Sup de Co Entreprises

Suivi et accompagnement des collaborateurs

thème

— Management

objectifs

— Créer des outils de suivi et d'accompagnement.
— Suivre et évaluer les performances.
— Réaliser un feed-back efficace.
— Accompagner ses collaborateurs dans le développement de leurs compétences.

programme

JOURS 1 ET 2

Comprendre
— L'importance du suivi et de l'accompagnement.
— L'accompagnement en termes de développement des compétences de vos collaborateurs.
— Le suivi et l'accompagnement en tant qu'outil de formation.

Se préparer
— Informer le collaborateur.
— Donner des objectifs précis.
— Poser un cadre.
— Se préparer.
— Atteindre les objectifs.
— Utiliser les outils d'évaluation et de suivi.

Réaliser un suivi
— Observer et évaluer sans intervenir.
— Apprécier le fond et la forme.
— Evaluer l'organisation et le travail du collaborateur.
— Travailler par thème.
— Prendre des notes.

Débriefer
— Le feed-back positif en trois étapes.
— Le recadrage.
— Définir et choisir les axes de développement.
— Les 3 pédagogies : Dire, Montrer et Faire faire.
— Les outils de suivi.
— La synthèse des évaluations.

PÉDAGOGIE
— Apports méthodologiques : méthode fondée sur l'action et la participation.
— Exercices et applications immédiates filmées ou enregistrées, cet outil pédagogique crée un « effet miroir » qui permet de prendre conscience de ses points positifs et axes d'amélioration.
— Débriefing des mises en situation, définition des axes d'amélioration et plan d'action.
— Accompagnement individuel personnalisé.

PUBLIC VISÉ
Tous les managers qui désirent évaluer et faire monter en compétences leurs collaborateurs (ex : Commercial, vendeur, conseiller, etc.).

DURÉE
— 2 jours
— Dates : - 12 et 13 avril 2012
- 25 et 26 octobre 2012

TARIF
— 726 €
— Repas inclus
— Formation éligible au D.I.F
— Financement : nous consulter

sup de co entreprises groupe sup de co amiens / picardie

Sup de Co Entreprises Amiens Picardie
supdecoentreprises@supco-amiens.fr
Tél. : +33 (0)3 22 82 23 70
www.supdecoentreprises.com

Mélanie Bontant (inter), +33 (0)3 22 82 23 70
Etienne Devantoy (intra), +33 (0)3 22 82 24 21
Nathalie Devisme, +33 (0)3 22 82 23 44