CONTEXTE

La métrologie est un élément essentiel de la qualité. Elle est un piler au même titre que la normalisation et la certification.

Actuellement, une entreprise ne se contente plus de fabriquer le meilleur produit, elle veut maîtriser le niveau de qualité du produit et ainsi pouvoir le garantir à ses clients. Et afin de répondre aux exigences des clients, les instruments de mesure doivent être maîtrisés suivant les normes ISO9001 et ISO10012.

Les mesures associées au processus de fabrication permettent d'être objectif concernant la qualité d'un produit. Il est donc important que les mesures soient significatives et indiscutables. C'est pourquoi, le rattachement au étalons nationaux est primordial.

OBJECTIFS / DURÉE / TARIF

Former aux outils de la fonction métrologie au regard des exigences du système de management et en vue d'optimiser la maîtrise de la production :

- ✓ Gestion du parc d'instruments de mesure,
- ✓ Traçabilité des résultats aux systèmes SI,
- ✓ Maîtrise d'un processus de mesure,

Public concerné : Responsable Qualité/laboratoire, Technicien qualité/laboratoire

Durée : 1jour, soit 7 heures

Lieu : sur site du client

Tarif : 990€ HT jusqu'à 6 participants

Ce prix comprend les supports pédagogiques et la documentation.

Les frais de déplacement et de repas de notre formateur seront refacturés selon les règles prédéfinies avec le client et en application des barèmes fiscaux en vigueur.

SARL au capital de 7000€ - RCS Colmar - N° SIRET : 53077588100010 – N°TVA : FR02530775881

SOMMAIRE

➔ **Appréhender les concepts de la métrologie**

- ✓ Vocabulaire et rôle de la métrologie
- ✓ Les différentes métrologies
- ✓ La relation entre la métrologie et la qualité
- ✓ Qui sont les acteurs ?
- ✓ Les organismes officiels
- ✓ La chaîne de raccordement aux étalons nationaux
- ✓ Les normes ISO 9001:2008 et ISO 10012:2003

➔ **Présentation d'un processus de mesure**

- ✓ Identification d'un processus de mesure
- ✓ Composantes : Diagramme d'Ishikawa
- ✓ Application d'un Diagramme d'Ishikawa sur un de vos process
- ✓ Spécifications métrologiques : EMT, tolérances procédé
- ✓ Analyse des résultats d'un certificat d'étalonnage

➔ **Gestion des instruments**

- ✓ Comment organiser la gestion d'un parc d'instruments ?
- ✓ Création d'un inventaire
- ✓ Détermination des choix relatifs à la gestion des instruments
- ✓ Présentation du fascicule NF X 07-014 : Optimisation des périodicités
- ✓ Présentation des méthodes de surveillances internes
- ✓ Analyse des résultats d'un certificat d'étalonnage de votre société

➔ **Questionnaire à choix multiples**

- ✓ Détermination des connaissances acquises
- ✓ Exemple de calcul
- ✓ Exemple de questions à se poser

LES POINTS FORTS

✓ Exigences métrologiques de la norme ISO 9001:2008 explicitées,

✓ Mise en évidence de l'importance de la métrologie au sein d'une entreprise.

SARL au capital de 7000€ - RCS Colmar - N° SIRET : 53077588100010 – N°TVA : FR02530775881