

Sup de Co Entreprises

? Le coaching

thème

— Communication et développement personnel

objectifs

— Motiver son équipe.
— Accroître la performance de ses collaborateurs.

— Appliquer les techniques qui permettent de développer le potentiel et le savoir-faire d'un collaborateur.

programme

JOURS 1 ET 2

L'introduction au coaching

- Les objectifs et les attentes.
- La définition du coaching.
- Comment, quand et pourquoi recourir au coaching.
- Les facteurs de motivation au travail.
- Les domaines d'application.

Les outils du coaching

- Les règles du feed-back.
- Les modes de communication.
- Les techniques de questionnement.
- Les expressions empathiques.
- Les principes des relations de travail.
- Se sensibiliser à la posture du coach.
- Amener les collaborateurs à devenir acteur de leur fonction.
- Les qualités du coach.

JOURS 3 ET 4

Les étapes du coaching.

- Exprimer son soutien.
- Définir la situation et ses besoins.
- Evaluer l'impact et analyser les faits.
- Considérer les options.
- Amorcer le plan d'action.
- Obtenir un engagement.
- Faire face aux résistances.
- Suivre.

Le coaching interactif

- Personnaliser la démarche.

Le suivi

- Le suivi du collaborateur.
- Le gage d'une amélioration continue.
- Passer à l'action.
- Amorcer les changements.

PÉDAGOGIE

- Apports méthodologiques : méthode fondée sur l'action et la participation.
- Exercices et applications immédiates filmées ou enregistrées, cet outil pédagogique crée un « effet miroir » qui permet de prendre conscience de ses points positifs et axes d'amélioration.
- Débriefing des mises en situation, définition des axes d'amélioration et plan d'action.
- Accompagnement individuel personnalisé.
- Prise d'objectif des participants en fin de journée et travaux pratiques à effectuer avant la session suivante.

PUBLIC VISÉ

Toutes les personnes qui souhaitent « coacher » et faire monter en compétences ses collaborateurs (Dirigeant, manager, chef de projet, responsable, etc...).

DURÉE

- 4 jours : 2 jours + 2 jours
- Dates : - 2 - 3 - 16 et 17 avril 2012
- 20 - 21 septembre et 4 - 5 octobre 2012

TARIF

- 1332 €
- Repas inclus
- Formation éligible au D.I.F
- Financement : nous consulter