Agapé &co

communication coaching consulting

Parcours Certifiant « Spécial Manager » et Dirigeants d'entreprise

Parce que la réussite d'une entreprise passe aussi par la qualité de ses Relations Humaines : optimisez la Communication et le Management

Les publics ciblés :

Cette formation de 10 jours est spécialement conçue pour :

- ✓ les Managers,
- ✓ les Cadres,
- ✓ et les Dirigeants d'entreprise.

Les « Plus » de cette formation :

- ✓ Une formation unique que seul Agapé & Co propose : Analyse Systémique, Programmation Neuro Linguistique, Analyse Transactionnelle, Management Situationnel….. Agapé & Co a sélectionné parmi divers cadres de référence, les outils les plus performants, qui ont fait leur preuve sur le terrain.
- ✓ Un parcours complet de 2 jours par mois pendant 5 mois, pour favoriser un « aller-retour » permanent entre l'apprentissage des techniques et leur mise en œuvre immédiate dans l'Entreprise.
- ✓ Chaque session est conçue à partir de cas concrets proposés par les stagiaires, avec des jeux de rôle et des explications théoriques pour professionnaliser les Managers en terme de Savoir être et de Savoir faire.
- ✓ Les participants sont issus de différentes Entreprises pour diversifier les échanges et les pratiques managériales.
- ✓ Le groupe est limité à 16 personnes pour garantir un accompagnement individuel et collectif.

Cette formation ne nécessite aucun pré-requis.

Les objectifs de la formation :

Acquérir les compétences suivantes :

- Connaître et utiliser les fondamentaux de la communication et des relations interpersonnelles.
- Mieux se connaître : repérer ses atouts et ses limites actuelles en situation de management.
- Développer son efficacité et renforcer son leadership.
- Optimiser sa capacité à entrer en relation avec les autres pour mieux travailler ensemble.
- Développer un état d'esprit basé sur la coopération.
- Concilier objectifs individuels des salariés et objectifs collectifs de l'Entreprise.
- Fixer pour soi et pour ses collaborateurs des objectifs précis et motivants.
- Fédérer et motiver les équipes autour d'un projet et de valeurs communes.
- Comprendre et intégrer le rôle des émotions dans les organisations.
- Anticiper et solutionner efficacement conflits et malentendus.
- Gérer son stress et celui des autres.

Une équipe de 5 consultants :

Brigitte KRAMER et Christine DONATI dirigent l'organisme de formation Agapé & Co. Enseignantes certifiées en PNL, elles sont formées à diverses approches. Elles sont les auteures du livre et de la méthode « Devenez un Parent Coach » (Ed. Josette. Lyon).
Elles se sont entourées de deux consultants experts dans leur domaine : **Jérôme LAVAINE** pour la Gestion des conflits dans les Entreprises et **Valérie AUSSEILpour** l'Analyse Transactionnelle au service des Managers

Céline SORANGE, gérante du Cabinet Sorange Consulting favorise le lien avec les Entreprises, le suivi et la prise en charge des stagiaires dans l'expression de leurs besoins.

Le programme détaillé de la formation :

1er Regroupement :

Connaître les fondamentaux d'une Communication efficace

- Prendre conscience de votre façon très personnelle d'entrer en communication avec les autres.
- Identifier vos atouts et vos limites actuelles dans votre fonction de Manager.
- Développer votre sens de l'observation et de l'écoute.
- Créer et maintenir un rapport de confiance : une éthique et des techniques.
- Connaissance de soi, connaissance de l'autre : découvrer les différentes stratégies mentales pour gagner en compréhension de toutes les personnalités, même les plus difficiles.
- Maîtriser « l'écoute opérationnelle » pour identifier les messages cachés.

2ème Regroupement :

Des grilles de lecture au service du Manager pour « décoder » les situations difficiles

- L'Analyse Transactionnelle au service des Managers pour développer votre compréhension des situations managériales.
- Identifier et transformer les relations toxiques en relation Adulte/Adulte.
- Sortir du Triangle dramatique pour entrer dans le Triangle d'or d'une communication Gagnant-Gagnant
- Acquérir l'art du questionnement pour comprendre l'autre dans sa logique.
- Développer au sein de ses équipes un langage de précision.
- Apprendre à dire des choses difficiles avec élégance et efficacité pour faire évoluer une situation ou une personne avec la technique du « Feed Back Sandwich »

3ème Regroupement :

Adopter une grande flexibilité dans votre pratique Managériale pour accompagner efficacement tous vos collaborateurs

- Comprendre et adopter l'état d'esprit du Management Situationnel.
- Adapter son Management en fonction du niveau de compétence et de motivation de chacun de ses collaborateurs.
- Faire la grille d'accompagenemnt d'une équipe ou d'un service en utilsant le Management Situationnel.
- Maîtriser pour soi la technique de définition d'objectifs de manière concrète et motivante.
- Apprendre à dédinir avec ses collaborateurs des objectifs individuels cohérents avec les objectifs de l'Entreprise.
- Identifier où se situent les leviers de motivation sur les Niveaux Logiques de la pensée et du changement.

4ème Regroupement :

Gérer son stress, celui des autres et dénouer les situations de conflits.

- Favoriser l'expression des émotions pour avoir de l'information sur le niveau de motivation des équipes.
- Repérer vos émotions « chroniques » limitantes dans votre activité de Manager.
- Développer une meilleure gestion de vos émotions pour améliorer votre management.
- Programmer vos réussites professionnelles, comme le font les sportifs de haut niveau.
- Comprendre les points de vue de chacun avec la technique des Positions de perception
- Gestion des conflits : apprendre à poser un diagnostic et utiliser différentes techniques selon votre compréhension du problème

5ème Regroupement :

Connaître le rôle des valeurs dans les organisations et dans le processus de motivation

- Les valeurs : définition et rôle dans les services et au sein des équipes.
- Comment fédérer une équipe autour d'une vision managériale définie par le Manager.
- Parole d'expert sur une la mise en œuvre d'une Charte Managériale d'entreprise pour fédérer une équipe autour de valeurs communes.

La dernière journée est consacrée à l'intégration et la validation des acquis avec des études de cas amenés par les participant. La journée est supervisée en vidéo pour approffondir les différentes techniques.

La méthode pédagogique :

- ✓ Chaque session commence par un recueil des situations vécues par les participants.
- ✓ Les techniques et outils sont présentés avec des jeux de rôle et des mises en situation. Les outils sont mis en œuvre en sous-groupe pour un entraînement immédiat à leur mise en oeuvre.
- ✓ Des feed-backs fréquents sont donnés par l'équipe pédagogique pour un accompagnement personnalisé et une acquisition rapide des nouvelles compétences.

Le suivi de la formation :

- ✓ A la fin de chaque regroupement, les participants évaluent leurs acquis et pistes d'amélioration à travailler sur le terrain, en inter sessions.
- ✓ Une fiche de feed-back remplie à la fin de la formation, par chaque participant, évalue les contenus, la pédagogie et les conditions d'apprentissage.
- ✓ Une feuille d'émargement est signée par chaque stagiaire, pour chaque demi-journée de formation suivie.
- ✓ Une certification sera délivrée en fin de parcours.

Dates et lieu en 2013 :

De septembre à janvier 2014 :

25 et 26 novembre 2013 ; 16 et 17 décembre 2013 ; 30 et 31 janvier 2014 ; 20 et 21 février 2014 ; 20 et 21 mars 2014

La formation se déroule au Castellet (dans le Var) 431 chemin de la Massoque

Tarifs :

Entreprise : 3 200 € HT

Comprenant les documents pédagogiques remis en formation.

Cette formation peut être prise en charge dans le cadre de la Formation Professionnelle Continue ou dans le cadre du D.I.F, selon les accords d'entreprise.

Pour le suivi des dossiers de prise en charge
Contactez Gisèle Dimajo au 06 98 27 45 88 gd@agapeandco.fr