CMOA-AMOA

Formation Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Analyste métier et fonctionnel d'application informatiques

Cette formation permet à des personnes issues de tous horizons de comprendre le métier de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) et de devenir un analyste métier et fonctionnel efficace et opérationnel.

OBJECTIFS

- Maîtriser l'analyse des processus métier
- Comprendre le concept d'urbanisation d'un système d'information et savoir modéliser une architecture des processus métier
- Maîtriser l'analyse fonctionnelle d'un besoin utilisateur
- Maîtriser la recette fonctionnelle d'une application (méthode, préparation, exécution, bilan)
- Connaître les méthodes et les activités de la conduite du changement
- Maîtriser le suivi d'avancement d'un projet et les indicateurs associés
- Savoir analyser et prioriser les risques projet et proposer un plan d'actions
- Maîtriser la conduite d'ateliers utilisateur et de réunions de suivi projet

PARTICIPANTS CONCERNÉS

- Titulaire d'un bac+4/5 tout domaine souhaitant se reconvertir vers l'AMO
- Ingénieur en Études&Développement souhaitant évoluer vers le fonctionnel
- Utilisateur métier souhaitant évoluer vers la définition du système d'information

PROGRAMME

- **Introduction (3j)**
  - Communication et travail en groupe
  - Etat de l'art informatique
  - Le cycle de développement d'un logiciel (DMR)
    - ✓ Acteurs du projet
    - ✓ Mode Projet / mode Produit
    - ✓ Phases, activités, rôles
- **Les spécifications fonctionnelles (15j)**
  - La description des spécifications
  - Techniques de modélisation (UML, Merise/SQL)
  - Techniques d'interview/atelier et d'animation de réunions de décision
  - Particularité de l'intégration d'un progiciel
  - Particularité des méthodes Agile
  - Projet : Rédiger le cahier des charges d'un outil
- **La qualification fonctionnelle (15j)**
  - Les facettes de la Qualité Logicielle
  - Comprendre la conception et l'exécution des tests fonctionnels (Outils : SQUASH TM, Mantis)
    - ✓ Exigence
    - ✓ Scénario de test / Couverture fonctionnelle
    - ✓ Jeu d'essai
    - ✓ Gestion de campagne / itération
    - ✓ Gestion des anomalies
  - La stratégie de recette
  - Projet : Recette d'une application de gestion
- **L'analyse métier (10j)**
  - La description des processus métier (Visio, Aris)
  - L'urbanisation des systèmes d'information, l'architecture fonctionnelle et la démarche SOA
  - Projet : Décrire les processus métier et urbaniser un SI
- **Le déploiement de l'application (8j)**
  - La stratégie de déploiement
    - ✓ Impact et activités de déploiement
    - ✓ Migration des données
    - ✓ Procédures de « retour-arrière »
  - La communication en mode projet
  - La conduite du changement
    - ✓ Activités, acteurs, livrables
    - ✓ Leviers de l'accompagnement au changement
  - Projet : Etude d'impact
- **La gestion de projet (12j)**
  - Les méthodes de conduite de projet (ALM, UP, XP, SCRUM)
    - ✓ Principes / différences
    - ✓ Livrables
    - ✓ Comitologie
  - La stratégie de réalisation
    - ✓ Comment/pourquoi lotir un projet?
  - Le pilotage du projet
    - ✓ Construire et suivre un planning
    - ✓ Indicateurs et reporting
    - ✓ Pilotage par les risques
    - ✓ Calcul et suivi du retour sur investissement (ROI)
    - ✓ Les techniques du PMO : rôle, outils
  - Les référentiels qualité (CMMI, ITIL, Cobit)
  - Projet : Etude de cas
- **Marketing de l'emploi (5j)**

Les durées et le contenu détaillé de ce cursus sont donnés à titre indicatif et peuvent faire l'objet de réajustements pédagogiques.

Titre certifié niveau I

Consultant en Maîtrise d'Ouvrage Informatique

(Inscription RNCP code 326n au JO du 07/02/2009)

Durée

68 jours
(476 heures)

Méthodes pédagogiques

- Exposé de l'état de l'art illustré d'exemples, d'études de cas et de retours d'expérience
- Projet en équipe

Responsables pédagogiques

- Consultant expérimenté en AMO en mode projet, en pilotage de projet
- Expérience en environnement grands comptes

Lieu

- Malakoff (92)

Information & inscription

Tél. : +33(0)1.49.65.62.54
E-mail : eql@henix.fr