

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

ITIC PARIS

www.iticparis.com

L'Institut des Techniques Informatiques et Commerciales

Diplôme d'État - Durée : 2 ans

BAC | BTS 1ère année BAC+1 | BTS 2ème année BAC+2 | Bachelor DEES BAC+3 | MASTER 1ère année BAC+4 | MASTER 2ème année BAC+5

RYTHME DE L'ALTERNANCE

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
1ÈRE ANNÉE	École ITIC	École ITIC	Entreprise	Entreprise	Entreprise
2ÈME ANNÉE	Entreprise	Entreprise	Entreprise	École ITIC	École ITIC

Pour la rentrée de janvier : cours les lundis, mardis et mercredis.

LES MÉTIERS

Administrateur Systèmes-Réseaux
Technicien d'exploitation
Intégrateur de systèmes d'informations
Analyste programmeur
Développeur d'applications informatiques
Chef de projet informatique
Chargé d'études informatiques
Responsable de services applicatifs
...

OBJECTIF DE LA FORMATION

Le **BTS Services Informatiques aux Organisations** est un diplôme national de l'enseignement supérieur qui s'inscrit dans un contexte de mutation des métiers de l'informatique.
Être capable d'appréhender les besoins des entreprises pour construire et proposer une solution technique appropriée. Il sera à l'écoute et au service des utilisateurs du service informatique. Il accompagne les métiers des entreprises clientes dans la plupart des secteurs d'activité. Il participe au déploiement et à la mise en production d'une solution applicative. Il œuvre à la mise en place d'un système informatique élaboré, dans la mesure des moyens mis à sa disposition.

Ce BTS permet d'atteindre les compétences professionnelles telles que :

- Produire et fournir des services informatiques
- Travailler dans un environnement technique
- Travailler en équipe

TARIFS*

En Initiale, rentrée de septembre : 3990 € par an, frais d'inscription de 760 € inclus, le reste étant payable jusqu'en **dix fois sans frais**.

En Initiale, rentrée de janvier : 3690 € par an, frais d'inscription de 760 € inclus, le reste étant payable jusqu'en **dix fois sans frais.**

En alternance *(contrat de professionnalisation ou stage alterné)* : **gratuit pour l'étudiant**
(sous réserve de prise en charge intégrale par le biais de l'entreprise.)

** Hors frais d'inscription aux examens, BDE, sécurité sociale étudiante et supports pédagogiques.*
Chaque étudiant devra se munir d'un ordinateur portable.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SOLUTIONS INFORMATIQUES

SUPPORT SYSTÈME DES ACCÈS UTILISATEURS
Solutions techniques d'accès et systèmes d'exploitation associés
Architecture et fonctions d'un système d'exploitation
Typologie des tests
Instruments et démarches de recherches documentaires

SUPPORT RÉSEAU DES ACCÈS UTILISATEURS
Adressage dans le cadre des solutions techniques d'accès réseau
Architecture, Connexion et Médias dans le cadre des solutions d'accès réseau
Protocoles de communication et solutions techniques d'accès réseau

EXPLOITATION DES DONNÉES
Modèles de référence et implémentation d'une Base de données
Principaux concepts des SGBD
Implémentation d'une Base de données
Langage de définition de données et de contraintes – SQL – Fiche XML

BASE DE LA PROGRAMMATION
Programmer à l'aide d'un langage de programmation structuré
Langages de programmation structurée - Langage Objet
Utiliser un environnement de développement
Appliquer les normes de développement

SUPPORT DES SERVICES ET DES SERVEURS
Installation de serveurs virtualisés et mise à disposition de services
Sécurisation (Accès – Échanges – Données …)

DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS
Architectures applicatives, concepts de base
Typologie des tests

INTÉGRATION ET ADAPTATION D'UN SERVICE

OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX (SISR)

Maintenance des accès utilisateurs
Conception des infrastructures réseaux
Exploitation des services
Administration des systèmes
Supervision des réseaux

OPTION SOLUTIONS LOGICIELLES ET APPLICATIONS MÉTIERS (SLAM)

Exploitation d'un schéma de données
Programmation objet
Conception et adaptation d'une base de données
Réalisation et maintenance de composants logiciels
Conception et adaptation de solutions applicatives

ANALYSE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE DES SERVICES INFORMATIQUES

ANALYSE ÉCONOMIQUE ET MANAGÉRIALE DES SERVICES INFORMATIQUES
Analyse structurelle du secteur informatique
Analyse dynamique du secteur informatique
Les principes de fonctionnement d'une organisation
Le système d'information (SI) et les processus de l'organisation (décisionnel, opérationnel)

ANALYSE JURIDIQUE DES SERVICES INFORMATIQUES
Principes fondamentaux du droit et leur application
Au secteur informatique
L'informaticien salarié et le droit du travail
L'environnement juridique de la production et de la fourniture de services
La sécurité des systèmes d'information
La responsabilité des prestataires internes et externes du SI

MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

Arithmétique
Suites numériques
Calcul matriciel 2
Calcul des propositions et des prédicats, langage ensembliste, calcul booléen
Éléments de la théorie des ensembles
Graphes et ordonnancement

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Objectifs :
L'enseignement du français vise à rendre les étudiants aptes à une communication efficace dans la vie courante et dans la vie professionnelle, grâce à des exercices tels que :
• Communiquer par écrit ou oralement
• S'informer, se documenter
• Appréhender et réaliser un message, maîtriser la langue écrite
• Apprécier un message ou une situation
• Tirer partie des documents lus et de la réflexion menée
• Rendre compte d'une culture acquise

ANGLAIS

Objectifs :
Compréhension de l'anglais écrit et oral (exploiter des documents de natures diverses à caractère professionnel)
L'expression écrite (s'exprimer par écrit de manière intelligible à un niveau acceptable de correction)
L'expression orale (participer utilement à un dialogue conduit dans une perspective professionnelle)

PROJETS PERSONNALISÉS ENCADRÉS (PPE)

Chaque épreuve de PPE permet d'évaluer toutes les compétences professionnelles associées à différentes activités du référentiel d'activités professionnelles. Les compétences liées à une activité sont évaluées dans le cadre d'une seule épreuve, mais peuvent être mobilisées dans le cadre d'autres.

Les compétences évaluées sont :
Analyse de la demande
Choix d'une solution
Mise en production d'un service
Travail en mode projet

Exploitation des services
Gestion des incidents et des demandes d'assistance
Gestion des problèmes et des changements

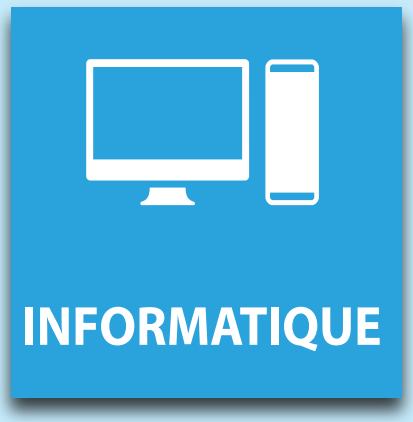
Conception d'une solution d'infrastructure
Installation d'une solution d'infrastructure
Administration et supervision d'une solution d'infrastructure

Conception et réalisation d'une solution applicative
Maintenance d'une solution applicative

Gestion des configurations
Gestion des compétences

LES MISSIONS EN ENTREPRISE

Les périodes en entreprise sont destinées à vous donner une représentation concrète du milieu professionnel des services informatiques et de l'emploi, tout en vous permettant d'acquérir et d'éprouver les compétences professionnelles prévues par le programme. Elles contribuent au développement de votre expérience professionnelle et vous permettent d'alimenter votre portefeuille de compétences professionnelles à partir des situations réelles vécues ou observées et de conserver ainsi des traces pertinentes des observations, analyses et travaux réalisés dans ce cadre.
Elles constituent des supports privilégiés pour :
• appréhender les caractéristiques (économiques, juridiques, organisationnelles et technologiques) des situations rencontrées et en percevoir les enjeux,
• vous situer dans un environnement organisationnel réel et vous immerger dans des contextes professionnels variés,
• construire une représentation des métiers d'un prestataire informatique dans toutes leurs dimensions : production et fourniture de services, conception et maintenance de solutions techniques, relations avec les parties prenantes, conseil et assistance aux utilisateurs, veille technologique, ...
• acquérir et développer des attitudes et des comportements professionnels adaptés, en prenant en compte les contraintes s'exerçant dans chacune des activités réalisées.





190bis, boulevard de Charonne - Paris 20ème - M° Philippe Auguste - Ligne 2
Tél : 01 43 73 20 40 - Fax : 01 43 73 00 36 - contact@iticparis.com

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

RÉFÉRENTIEL D'EXAMEN DU BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

ÉPREUVES	Coefficient	Forme	Durée
Culture générale et expression	2	Écrit	4h00
Anglais	1	Écrit	2h00
	1	Oral	20mn
Mathématiques pour l'informatique	2	Écrit	2h00
Algorithmique appliquée	1	Oral	20mn
Analyse économique managériale et juridique des services informatiques	3	Écrit	4h00
Conception et maintenance de solutions informatiques	4	Pratique	40mn
Production et fourniture de services informatiques	5	Écrit	4h00
Parcours de professionnalisation	3	Oral	40mn

COMMERCE MARKETING MANAGEMENT

COMMUNICATION

INFORMATIQUE

COMPTABILITÉ GESTION FINANCE

RESSOURCES HUMAINES

REJOIGNEZ
L'ÉCOLE DE VOTRE RÉUSSITE !

Etablissement privé d'enseignement supérieur technique. Document non-contractuel, soumis aux législations en vigueur. Ne pas jeter sur la voie publique.