux utilisateurs en difficulté en local ou à distance
- Diagnostic et réparation de matériels comme de logiciels
- Administration courante d'un serveur de réseau
- Gestion de parc Informatique

L'évolution rapide des équipements, la complexité croissante des serveurs, et les problèmes de plus en plus cruciaux de sécurité rendent le maintien en fonctionnement difficile.

Le secteur de la maintenance informatique permet d'évoluer rapidement. Avec un peu d'expérience, vous pourrez devenir responsable d'un centre d'appels ou d'une salle des machines, ou bien chef d'exploitation. Vous aurez également la possibilité de travailler en support technique.

TARIFS

En initiale : 4790 € par an, frais d'inscription de 760 € inclus, le reste étant payable jusqu'en **dix fois sans frais**.

En alternance (contrat de professionnalisation ou stage alterné) : gratuit pour l'étudiant (sous réserve de prise en charge intégrale par le biais de l'entreprise)

* Hors frais d'inscription du BDE, sécurité sociale étudiante (si concerné(e)) et supports pédagogiques.
Chaque étudiant devra se munir d'un ordinateur portable.

SPÉCIALISATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE MICRO INFORMATIQUE

PROGRAMME DÉTAILLÉ

ENVIRONNEMENT TECHNIQUE

ARCHITECTURE MATÉRIELLE DES MICRO-ORDINATEURS

Microprocesseurs - Bus - Mémoire - Carte mère - Carte d'extension

Mécanismes d'interruption - DMA

Périphériques d'Entrée/Sortie

Ports - Câbles - Périphériques de stockage

ARCHITECTURE LOGICIELLE

Rôles et fonctionnalités : BIOS - POST - Setup

Paramétrage et optimisation des performances

MAINTENANCE

Maintenance préventive et active

Remise à niveau d'un poste : possibilités et limites

SYSTÈMES D'EXPLOITATION LINUX - WINDOWS

Installation-paramétrage d'un poste

Administration Système : Windows - Linux

Gestion des utilisateurs, des droits, des processus, des tâches

Connaissance et pratique des outils et des systèmes de maintenance

Gestion des sauvegardes et des restaurations (Systèmes, données, images...)

Installation-paramétrage Système Linux (types Debian, RedHat...)

Installation-paramétrage Système Windows Serveurs & Clients (2003, 2008, 2012, 7 & 8 Professional)

Rôles et fonctionnalités d'un serveur

Administration et gestion des objets dans un domaine (Comptes, Groupes, Imprimantes, GPO...)

Virtualisation : Configuration - Paramétrage - Outils de simulation (VMWARE, VIRTUAL BOX...)

Initiation à la programmation Script Shell

Script Batch Dos - WSH PowerShell...

SERVICES ET ACCÈS RÉSEAUX

Gestion de services et ressources réseaux (TCP/IP, WINS, DNS, DHCP...)

Topologie physique et logique des réseaux Windows

Active directory (groupe de travail, groupe résidentiel, domaine enfant, domaine parent, arbre, forêt...)

Installation et configuration de Contrôleur de Domaine

Administration et centralisation des accès sécurisés

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Résolution des problèmes d'installation de matériels et logiciels de base

Résolution des problèmes d'administration (Bureau - Fichiers)

Résolution des problèmes d'impression et de connectivité réseau

Assistance et prise de contrôle à distance des postes clients et serveurs (VNC, RDP/Bureau à distance...)

Assistant technique : Méthode d'approche

Gestion des tickets d'incidents (GLPI...)

PARTIE RÉSEAUX

ARCHITECTURE DES RÉSEAUX

Présentation d'un Protocole réseau

- Modèle OSI
- Modèle TCP/IP

Adressage IP et stratégies d'organisation d'un réseau en sous réseaux

Réseaux locaux virtuels VLAN

Introduction aux réseaux LAN

Introduction aux réseaux WAN

Architecture DMZ

Protocole Ipv4 et découpage VLSM

Introduction à Ipv6

SERVICES RÉSEAUX - SÉCURITÉ ET RÉSEAUX

Services DHCP, DNS

Protocole Telnet - SSH - FTP

Routeur PARE-FEU

Translation d'adresses

Sécurisation de l'interconnexion Réseaux (Firewall, Proxy...)

ENVIRONNEMENT CISCO

Outils de simulation CISCO - Packet Tracer

Techniques de routage CISCO

Configuration Commutateur - Switch

- Sécurité de Switch
- Configuration VLAN niveau 2
- Configureur VTP et STP

Configuration Routeur

- Sécurisation de Routeur
- Configuration de routage RIP, RIPv2 et OSPF
- Configuration des listes d'accès ACL
- Configuration NAT et PAT

ASSISTANCE TECHNIQUE

Diagnostic de couches basses

Matériels de diagnostic (Testeur de câbles)

Adresse MAC

Configuration physique d'une carte réseau

Paramètres de communication

IPX et Ethernet

Problèmes FDDI

Assistance technique Réseau





190bis, boulevard de Charonne - Paris 20^{ème} - M° Philippe Auguste - Ligne 2
Tél : 01 43 73 20 40 - Fax : 01 43 73 00 36 - contact@iticparis.com

SPÉCIALISATION TECHNICIEN DE MAINTENANCE MICRO-INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

VALIDATION DU DIPLOME DE TECHNICIEN DE MAINTENANCE MICRO-INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

Selon le système de contrôle continu en formation et sous condition d'obtention d'une moyenne générale de 10 sur 20 sur la totalité du programme.



COMMERCE
MARKETING
MANAGEMENT



COMMUNICATION



INFORMATIQUE



COMPTABILITÉ
GESTION
FINANCE



RESSOURCES
HUMAINES

REJOIGNEZ L'ÉCOLE DE VOTRE RÉUSSITE !