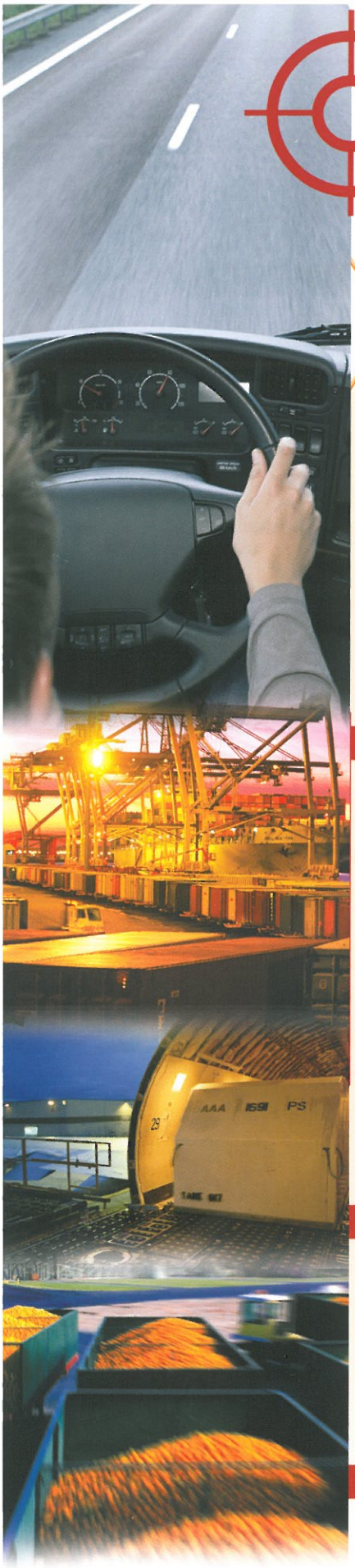


# OBJECTIF métiers

Logistique
Transport
Maintenance

**Transport de marchandises**
**Commissionnaires de transport**
**Transports spécialisés (déménagement, transport de matières dangereuses...)**
**Location de véhicules industriels...**

**Responsable d'agence transport**
**Chargé du SAV**
**Responsable d'affrètement**
**Responsable d'entrepôt**
**Gestionnaire de parc ou de flotte**

## Responsable d'exploitation marchandises

### CONTEXTE

Le monde de la logistique est en perpétuelle mutation.
Les stratégies industrielles et marketing des chargeurs induisent une **mondialisation des flux**, dans un contexte de déréglementation des transports.

Parallèlement, l'industrialisation des processus dans la chaîne logistique, mais aussi le développement de nouveaux canaux de distribution, comme l'e-commerce, renforcent le besoin de fiabilité des systèmes d'information et de transports au travers de la **traçabilité.**

L'évolution globale du cadre juridique, sensibilisant de plus en plus les différents acteurs de la chaîne logistique globale aux enjeux environnementaux, renforce la recherche de la mutualisation des moyens de transports, en particulier par une approche **multimodale** .

### MISSIONS

- Exploiter les opérations de transport de marchandises sur un périmètre national et international.
- Organiser et gérer des activités de groupage et de dégroupage.
- Optimiser les opérations en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable.
- Assurer le SAV et la qualité du transport.

### QUALITES

Des qualités de manager, de gestionnaire, d'organisateur.
Bon relationnel, résistance au stress, capacité d'écoute, afin de déceler les besoins des clients et répondre à la demande.
Rigueur et réactivité

Janvier 2013

CFAPromotrans
ileDeFrance

CFA PROMOTRANS IDF
Antenne de Saint Denis
47, rue Cristino Garcia
93210 La Plaine Saint Denis
Tél . 01 55 87 25 50
contact@promotrans.fr

groupe promotrans
Formateur transports, logistique et maintenance