

Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager Part 1

Durée: 5 Jours Réf de cours: CIPT1 Version: 8

Résumé:

Cette formation permet d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour mettre en oeuvre la solution **Cisco Unified Communications Manager (CUCM)** dans un environnement mono site. Elle est orientée sur la version 8 du Cisco Unified Communications Manager, plus précisément sur le routage d'appels et les composants de signalisation pour la solution Cisco Unified Communications.

Public visé:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et administrateurs réseaux ainsi qu'aux candidats à la certification CCNP Voix.

Objectifs:

- Décrire la solution Cisco CUCM incluant les fonctions, l'architecture, le déploiement, les options de redondance, l'installation et la mise à jour
- Mettre en oeuvre l'accès PSTN dans CUCM et construire le plan de numérotation dans le déploiement d'un MONO site CUCM
- Effectuer la configuration initiale de Cisco CUCM et la gestion des utilisateurs
- Mettre en oeuvre les ressources Media CUCM
- Configurer Cisco CUCUM pour supporter les appels on-cluster
- Mettre en oeuvre les fonctionnalités et applications de Cisco CUCM

Pré-requis:

- Posséder des connaissances sur les réseaux étendus (WAN) et la commutation et de routage IP
- Savoir configurer les routeurs et commutateurs Cisco et mettre en oeuvre VLAN et DHCP
- Notions de base interfaces numériques, RTC et VoIP
- Connaissances de base des réseaux convergents voix et données
- Possibilité de configurer les passerelles Cisco IOS avec des jambes d'appels traditionnels et VoIP

Test et certification

Cette formation prépare au passage de l'examen de certification Cisco 642-447, lequel permet d'obtenir en partie le titre de CCNP Voix.

Cours suivant(s):

Les professionnels souhaitant maîtriser la résolution des problèmes sur les communications unifiées ou mettre en oeuvre les applications des communications unifiées Cisco pourront suivre les formations suivantes :

- **Formation CIPT2** : Mettre en oeuvre Cisco Unified Communications Manager - Part 2 (environnement multi-sites)
- **Formation TVOICE** : Dépanner les Communications unifiées Cisco
- **Formation CAPPS** : Mettre en oeuvre les Applications de communications unifiées Cisco

Ces formations sont également recommandées pour les candidats à la certification Cisco CCNP Voix.

Contenu:

Introduction à Cisco CUCM

- Comprendre la solution Cisco Unified Communication Manager
- Comprendre le déploiement de Cisco Unified Communications Manager et les options de redondance

Administration de Cisco CUCM

- Gestion des services et configuration initiale de Cisco Unified Communications Manager
- Gestion des comptes utilisateurs dans Cisco Unified Communications Manager

Appels On-net mono site

- Présentation des terminaux dans CUCM
- Mettre en oeuvre des téléphones IP

Appels off-net mono site

- Mettre en oeuvre les passerelles PSTN dans CUCM
- Configurer les composants du routage d'appels dans CUCM
- Utiliser les partitions et CSSs pour mettre en oeuvre les privilèges d'appels pour les appels off-net
- Mettre en oeuvre la manipulation des digits dans CUCM
- Mettre en oeuvre la sélection des passerelles et les fonctionnalités d'accès P S TN
- Mettre en oeuvre la fonction Call coverage dans CUCM

Ressources Media

- Mettre en oeuvre les ressources Media dans CUCM

Mise en oeuvre des fonctionnalités et applications

- Configurer les services des téléphones IP Cisco
- Configurer la fonction de présence native dans CUCM
- Configurer Cisco Unified

Autre(s) Information(s):

Support de cours officiel Cisco remis aux participants

Plus d'informations:

Pour plus de renseignements ou pour vous inscrire, merci de nous contacter au 01 78 15 34 00

info@globalknowledge.fr

www.globalknowledge.fr

100, avenue Albert 1er - 92500 RUEIL-MALMAISON