

BTS Management des Unités Commerciales

Diplôme d'Etat

Auvergne Formation

➢ Profil

Goût des contacts humains, esprit d'initiative, dynamisme.

➢ Les métiers

Le technicien supérieur en management des UC maîtrise les techniques d'organisation, de gestion et d'animation commerciales. Il met en œuvre les technologies de l'information et de la communication dans son activité courante et dans la gestion des projets. Il intervient dans le management, la gestion de la relation client, la gestion et l'animation de l'offre de produits et de services et l'exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

➢ Environnement matériel et pédagogique

Située dans un quartier résidentiel, l'Ecole jouit d'un parking privé et de la proximité des réseaux de transport public.
Une salle multimédia Wifi est à votre disposition pour toutes vos recherches et demandes de dossiers.
Salles de restauration à disposition des élèves (frigo et micro-ondes).

AUVERGNE FORMATION
9, rue Gilbert Romme
63000 CLERMONT-FERRAND
Tél. 04 73 28 58 50
Fax 04 73 28 58 55

➢ Condition d'admission :

Etre titulaire du Baccalauréat

➢ Programme

Français
Anglais (écrit / oral)
Economie générale
Management des entreprises
Droit
Gestion
Marketing
Management des unités commerciales
Missions de Relation Commerciale
Projets

➢ Epreuves de l'examen

Français	écrit – 4h ;	coeff 3
Anglais	écrit - 2h ;	coeff 1.5
	oral – 20min ;	coeff 1.5
Economie et Droit	écrit – 4h ;	coeff 2
Management des entreprises	écrit – 3h ;	coeff 1
Management et gestion des unités commerciales	écrit – 5h ;	coeff 4
Analyse et conduite de la relation commerciale	oral – 45 min ;	coeff 4
Projet de développement de l'unité commerciale	oral – 40 min ;	coeff 4

➢ En alternance

Coût de la formation pris en charge par l'OPCA de l'employeur donc gratuit pour l'étudiant.
Rémunération du jeune de 55 à 80% du SMIC selon l'âge et le diplôme.
Aide à la recherche d'entreprise en contrat de professionnalisation

➢ En scolaire

Cours alternés avec des stages en entreprises partenaires