

Sup de Co Entreprises

? Les fondamentaux du management

thème

- Management

objectifs

- Comprendre le rôle, les missions et le savoir être du manager.
- Utiliser les outils du management.
- Piloter son activité, suivre ses collaborateurs et les faire monter en compétence.
- Mettre en place un processus management.

programme

Le rôle et les missions

- L'objectif premier de tous managers.
- Les 3 grandes missions du Manager.
- Le manager « Capitaine ».
- La mission et les devoirs des collaborateurs.
- L'entreprise, ses enjeux et le management.
- La rentabilité et l'importance des objectifs.

Le savoir être

- Les attitudes et le comportement du manager.
- L'importance de poser un cadre de travail.
- La communication efficace.
- Les techniques de questionnement.
- Le Feed-back positif en trois étapes.
- La motivation intrinsèque et extrinsèque.
- Les facteurs de motivation.
- La gestion des conflits interpersonnels.
- L'action : être acteur et force de proposition.

Le pilotage

- Définir les objectifs qualitatifs, quantitatifs et de performance.
- Piloter l'activité.
- Détecter et connaître ses points et axes d'améliorations au travers des outils de suivi.
- Réaliser une synthèse et un compte rendu des résultats en s'appuyant sur le factuel.
- Informer (et valider) sa direction ou son équipes des décisions prises.
- Relayer des décisions stratégiques, expliquer et faire appliquer les décisions de la direction.

PÉDAGOGIE

- Apports méthodologiques : méthode fondée sur l'action et la participation.
- Exercices et applications immédiates filmées ou enregistrées, cet outil pédagogique crée un « effet miroir » qui permet de prendre conscience de ses points positifs et axes d'amélioration.
- Débriefing des mises en situation, définition des axes d'amélioration et plan d'action.
- Accompagnement individuel personnalisé.
- Prise d'objectif des participants en fin de journée et travaux pratiques à effectuer avant la session suivante.

PUBLIC VISÉ

Toutes les personnes qui ont à manager des projets en équipe.

DURÉE

- 6 jours non consécutifs
- Dates :
 - 23 - 29 mars et 6 - 13 - 20 - 27 avril 2012
 - 22 - 29 octobre et 5 - 12 - 19 - 26 novembre 2012

TARIF

- 1806 €
- Repas inclus
- Formation éligible au D.I.F
- Financement : nous consulter