IRAP SANTÉ

Développer des techniques de communication adaptées aux personnes âgées présentant une démence DC3

Compétence
Mettre en œuvre des techniques de communication adaptées à la personne âgée présentant une démence

Durée
2 jours

Dates et lieu
6 et 7 juin 2013, PARIS

Public
Personnel soignant

Intervenant
Un cadre de santé, titulaire d'un D.U. de gérontologie

Prix
275 €/jour soit 550 €

Comment communiquer lorsque le langage est devenu difficile à comprendre ? Instaurer une relation avec une personne âgée présentant une démence nécessite un apprentissage de techniques concrètes de communication. Cette formation s'appuie sur de nombreux exercices, mises en situations et jeux de rôle, pour donner aux soignants les moyens de lutter contre le sentiment d'impuissance et les réactions de rejet.

Objectifs :

- Analyser sa relation avec la personne atteinte de démence
- Valoriser la communication dans les actes de la vie quotidienne

Méthode pédagogique :

Elle comprend:

- 25% analyse de la pratique ;
- 25% apports théoriques ;
- 50% remise en situation (exercices, jeux de rôles)



Programme :

La relation avec la personne âgée présentant une démence
- Établir une relation de confiance
- Réorientation, écoute des émotions et soutien affectif
- Le concept de validation de Naomi FEIL : les réponses possibles face au délire

La communication comme outil de la relation
- Les 10 règles pour bien communiquer avec la personne âgée démente
- Les attitudes et expressions de compréhension devant les signes de repli, de refus, d'agressivité par une aide à la verbalisation
- Les facteurs facilitants : être dans l'ici et maintenant, capacité à se centrer sur l'autre, disponibilité et acceptation de ce qui se vit, se dit
- La technique de "la clé des sens" de Martine PERRON : susciter l'expression du malade par la stimulation sensorielle

Identification des freins à la communication : l'importance de l'environnement, la part des émotions du soignant, la part des jugements

La communication non verbale et les différents modes d'expression du corps
- La voix
- Le décodage des para-langages habituels
- L'implication corporelle dans les soins relationnels : le toucher et le langage du corps
- Le regard
- La communication au niveau des sens et de l'émotion