DEVENIR TECHNICIEN EN DIAGNOSTIC AUTOMOBILE



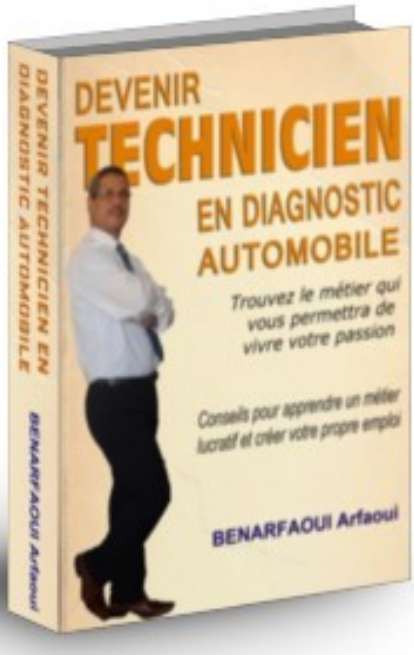
Trouvez le métier qui vous permettra de vivre votre passion

Conseils pour apprendre un métier lucratif et créer votre propre emploi

BENARFAOUI Arfaoui

Ce livre numérique (*E-book*)

vous est offert gracieusement par FORMADIESEL ;
Établissement de formation spécialisé
en maintenance automobile.
Merci de l'avoir téléchargé.



AUTEUR



BENARFAOUI Arfaoui Directeur de FORMADIESEL, un établissement de formation spécialisé en maintenance automobile

23 ans entre la formation et la gestion d'atelier.

Sa mission est «d'aider les jeunes à réaliser leurs rêves ; apprendre un métier, trouver un emploi ou créer leurs atelier». Ce livre est donc un moyen privilégié pour atteindre cet objectif.

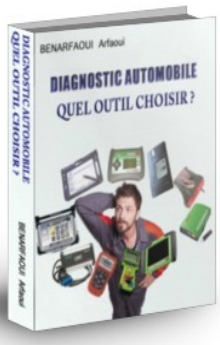
Mail : directeur@formadiesel.com

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Saisissez en passant ici un abonnement GRATUIT et recevoir d'autres CADEAUX !

Une mine d'or d'(in)formations, d'astuces, d'outils et de conseils pratiques pour vous aider à apprendre et exercer votre métier avec efficacité.

En plus de notre Newsletter, vous recevrez par exemple :

UNE SERIE DE VIDEOS	**E-BOOK**
	
Comment utiliser l'outil de diagnostic "SCANNER" dans la recherche de panne sur les véhicules d'aujourd'hui ?	**DIAGNOSTIC AUTOMOBILE QUEL OUTIL CHOISIR "SCANNER" ?**
E-BOOK	**MINI-COURS**
	
APPAREILS ET OUTILS DE TECHNICIEN EN DIAGNOSTIC AUTOMOBILE	**COMMENT DIAGNOSTIQUER UNE PANNE ELECTRONIQUE?**

C'EST A 100% GRATUIT!

Oui je m'abonne

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

Avant-propos

Ce mini-guide n'a aucune autre vocation que de vous donner des informations et des conseils pour devenir un technicien en diagnostic automobile afin de trouver un emploi ou créer votre propre atelier. Il n'a pas la prétention d'être exhaustif et ne reflète que les résultats de mes expériences.

A ce titre, il ne saurait donc suffire à assurer au lecteur une formation complète pour devenir un technicien en diagnostic.

En vérité, j'ai voulu cet e-book très concis, de façon à ce que quelques minutes de lecture suffisent à vous faire comprendre les besoins pour investir dans ce métier.

Droits de Diffusion GRATUITS et illimités

Vous pouvez distribuer librement des exemplaires gratuits de cet ouvrage par courrier électronique, l'offrir à vos amis, à vos collègues, le donner en cadeau à vos visiteurs sur votre site Web, etc. Si vous préférez l'offrir uniquement sous forme de prime gratuite, par exemple avec un achat effectué sur votre site Web ou sinon, aux personnes qui s'abonnent à votre lettre d'information (Newsletter), c'est libre à vous.

Attention: vous devez cependant distribuer la totalité de cet ouvrage, sans l'altérer ou le modifier sans une permission de l'auteur. Vous ne pouvez pas le diffuser partiellement, ni sous format imprimé ou photocopié, ni le distribuer de manière jugée illégale ou immorale.

MODE D'EMPLOI DE CET E-BOOK

Cet E-book est au format PDF pour vous apporter un confort de lecture et de navigation impossible avec un livre traditionnel. Il contient du vidéos, des adresses web liées et des liens. Des liens vous permettront d'atteindre, d'un seul clic, bon nombre de sites et d'informations complémentaires que j'ai trouvé pertinents pour naviguer et vous déplacer facilement dans ce livre électronique.

Vous pouvez utiliser la table des matières et cliquer sur le titre d'un chapitre ou sur un sous titre vous serez alors dirigé directement sur le sujet et à la page concernée.

Je vous recommande de lire cet e-book avec la dernière version d'ACROBATE READER que vous pouvez télécharger gratuitement en cliquant sur ce lien: http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html

Vous aurez ainsi accès sur la bande verticale noire à gauche de la fenêtre du PDF aux pages cliquables de la table des matières. Vous pourrez également visualiser toutes les pages de cet e-book.

En effet, grâce au logiciel gratuit Acrobat Reader, votre lecture peut devenir interactive. Ce programme vous offre une multitude d'outils tels que: recherche de mots, liens hypertextes, zooms, etc… A travers Acrobat Reader, vous entrez dans l'ère du numérique!

Ce qui vous apportera un confort supplémentaire de lecture. Je vous souhaite une agréable lecture.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

Table des matières (Cliquable)

INTRODUCTION.....6

Pourquoi le métier de technicien en diagnostic automobile ?.....8

MECANICIEN GENERALISTE ET TECHNICIEN SPECIALISTE, QUELLE DIFFERENCE ?.....10

Quels sont les principaux diagnostics électroniques ?.....11

Qu'est-ce qu'un technicien en diagnostic ?.....12

Quelles sont les qualités requises d'un technicien en diagnostic ?.....15

Les taches du technicien en diagnostic.....16

LES QUATRE CONDITIONS D'UN DIAGNOSTIC 19

1- Connaissances, habilités et attitudes.....19

2- L'information technique (données techniques).....23

3- Les outils de diagnostic, de mesure et de contrôle.....25

4- L'atelier.....27

LES DEUX ETAPES DETERMINANTES DANS VOTRE PROJET.....30

Un, Formez-vous à votre métier.....30

Deux, S'acquérir une expérience.....35

AVANTAGES DE LA FORMATION A DISTANCE.....37

Ou trouver une formation à distance ? 38

LA CLE DE LA REUSSITE "OFFREZ UN SERVICE EXCEPTIONNEL"...42

FAITES LE POINT SUR VOTRE MOTIVATION.....46

Testez-vous! 48

CONCLUSION.....53

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

INTRODUCTION

Il y a 20 ans, on s'imaginait que les petits ateliers de réparation mécanique avaient peu d'importance dans l'activité économique en général. Aujourd'hui, les choses ont bien changé, les métiers liés à l'automobile furent reconnues comme une source importante de création d'emplois.

Avec l'avènement des nouveaux systèmes d'injection, de dépollution et la gestion électronique, la voiture d'aujourd'hui est devenue propre, économique, plus performante, plus silencieuse et bien plus écologique. Encore faut-il pour conserver ces caractéristiques créer des ateliers compétents spécialisés dans le diagnostic et la mise au point des voitures équipées de la haute technologie.

Cet état de fait a fait naître le métier de "**Technicien en diagnostic**". Ce véritable médecin spécialiste des voitures devint une personne socialement importante et valorisée, et plusieurs choses changèrent pour lui.

Les voitures sont désormais bien plus fiables et les interventions mécaniques lourdes réduites au strict minimum, pour ne pas dire inexistantes. Les embrayages ont une durée de vie d'au moins 500 000 Km, ce qui évite de les remplacer. Des nouveaux matériaux de haute qualité, technologies d'assemblage étudiées et optimisation des processus de production ont permis cette évolution.

Le rôle assigné au technicien en diagnostic n'est plus comme le mécanicien de l'époque où il avait en permanence le nez dans le moteur et les mains dans le cambouis pour remplacer un piston gommé, une bielle cassée ou un joint de culasse. Pour lui c'est fini la réparation lourde.

Son domaine c'est la technologie, les systèmes électriques et électroniques embarqués : la commande moteur (gestion électronique du système d'injection, d'allumage et de dépollution), l'ordinateur de bord, le multiplexage..

Le technicien communique avec le véhicule à l'aide des appareils de diagnostic et réalise les contrôles sophistiqués et détecte la panne puis il procède au changement des composants.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Cette activité lui a permit d'être toujours propre et fière de lui car il se trouve tout le temps sollicité et rend service à la société.

‘’***Technicien en diagnostic est un métier fascinant, rentable et respecté. Il est d'ailleurs l'un des métiers les plus prisés dans le secteur automobile’’.***

Si vous êtes entrain de lire cet e-book, c'est que vous devez sans doute être d'accord avec cette idée et que vous aussi désirez apprendre cet intéressant métier plein de défi et créer votre propre atelier.

Imaginez-vous peut-être dans votre atelier de futur, avec un client inquiet qui vous parle de sa voiture en panne. Et ce client, il a confiance en vous! Il sait que vous pourrez réparer correctement sa Mercedes ou sa Citroën.

Chacun peut rêver d'apprendre et exercer un métier, devenir son propre patron, de créer et gérer une entreprise à son goût. S'il y a le rêve, il y a aussi l'action.

Ce rêve peut-il devenir une réalité un jour? Ma réponse est un grand **OUI**. Tous nos projets actuels ont commencé par un rêve et qu'on a mis tous le temps et les moyens nécessaires pour atteindre nos objectifs.

Depuis 2003, j'ai aidé beaucoup d'étudiants à apprendre ce métier et créer leurs ateliers. Ils avaient tous deux choses en commun ; **une forte volonté et un grand désir** de devenir un Technicien en diagnostic un jour. Aujourd'hui ils gagnent leur vie en exerçant leur métier avec fierté et satisfaction.

Au fil de ces quelques pages de cet e-book vous verrez quelques idées et conseilles qui peuvent vous-être utiles pour élaborer un projet d'entreprise de diagnostic automobile. Cet e-book ne veut pas être exhaustif de résumer toutes les informations disponibles, mais il vous propose des idées et conseils utiles pour orienter la recherche d'un entrepreneur en herbe.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Pourquoi le métier de technicien en diagnostic automobile ?

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles le domaine de diagnostic et de réparation automobile présente d'opportunités intéressantes. L'utilisation universelle des automobile crée jour après jour des chances d'emploi pour les techniciens en diagnostic.

Depuis quelques années le secteur connaît une accélération de l'évolution technologique des véhicules (électronique embarquée et informatique) qui modifie les méthodes de travail et les outils utilisés. L'image d'antan du secteur est bien révolue. Il s'agit d'un secteur de haute technicité, en plein expansion et qui est plus que jamais porteur. C'est un domaine qui peut garantir une carrière fascinante et avec des bons revenus.

En tant qu'un technicien en diagnostic automobile vous aurez beaucoup d'occasion d'emploi et chaque occasion a ses avantages. Vous pouvez travailler chez un concessionnaire, pour un garage ou dans votre propre atelier.

Le domaine de diagnostic et maintenance automobile et un domaine sécurisé et n'est pas menacé par l'instabilité des conditions économiques.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

MECANICIEN GENERALISTE ET TECHNICIEN SPECIALISTE, QUELLE DIFFERENCE ?

Les réparateurs d'automobiles sont souvent classifiés par le type de travaux qu'ils exécutent, cette classification fait la différence entre un travail d'un généraliste et d'un spécialiste.

Le mécanicien généraliste est celui qui peut réparer les pannes habituelles de mécanique qui se produisent dans un véhicule. Son travail comprend le changement des pièces mécaniques telles que ; piston, bielle, vilebrequin, culasse ou changement des soupapes, il procède aussi au graissage et au changement d'huile, soit la réparation complète des moteurs. Il intervient aussi dans la réparation de circuits de freinage, de suspension et de direction. Ce travail demande beaucoup d'expérience et exige des fortes connaissances en mécanique.

En revanche, un technicien spécialiste se spécialisera dans le diagnostic et la remise en état d'un seul système des véhicules. Il acquiert beaucoup plus de connaissances et d'expérience dans ce secteur qu'un mécanicien général dans le même service. Par conséquent, le technicien spécialiste pourra habituellement et rapidement diagnostiquer des problèmes relatifs à son domaine de compétence.

Cependant, l'expertise d'un technicien spécialité peut être limitée à un seul système et par conséquent il n'aura pas souvent l'expérience ou les connaissances pour réparer efficacement tous les systèmes d'automobile rapidement et efficacement.

Voici quelques types des spécialités qu'on peut rencontrer dans les ateliers de réparation automobile:

Spécialiste en électricité automobile : Ce technicien, électricien automobile, assure la réparation des alternateurs, démarreurs, et le câblage électrique, et le fonctionneront des accessoires électriques tel que le système d'éclairage. Un tel spécialiste doit forcement avoir des connaissances approfondies sur l'électricité et les mesures électriques.

Spécialiste en transmission : Les spécialistes en transmission réparent,

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

et reconstruisent tous les types de systèmes de transmission. Ce travail exige généralement une expérience pratique étendue.

Spécialiste de climatisation automobile : Ce technicien assure l'entretien ainsi que la réparation du système de climatisation automobile

Spécialiste de diagnostic : Ou technicien en diagnostic, est un spécialiste dans la recherche de pannes et le contrôle sur les systèmes mécanique et électronique et l'état d'automobile.

Quels sont les principaux diagnostics électroniques ?

En automobile, les diagnostics les plus importants sont ceux qui touchent à l'électronique. Ils sont effectués à l'aide d'appareils de diagnostic ''Scanneur'' qui comparent l'état de votre circuit électronique avec les données d'origine. On peut ainsi avoir une connaissance précise des dysfonctionnements et localiser toute intervention éventuelle.

Les principaux diagnostics électroniques sont :

- Diagnostic commande et dépollution moteur : Analyse, bilan, explications.. Le technicien contrôle le bon fonctionnement des composants et du système.
- Diagnostic freinage ABS et/ou ESP : Lecture des codes de défauts, contrôle piloté des composants, bilan..
- Diagnostic airbag : Même processus.
- Diagnostic climatisation automatique : Le technicien contrôle l'ensemble des paramètres de réglage et le bon fonctionnement des composants.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Qu’est-ce qu’un technicien en diagnostic ?



Ce véritable médecin des voitures, détecte l’anomalie, démonte, contrôle, répare et règle aussi tous les systèmes mécaniques, hydrauliques et électroniques du véhicule. Il intervient sur des véhicules de marques différentes.

A l'aide d'appareils de diagnostic, de mesure et de contrôle perfectionnés, il contrôle l’injection électronique, l’allumage, le système antipollution, l’ordinateur de bord ou la climatisation. En cas d’avarie, il démonte les composants défectueux et les remplace. Ensuite, il effectue les mises au point et réglages indispensables à partir des données du constructeur.

Avant la remise du véhicule au client, il procède aux derniers essais et contrôles sur route.

Ce professionnel doit avoir une très bonne connaissance de la technique automobile et s’adapter aux évolutions technologiques qui sont nombreuses et rapides dans ce domaine.

Son domaine de connaissance : La technologie appliquée à l’automobile a considérablement évolué au cours des dernières années. Du point de vue mécanique, exception faite de la qualité des matériaux, les principes de fonctionnement restent les mêmes. Mais les nouveautés en matière d’électricité et d’électronique sont quant à elles remarquables.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Actuellement, tous les véhicules sont équipés d'unités de commande électronique pour la gestion de la plupart des systèmes (gestion du moteur, système de freinage, direction assistée, climatiseur, airbag, protection de l'habitacle, etc.).

Ceci implique un élargissement du champ de connaissance des techniciens en diagnostic automobile. L'utilisation de multimètres, d'oscilloscopes et des outils de diagnostic pour le dépistage et la réparation des pannes automobiles est désormais habituelle. Pour bien utiliser et interpréter les informations fournies par ces instruments, il est indispensable de maîtriser les principes de fonctionnement basiques de l'électricité, de l'électromagnétisme, de l'informatique (gestion des taches et programmation) et de l'électronique.

Son domaine d'activité : Du diagnostic à la réparation : En plus du diagnostic, le technicien assure l'entretien et la réparation de tous les systèmes ; Injection, allumage, dépollution, ordinateur de bord, boîte de vitesses automatique, climatisation.. Tous ces systèmes sont pilotés par des composants électroniques programmables. D'où une complexité grandissante des pannes. Les activités du technicien en diagnostic automobile se sont donc élargies, faisant de lui un technicien pointu.

A l'aide d'appareils de mesure et de contrôle perfectionnés, il contrôle et réalise des tests. Il intervient sur des véhicules de marques différentes.

"Après réception du véhicule, Il communique avec les calculateurs du véhicule, pour cela il branche l'appareil sur une prise spécifique située dans l'espace moteur ou dans l'habitacle en dessous du tableau de bord. Il sélectionne sur l'écran l'élément à ausculter et obtient alors des indications techniques nécessaires, ainsi que la liste des réparations à effectuer.

Il interprète les résultats, identifie l'origine de la défaillance et les réparations à exécuter. Une fois le diagnostic établi, il soumet au client un devis. Après accord de ce dernier, il procède à la remise en état ou remplacement de l'élément défectueux : changement d'un capteur ou d'une carte électronique, reprogrammation de logiciels...

La mise au point : Il exécute ensuite les réglages recommandés par le constructeur, et vérifie notamment les signaux et graphiques qui

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

s'inscrivent sur l'écran des appareils. Il procède ensuite aux essais sur route, et réalise les dernières mises au point.

L'intervention terminée, il procède aux derniers essais et contrôles sur route à partir des données du constructeur. Puis, il remet le véhicule au client, explique en détail les réparations pratiquées, et commente la facture".

Conditions de travail : Il doit avoir une bonne constitution physique pour supporter les positions inconfortables. Il doit savoir adapter ses horaires en fonction de la charge de travail. Comme il peut être amené à se déplacer pour un dépannage, ou pour s'approvisionner en pièces détachées.

Ou il exerce ses fonctions ? Dans différentes catégories d'ateliers :

- Distributeur agréé concession automobile;
- Réparateur agréé (agent);
- Ou à son compte en tant que réparateur indépendant.

Une concession automobile : La distribution sur le marché de l'automobile est assurée par des réseaux de concessionnaires. Elle est l'intermédiaire direct avec les clients puisque c'est auprès d'elle que la clientèle peut se renseigner, essayer et acheter le véhicule. Dans Une concession automobile, les techniciens spécialistes de l'atelier doivent donc impérativement maîtriser les architectures électriques et fonctionnelles des calculateurs électroniques, des boîtiers de servitude intelligents, des nouveaux moyens de diagnostic. Ainsi, ils pourront établir des diagnostics de plus en plus complexes.

Les réparateurs agréés (agents) : Les réparateurs sont des réseaux d'entretien portant l'enseigne du groupe. Ce sont des techniciens agréés par la marque afin d'effecteur la maintenance nécessaire sur leurs véhicules. Ils ont parfois la capacité de vente, notamment dans les zones à faible densité de population où les concessionnaires ne sont pas implantés.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Quelles sont les qualités requises d'un technicien en diagnostic ?

La complexité croissante de la technologie et l'électronique embarquées sur les véhicules modernes exige de bonnes capacités d'analyse, de la méthode et un raisonnement rigoureux. Ce professionnel doit avoir :

- La maîtrise des outils de diagnostic et des diverses technologies concernées (électronique, réseaux de communication, éléments d'informatique...);
- La capacité d'adaptation aux évolutions technologiques;
- L'esprit d'analyse, de réflexion et d'observation;
- La rigueur et méthode ;
- L'habileté manuelle et rapidité dans le travail;
- L'écoute du client, compréhension des attentes et conseil.

Cette dernière qualité, c'est-à-dire communiquer avec le client, n'est pas toujours assez facile, car nos qualités personnelles sont des qualités requises dans ce métier et les autres métiers, se sont des qualifications de communication qui renforcent la compréhension entre les personnes. Les premières qualités prises en considération sont la patience, l'honnêteté, la sincérité et la courtoisie. Vous employez ces qualifications communicatives tous les jours avec vos clients, vos employeurs, vos visiteurs, ses compétences communicatives sont une capitale très importante à votre carrière autant qu'excellent technicien.

En plus de ces qualités, le technicien de diagnostic doit être énergique, ambitieux et plein d'assurance et doit développer ces avantages personnels.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Les taches du technicien en diagnostic

Les taches du technicien en diagnostic varient en fonction de l'importance de l'entreprise.

De toutes les façons, il se trouvera toujours devant un véhicule présentant une anomalie, et il devra le restituer en état de bon fonctionnement ; Ces taches se résument en 4 actions classées par ordre séquentiel;

1/ Accueillir le client ;

2/ Diagnostiquer ;

3/ Réparer ;

4/ Restituer le véhicule au client.

Détaillons ces actions :

1- Accueillir le client : La première tache du technicien commence dés la réception du véhicule, en réservant un accueil courtois à son client.

En premier lieu il engage avec celui-ci **un dialogue** sous forme de questions précises sur le fonctionnement et l'état générale du moteur, la fumée, le bruit.. en même temps il cherche des indices en procédant à **un examen** visuel et auditifs du matériel (détection des fuites diverses, bruit..) et si nécessaire il effectue des mesures ou des essais.

Les déclarations du client sont enregistrées sur un simple carnet. Immédiatement une fiche de travail est ensuite établie, sur laquelle sont consignés les travaux à effectuer et les temps d'exécution correspondants. Le client peut ainsi être renseigné avec précision sur le moment de sortie de sa voiture.

Conseil : Cette tache ; l'accueil et le dialogue avec le client ainsi que l'analyse des défauts doit être confiée à un vrais spécialiste expérimenté. Les connaissances que doit posséder ce spécialiste s'étendent au-delà de l'électronique embarquée ou des systèmes d'injection ou de dépollution. Il doit en particulier posséder une technique très approfondie du moteur car, mis en présence d'incidents de fonctionnement, son rôle sera de

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

déterminer le défaut puis de le localiser.

L'analyse des perturbations peut amener à conclure que le mauvais état mécanique du moteur est seul en cause alors que, bien souvent, on incrimine trop hâtivement les équipements (par exemple le système d'injection, le turbo, l'électronique, ...).

2- Diagnostiquer : Dans cette étape le technicien fait des hypothèses, diagnostic, estimation du coût de réparation, méthodologie de réparation.

Il commence tout d'abord par d'émettre des hypothèses sur le dysfonctionnement, puis il collecte, analyse, interprète et traite toutes les informations techniques nécessaires à l'intervention.

Il choisi les contrôles, les mesures ainsi que les essais à réaliser. Pour cela il utilise un matériel d'aide au diagnostic, de mesure électrique et de contrôle des caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques et pneumatiques. Puis il interprète les résultats, identifie le (ou les) élément(s) défectueux.

A la fin il prépare l'intervention.

3- Réparer : Organiser son intervention et pratiquer l'auto contrôle de son activité,

- Appliquer les procédures ; Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes ;
- Changer ou réparer les organes des différents systèmes ;
- Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeurs ;
- Contrôler les performances et mettre au point le véhicule ;
- Mettre en conformité le fonctionnement du véhicule en appliquant les normes en vigueur,

Dans cette étape, on doit observer certaines prescriptions pour conserver la grande précision exigée. Exécuter toutes les opérations avec le souci

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

constant de la propreté, éviter les poussières, le contact des pièces démontées, entre elles ou avec des corps étrangers. Manipuler avec soin, sans exercer d'efforts intempestifs, en évitant les maladresses.

4- Restituer le véhicule au client

Après chaque réparation, avant de livrer le véhicule à son propriétaire, Le technicien doit avoir l'habitude de faire une inspection finale. Les vis desserrées, les petites défectuosités, la lubrification des pièces ou de mécanisme, sont quelques-uns des nombreux petits détails qu'on néglige et qu'on oublie facilement.

Chacun de ces points peut être important, le retour d'un client insatisfait démolit rapidement la réputation et il importe que vous prenez soin d'éviter de vous trouver dans cette situation.

L'intervention doit être expliquée au client et la qualité du travail peut ainsi lui être garantie.

Le Technicien est là, tout sourire, devant la bannière de son atelier spécialisé. Il est fier de raconter qu'il a commencé seul, avec peu d'argent et beaucoup de confiance dans sa compétence et l'importance de son métier.

Depuis son premier client satisfait, les affaires n'ont jamais cessé de prospérer.



Fiche métier Technicien(ne) en Électronicien(ne) automobile (visualisez la vidéo)
http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/electronicien-ne-automobile

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

LES QUATRE CONDITIONS D'UN DIAGNOSTIC

Voici les quatre conditions qui constituent les préalables essentiels à toute opération de diagnostic ou réparation et qui augmentent fortement les chances de succès.

1- Connaissances;

2- L'information technique (données techniques);

3- Les outils de diagnostic, de mesure et de contrôle;

4- Lieu ou exercer votre métier ''Atelier''.

Toutefois, ces quatre conditions remplies, une autre, soit la manipulation des appareils de diagnostic et outils de mesure et de contrôle, exige des **habilités** et **attitudes** qui s'acquièrent par la formation et la pratique et en se familiarisant avec les caractéristiques de chacun de ces outils.

Détaillons ces conditions et citons le nécessaire que dois avoir le technicien pour exercer sa fonction avec toute quiétude.

1- Connaissances, habilités et attitudes

Connaissances : Le domaine de technicien en diagnostic c'est la technologie, les systèmes électriques et électroniques embarqués : la commande moteur, l'antipollution, l'ordinateur de bord, le multiplexage.

L'intervention dans de bonnes conditions sur ces systèmes demande :

- Une solide formation de motoriste à la base : Bien connaître la technologie, le fonctionnement, la remise en état des moteurs diesel et essence;
- De bien connaître les nouveaux systèmes d'injection, de dépollution, d'allumage, d'augmentation de puissance;
- Des bonnes bases électricité et électronique des véhicules;
- Des bonnes bases dans la démarche de diagnostic et de la spécialité

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

metteur au point.

Ces connaissances, indispensables pour effectuer les mesures ou contrôles préconisés à l'aide de l'outillage classique ou spécifique, comprendre les réactions de combustion d'un moteur, lire et analyser schéma électrique complexe, ou étudier la conformité des signaux sur un oscilloscope, devront être accompagnées d'une logique de déduction et d'interprétation, évitant de s'orienter vers des pannes «factices», ou de tomber dans certains «pièges» qui ne manquent pas dans ses systèmes complexes, entraînant l'intervenant à l'échange de pièces non justifiées.

Habiletés : L'ensemble des tâches à effectuer en diagnostic automobile exige des habiletés tant physiques qu'intellectuelles. Ainsi, une personne maladroite ou ayant des problèmes de concentration aura des difficultés à travailler dans ce domaine.

Après la formation et l'apprentissage, la capacité d'effectuer une tâche donnée, dans un temps prescrit, représente un critère de qualification important. Les constructeurs déterminent des temps de main-d'œuvre pour la plupart des tâches courantes. Exemple, le constructeur prescrit 50 minutes pour la dépose et la pose d'une pompe haute pression du système d'injection diesel Common rail d'un modèle spécifique de véhicule. La facturation des coûts de main-d'œuvre, s'effectue d'après ces temps, la rentabilité de l'entreprise impose le respect des délais. Par ailleurs, le dépassement de délai prévu pour la réparation aurait des répercussions importantes sur la réputation de l'atelier.

Habiletés intellectuelles

- Savoir lire et suivre les directives et les spécifications d'un manuel de réparation de véhicules ;
- Savoir utiliser Internet pour trouver l'information technique ;
- Savoir interpréter et décoder un schéma électrique ;
- Savoir faire des diagnostics ;
- Savoir relier le fonctionnement de mécanismes à des principes de

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

base ;

- Se concentrer dans un environnement bruyant ;
- S'adapter aux développements technologiques.

Habiletés physiques

- Percevoir les formes pour déceler les défauts des pièces lors du montage et du réglage des éléments mécaniques et électriques d'un véhicule ainsi que pour remarquer et comparer de légères différences de formes, de dimensions et de poids ;
- Posséder une excellente dextérité pour se servir aisément et adroitement des mains pour positionner des pièces, effectuer des réglages et amorcer les vis et les écrous ;
- Être agile pour travailler sous et autour des véhicules dans des positions parfois très incommodes ;

En résumé, le technicien en diagnostic et maintenance automobile doit avoir une capacité d'analyse et de réflexion pour diagnostiquer rapidement et de façon précise la cause de la défaillance technique.

Attitudes : Vous connaissez maintenant les principales habilités nécessaires au métier de Technicien en diagnostic. Mais qu'en est-il du comportement à adopter? Le cas suivant vous permettra de faire une réflexion sur le sujet.

Voici une situation concrète :

Vous possédez une 406 Peugeot 2002 et le voyant s'allume et vous avez constaté une baisse de puissance avec fumée noir à l'échappement.. La crainte d'avoir un problème grave vous amène à prendre un rendez-vous chez un garagiste.

- Vous arrivez au garage à l'heure juste, soit à 8 h, et vous attendez devant l'entrée. Deux mécaniciens bavardent dans l'atelier et ne s'occupent pas du tout de vous.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Quelles sont vos impressions?

- Finalement, après quinze minutes d'attente, l'un d'eux vient vous voir et vous demande d'un ton bourru la raison de votre visite. Vous lui expliquez le problème de votre véhicule et lui demandez de le réparer. Après quelques explications, il croit que le problème est causé par l'usure de turbocompresseur (ce qui constitue une réparation coûteuse) et il vous propose de le changer. Il vous dit: «Tout sera réglé cet après-midi, revenez vers 16 h».

  Quelles sont vos impressions?

- Vous vous présentez vers 15 h 50 au garage. Votre voiture n'est pas prête! Vous attendez donc à côté en songeant au rendez-vous que vous avez avec votre amie.

  Quelles sont vos impressions?

- Finalement, à 17 h, on vous remet les clés de votre voiture. Vous constatez alors la présence de taches d'huile sur le capot. Le mécanicien vous assure que tout va bien et que le problème est réglé.

  Quelles sont vos impressions?

- Au bout de quelques jours, vous apprenez qu'après une telle réparation, vous devez vous assurer que l'huile de graissage de turbocompresseur arrive en bonnes quantité et pression, peut être que la détérioration du premier turbocompresseur était pour cause un mauvais graissage. Personne ne l'a fait ni ne vous l'a dit!

  Quelles sont vos impressions?

Si cette histoire vous est elle arrivée, retourneriez-vous dans ce garage?

Voici, l'avis des professionnels du métier, les principales attitudes qu'un technicien de diagnostic automobile doit adopter:

- Conscience professionnelle ;

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

- Respect des délais prévus ;
- Sens des responsabilités envers la valeur et la sécurité des véhicules réparés ;
- Minutie dans l'exécution des tâches ;
- Souci de propreté lors des interventions sur les véhicules ;
- Précision dans la prise des lectures à l'aide d'instruments ;
- Rigueur dans l'application des recommandations du constructeur,

2- L'information technique (données techniques)

De plus en plus de nouveaux modèles de véhicule! De plus en plus de variantes ! De plus en plus d'électronique! Voila de quoi compliquer le travail quotidien du technicien.

Pour assister efficacement un diagnostic, le technicien a également besoin d'une base de données techniques fiable et actualisée en permanence. Il est souvent très important qu'un schéma de connexion spécifique au véhicule ou un descriptif technique soit disponible.

Sans données, pas de solutions, pas de clients satisfaits...ni de ventes !

Ou trouver l'information ?

Un des principaux problèmes est de récupérer ces informations spécifiques aux véhicules. Les possibilités sont les suivantes :

Fournisseurs de données libres

Il existe une série de fournisseurs de données libres qui proposent une multitude de données spécifiques aux véhicules sous forme de DVD et de livres. Ces collectes de données sont généralement très volumineuses. Elles vont des informations de maintenance, comme les quantités de remplissage, les intervalles de contrôle et les valeurs de réglage, aux schémas de connexion, instructions de contrôle et dispositions de

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

composants de différents systèmes.

Les DVD sont disponibles en différentes versions, qui varient selon le volume des données contenues et leur durée de validité. Cette dernière peut être illimitée ou faire l'objet d'un abonnement avec des mises à jour annuelles.

Données liées à un appareil de diagnostic

Divers fabricants d'appareils de diagnostic ont sauvegardé une multitude de données sur leurs appareils. Il est possible d'avoir accès à ces données lors du diagnostic ou dune réparation. En règle générale, ces données englobent toutes les informations nécessaires. La quantité totale d'informations varie selon les fournisseurs. Certains fabricants traitent plus de données que d'autres et proposent ainsi une meilleure offre.

Données en provenance d’internet

Certains **constructeurs automobiles** proposent des pages Internet spécifiques où sont stockées toutes les informations. L’accès à ces pages peut être demandé. La facturation des informations téléchargées varie selon les différents constructeurs. En règle générale, les coûts dépendent de la quantité d'informations téléchargées. Ils vont de quelques euros à quelques centaines d’euros pour certaines informations. Les documents téléchargés peuvent être archivés et réutilisés. En plus des pages Internet des constructeurs automobiles, il est également possible de collecter des informations dans divers **forums**, sur des pages de **fabricants de pièces** ou des pages personnelles, là où des informations sont proposées et échangées.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

3- Les outils de diagnostic, de mesure et de contrôle

Vous trouverez plus de détails sur les outils de diagnostic et de réparation ainsi que leurs fournisseurs dans l'e-book :

"APPAREILS ET OUTILS DE TECHNICIEN EN DIAGNOSTIC AUTOMOBILE".

En plus de la documentation technique et réglementaire, un atelier de diagnostic doit nécessairement disposer :

- Des appareils de diagnostic ;
- Des outils de mesure et de contrôle : multimètres, oscilloscopes ;
- D'un analyseur de gaz et opacimètre homologués.

Les appareils de diagnostic

La complexité croissante des systèmes embarqués et la nécessité d'interventions rapides rendent indispensable l'utilisation d'outils de diagnostic, de mesure et de contrôle performants.

Ces appareils recueillent toutes les informations provenant des capteurs ; puis ils les transmettent à une base de données qui localise l'origine de la défaillance.

Certains appareils permettent d'accéder à la documentation technique, en indiquant par exemple comment fonctionnent les composants ou calculateurs. Ils apportent ainsi une véritable assistance aux professionnels.

Les outils de mesure et de contrôle

Indispensables et complètent votre tache de technicien. Ils vous permettent de contrôler les systèmes :

- **Le multimètre,** outil indispensable, et qui devrez le maîtriser parfaitement pour mesurer des circuits électriques (contrôle des chutes de tensions, préférentiellement, et des résistances).

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

- **L'oscilloscope,** complète le diagnostic et fait aujourd'hui partie intégrante du quotidien des garages. A l'aide ce te appareil vous pouvez visualiser les signaux et d'en détecter les anomalies.

- Il peut se présenter sous forme d'appareil portatif ou intégré dans l'outil de diagnostic.

- **Testeur de circuit ''Court-circuit ou circuit ouvert**'', permet de trouver facilement et de façon rapide un court-circuit ou un circuit ouvert. L'appareil élimine la nécessité de passer des heures à faire tout le déliement de câblage, d'ouvrir les conduits électriques et de détacher les panneaux de carrosserie.

- **Testeur système Common Rail,** avec lequel le technicien peut diagnostiquer des problèmes le système d'injection Diesel Common Rail qui se trouve sur presque tous les véhicules diesel d'aujourd'hui. Il permet de lire et contrôler la haute pression des pompes haute pression du moteur diesel, et peut tester les injecteurs pour voir l'étanchéité et la pression minimum d'ouverture.

- **La boîte à bornes**, utilisée en liaison avec un outil de diagnostic ou un oscilloscope autonome, permet de tester les capteurs sans endommager les composants du véhicule, ni les broches des connecteurs. De plus, elle assure une capacité de diagnostic sur toutes les marques à travers une large gamme d'autres systèmes électroniques que le moteur tels que le freinage et la climatisation.

- **Le générateur de signaux,** qui permet "d'injecter" un signal et d'en suivre le cheminement (une technique utilisée depuis fort longtemps dans le domaine de l'électronique).

- **Testeur réseau multiplexé,** très utiles sur les véhicules modernes, permet de vérifier les réseaux multiplexés,

- **Pince ampèremétrique,** est un instrument de mesure de l'intensité du courant électrique, constitué d'une pince à l'intérieur de laquelle on fait passer le conducteur traversé par le courant dont on souhaite mesurer l'intensité. Son principal intérêt est

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

l'absence de contact physique et d'ouverture du circuit pour y insérer un ampèremètre classique.

Autres appareils "lourds" peuvent être nécessaires dans vos opérations de recherche de la cause de panne. Largement diffusés aujourd'hui, comme l'analyseur de gaz pour l'essence ou l'opacimètre pour le diesel, dont l'utilisation peut révéler l'état du système de dépollution de manière très complète (c'est ce qui est fait, d'ailleurs, dans les centres de contrôle technique aujourd'hui).

- **Analyseur de gaz**, appareil qui analyse simultanée les quatre composants des gaz d'échappement des moteurs à allumage commandé : monoxyde de carbone (CO), dioxyde de carbone (CO_2), hydrocarbures imbrûlés (HC), oxygène (O_2).

- **Opacimètre**, Détermine l'importance des émissions de fumée des moteurs diesel.

4- L'atelier

Il faut toujours garder dans votre esprit qu'un bon technicien, se reconnaît aux équipements et aux outils qu'il utilise. C'est une règle d'or qui passe aussi, dans toute la mesure du possible, par la possession d'un atelier bien équipé et bien organisé. En effet, tout comme on juge un mécanicien d'après ses outils, on juge un atelier de réparation d'après sa propreté et l'état de son équipement.

La haute précision et la nature des travaux de réparation effectués sur les nouveaux systèmes d'injection imposent les conditions particulières d'une installation rationnelle. On ne peut travailler agréablement et en toute sécurité dans un atelier encombré et sale.

De plus, les clients préfèrent confier du travail à un atelier d'apparence propre et nette et que ses mécaniciens prennent soin de leurs voitures.

Le local :

Le local de diagnostic doit être aménagé spécialement et séparé complètement du reste de l'atelier de réparation des moteurs ou

véhicules.

Les opérations de révision des systèmes d'injection ne peuvent s'effectuer que dans des conditions déterminées ;

- Propreté : Observer une parfaite propreté dans l'atelier, ceci est primordial pour la qualité de la réparation. Les murs doivent être lisses et recouverts de peinture claire ou carrelée, ce qui améliore encore l'éclairage et facilite l'entretien. La plate-forme doit être aussi carrelée ;
- Bon éclairage : il faut assurer un éclairage correct, général et individuel ;
- Bonne aération ;
- Meilleure protection contre les poussières et l'humidité.

En Europe, la salle propre s'est répandue partout. Elle est d'une propreté clinique. Il s'agit désormais de lieux climatisés et lumineux où la haute technologie règne en maître. De nos jours, avec les systèmes d'injection directe haute pression, tant en essence qu'en diesel, elle se révèle être aussi nécessaire qu'un pont. L'organisation y est rationnelle, pensée en termes d'ergonomie et de facilitation des tâches.

La superficie

Les dimensions et les superficies doivent être adaptées aux postes de travail. Les interventions peuvent être réparties en deux classes : un local pour le diagnostic du véhicule et une salle de remise en état des systèmes.

Cette différenciation influence la disposition de l'atelier, elle doit comprendre en plus du bureau de chef d'atelier.

Pour la salle de remise en état des systèmes (d'injection, de dépollution, composants électroniques..), la superficie doit tenir compte de l'aire de travail nécessaire autour des établis. A chaque poste de travail, il doit y avoir des prises d'air comprimé placés à des endroits commodes dans

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

l'atelier (l'air comprimé provenant du compresseur est habituellement amené par tuyau jusqu'à des pistolets équipés d'un bouton ou d'un levier qui libèrent un jet d'air). Cette installation permet, au cours de l'opération de remontage des pièces, de chasser les impuretés des pièces ou pour sécher à l'air les pièces qui ont été lavées au solvant.

L'entretien des outils et de l'équipement

Ayez le sens de la responsabilité envers les outils et envers le matériel que vous possédez ou que vous utilisez. C'est l'une des étapes importantes qui feront de vous un technicien compétent.

L'outillage d'atelier et les outils spéciaux devraient être nettoyés et rangés immédiatement après usage car d'autres opérateurs peuvent en avoir besoin.

Les appareils électriques devraient être lubrifiés, entretenus et réparés si nécessaire, les cordons et les fiches électriques devraient être inspectés et entretenus régulièrement.

Cette bonne habitude permet d'accélérer le travail et de réduire la perte d'outils.

Conclusion : Tous ces éléments, que nous venons de citer, sont importants pour un diagnostic véhicule. Mais le facteur déterminant, c’est la personne qui réalise le diagnostic. Le meilleur appareil de mesure et de diagnostic ne peut être que d’une aide limitée s’il n’est pas utilisé correctement.

Pour qu’un diagnostic véhicule soit réussi et sûr, il est très important que l’utilisateur ait des connaissances sur la manipulation des appareils et sur le système à contrôler. Ces connaissances ne peuvent être acquises que par le biais d’une formation. Il est donc primordial de savoir réagir à une technologie en constante évolution (toujours plus de nouveaux systèmes et de nouveaux développements) et d’actualiser en permanence les connaissances via des actions de formation continue et des sessions de formation.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

LES DEUX ETAPES DETERMINANTES DANS VOTRE PROJET

«Il n'y a pas de lois préétablies pour atteindre le succès mais celui qui veut réussir doit avoir un but défini, l'intensité d'intention et l'effort adaptés à ce but. Ce sont les éléments dont dépend l'ampleur de son succès» A. T. Stone

Les deux étapes déterminantes dans votre plan d'action pour devenir un entrepreneur dans le domaine de diagnostic et maintenance automobile sont :

UN ; se former à son métier,

DEUX ; s'acquérir une expérience.

Il vous reste la création d'atelier, cette étape viendra après et deviendra plus facile à réaliser.

Un, Formez-vous à votre métier

Pour devenir un professionnel en diagnostic et mener correctement votre mission, vous devez obligatoirement passer par une formation afin d'acquérir et approfondir les connaissances nécessaires et d'être en mesure de diagnostiquer et de corriger des défectuosités dans n'importe quel système de véhicule.

Quiconque peut se renseigner par exemple sur la remise des composants, mais seulement un programme de formation adéquat pourra changer cette personne à un technicien compétent.

En choisissant de suivre une formation, vous faites un pas vers la réussite quelque soit votre situation.

La formation vous permet ;

- d'acquérir de nouvelles compétences et réorienter votre carrière ;
- de perfectionner vos compétences dans une de vos spécialités ;
- de vous remettre à niveau ;

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

- d'avoir la confiance dans vos analyses,

En outre, la formation vous permet d'obtenir un diplôme ou certificat qui sera la preuve formelle que vous avez acquis les connaissances et les qualifications nécessaires pour exercer votre métier. Un diplôme permet aux employeurs à comparer les qualifications de différents demandeurs d'emploi, ce qui peut vous donner un avantage à certain par rapport aux autres candidats.

Être diplômé constitue aussi une garantie et assurance à vos clients ; car ces derniers préfèrent confier leurs voitures aux ateliers qui emploient les techniciens diplômés.

En quoi devez-vous être formé ?

La formation au métier de technicien de diagnostic et maintenance automobile doit comporter de nombreux cours théoriques complétés par des mises en pratique. Le programme de formation doit tenir compte ;

- des connaissances complètes de la **technique** automobile moderne ;
- des connaissances complètes de la **mécanique** des moteurs diesel et essence ;
- des connaissances des **matériaux** utilisés en automobile ;
- des connaissances complètes sur la **gestion électronique** de (la combustion, l'injection diesel et essence, la dépollution, l'allumage électronique..) ;
- des connaissances approfondies de **l'électricité et de l'électronique** automobile ;
- des connaissances détaillées des **systèmes de commande** : mécaniques, pneumatiques, hydrauliques ou électromécaniques ;
- des connaissances approfondies du **dépistage et de la recherche de pannes** ;
- des connaissances approfondies de la **méthode de remise en état** des défectuosités des différents systèmes embarqués ;

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

- des connaissances de l'utilisation de **l'outil de diagnostic**, **des appareils de mesure et de contrôle**.

Modules complémentaires

- Systèmes de gestion (boîtes de vitesses, direction assistée, suspension active) ;
- Climatisation automobile ;
- Systèmes de confort et sécurité (ABS, ASR, ESP…) ;
- Sécurité et confort ;
- Outils de communication en milieu professionnel ;
- La gestion en organisation et planification d'un atelier;
- Les règles de sécurité, d'hygiène, de recyclage et d'environnement ainsi que de celles qui régissent le monde automobile.
- La connaissance d'une deuxième et/ou troisième langue constitue un réel atout.

Durée de la formation

La durée de formation dépend essentiellement du contenu de programme de formation, du niveau de formation recherché et d'autres paramètres; sa détermination prend en compte :

- Le mode de formation : Classique (résidentielle), en alternance ou à distance ;
- Le prérequis de l'apprenant ;
- Le niveau de formation ou diplôme souhaité.

Ou trouver une formation ?

Les possibilités de formation sont nombreuses et variées, mais elles sont

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

en majorité des formations classiques, c'est-à-dire que l'étudiant doit être présent en classe. Elles sont organisées par de multiples organismes publics et privés, et ont chacune leurs caractéristiques.

Formation classique (résidentielle)

C'est le mode de formation qui convient beaucoup plus aux jeunes qui peuvent consacrer un temps relativement long de 18 à 36 mois dans l'objectif d'obtenir un diplôme.
Pour trouver les organismes de formation allez sur le moteur de recherche le plus connu et le plus utilisé www.google.fr ou www.google.com et faite une recherche en utilisant les mots clés correspondants à votre choix.

Vous pouvez aussi effectuer une recherche sur les moteurs de recherche dédiés uniquement à la formation, tels que :

http://www.kelformation.com/

http://www.emagister.fr/

http://www.studyrama.com/formations.html

Tapez les mots clés suivants :

Formation en diagnostic automobile ou Formation technicien en diagnostic automobile.

Remarque : Sur les moteurs de recherche universels tel que google il faut précédez vos mots clés par le mot "Formation" pour que vos résultats de recherche soient des établissements de formation.

Formation à distance

La formation classique de technicien en diagnostic et maintenance automobile n'est pas, malheureusement, disponible dans tous les pays et peut ne pas arranger certains public, pour diverses raisons (santé, travail, éloignement géographique, contraintes familiales….) de suivre normalement un enseignement classique dans un institution de formation. Dans ce cas elle peut être remplacée par une formation à distance suivie

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

de regroupements (stages pratiques) pour mettre pratique la théorie acquise à distance.

Les heures de travail ainsi économisées permettent d'amortir des coûts souvent plus élevés que ceux d'une formation classique. Il s'agit donc d'une situation de travail individuelle, le disciple peut organiser son travail comme il l'entend: lieu, horaires, rythme, et doit faire preuve d'une grande autonomie.

La formation à distance permet à chacun de s'adapter à la vie économique actuelle et de réussir sa vie professionnelle.

> *"La formation à distance est une forme d'enseignement où toutes les connaissances sont transmises par divers moyens qui n'imposent pas la présence physique du professeur.*
>
> *Il s'agit donc d'un système de formation utilisant l'échange à distance comme base de relation entre l'étudiant et l'école.*
>
> *C'est l'organisation d'un dialogue à distance entre ces deux parties"*

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Deux, S’acquérir une expérience

Après une période d’apprentissage suffisante vous acquériez une expérience professionnelle, vous pouvez par la suite prendre plus de responsabilité et vous serez capable d'établir votre propre atelier.

L'expérience professionnelle consiste à répéter à plusieurs reprises les différentes petites opérations et à maîtriser les difficultés et les problèmes à mesure qu'ils se présentent. On ne peut acquérir de l'expérience, après un certain temps, qu'en mettant un maximum d'efforts dans chaque situation qui peut se présenter.

En effet, un technicien en diagnostic bien expérimenté peut s'attaquer avec assurance à un problème mécanique ou électronique même si c'est nouveau pour lui. Après une inspection et une analyse des symptômes de la panne ainsi que la plainte du client, il peut découvrir que la tâche n'exige qu'une série de petites opérations qui lui sont déjà familières.

Trouvez un stage

Après votre formation, il est fortement conseillé de commencer votre activité en travaillant chez un atelier, peu n’importe sa taille ou sa destination ; multimarque, agent de marque ou un service après vente d’un concessionnaire. L’essentiel que vous aurez l’occasion de mettre en pratique ce que vous avez appris durant votre formation et de trouver l’occasion de participer à des opérations de diagnostic et remise en état des moteurs diesel ou essence ou des différents systèmes embarqués.

Conseil ; n’exigez pas que vous soyez payé, votre objectif principal en ce moment est l’exercice de votre métier et d’acquérir une expérience pas de se faire de l’argent.

Cette démarche vous donne de la chance d’avancer dans votre carrière et avoir l’occasion d’être dirigé et conseillé par les techniciens d’atelier d’un côté et d’un autre vous vous trouverez toujours en contact aves les clients.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

‘‘Ici, on a la chance de pouvoir s'exercer sur des véhicules haut de gamme, avec du matériel de pointe. Une chance !’’ Confie Luc, technicien en diagnostic jeune stagiaire dans un atelier de diagnostic et réparation automobile.

L'atelier de Bernard, fourmille d'équipements et de véhicules divers : une véritable source de stimulation pour l’apprentissage. Plus que le standing des véhicules à étudier, à réparer, c'est toute la documentation technique qui est mise à notre disposition pour nous entraîner qui est pour nous une véritable mine d'or.

Ayant fait ses études de base en mécanique, puis devenu technicien en diagnostic, Luc a voulu s'adapter à l'évolution naturelle de l'automobile. D'où une formation en mécatonique (Commande informatisée des systèmes mécanique par l’électronique) pour maîtriser en atelier l'outil informatique devenu quasi-indispensable aux réparations électroniques.

Durant ma période d’apprentissage, mon temps, c'était 50% d'intervention sur le véhicule et 50% d'étude, de reprogrammation et de documentation à télécharger sur l'ordinateur, notre principal outil diagnostic.

A l'heure de l'électronique embarquée omniprésente, des moteurs hybrides, Luc souligne l'importance de son d’apprentissage dans l’atelier, occasion qui lui a permis de réviser les bases de sa formation et de mettre en pratiques ces connaissances théoriques aussi bien que de se familiariser avec de nouveaux systèmes apparus en l'espace d'à peine quelques années.

Aujourd'hui, on ne peut se passer d'un stage dans un milieu professionnel, car on a besoin de cet apprentissage constant, de cette mise à jour de nos connaissances.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

AVANTAGES DE LA FORMATION A DISTANCE

L'avantage primordial de la formation à distance par rapport à la formation classique est le gain du temps : vous pouvez concilier **formation** et **pratique**.

La formation à distance vous permet de :

1 - se former tout en continuant à travailler ou en étudiant dans une institution

Grâce à la formation à distance, vous pouvez continuer de travailler ou d'étudier si vous au lycée ou à l'Université et vous former pendant votre temps libre. Avec une bonne organisation, vous menez de front vos missions au quotidien et votre formation.

2 – se former à son rythme

Vous pouvez vous-former à votre rythme : le midi lors de votre pause déjeuner, le soir en rentrant du travail ou encore au travail lors d'une pause… C'est vous qui organise et gère votre planning !

3 – se former sans frais de déplacement et à moindre coût

Le fait de recevoir vos cours chez vous, sans avoir besoin de parcourir des kilomètres pour aller suivre votre formation, vous permet de réduire beaucoup de charges (transport, restauration, hébergement..). En plus, les coûts de la formation à distance sont moins élevés que ceux d'une formation classique (dans un établissement).

4 - Continuer à percevoir votre salaire

Si vous êtes salarié, un des grands avantages de la formation à distance c'est qu'elle vous permettra de continuer à percevoir votre salaire, puisque vous pouvez étudier tout en gardant votre poste de travail.

5 - acquérir le même niveau d'étude qu'une formation en classique

Les cours dispensés en un enseignement à distance sont de même qualité que les cours proposés dans l'enseignement classique. En effet, les

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

recruteurs reconnaissent que les professionnels qui se sont formés à distance qu'ils ont le même niveau que ceux qui ont suivi une formation classique.

6 - démontrer une plus forte motivation que la moyenne

Un étude réalisée par des professionnels de la formation montre que le niveau acquis grâce à une formation à distance est au moins équivalent à celui des formations classiques. Et ils reconnaissent que ceux qui choisissent de suivre une formation à distance font la démonstration d'une motivation plus forte que la moyenne.

En effet, les étudiants qui se forment à distance font preuve d'une plus grande motivation et d'une plus grande autonomie que la moyenne des candidats. Ceci s'explique par une plus grande concentration, une plus grande envie de réussite car se former à distance n'est pas de tout repos. Il faut savoir ce que l'on veut et ne pas baisser les bras.

Ou trouver une formation à distance ?

De la même façon utilisée dans la recherche de formation résidentielle de technicien en diagnostic automobile, pour trouvez une formation à distance utilisez les mêmes mots clés suivants : Formation à distance.

Voici des exemples de mots clés à utiliser sur le moteur www.google.fr :

- **Formation à distance en technicien diagnostic automobile**
- **Formation à distance en diagnostic électronique automobile**

© Copyright 2011 - FORMADIESEL -

Avec une bonne expérience, une formation de qualité et un diplôme professionnel vous irez plus loin que vous le croyez.

Adel est mécanicien réparateur âgé de 32 ans il travaille dans le domaine de la réparation depuis 18 ans. Adel a appris le métier de mécanicien dans son propre garage et avec ses outils, il n'a jamais suivit une formation formelle, c'est en «forgeant» qui a pris son métier de mécanicien. Aujourd'hui il commence à voir l'importance de la formation et l'obtention d'un diplôme. Son employeur l'encourage à cette idée parce qu'il sait bien que les clients auront plus de confiance de travailler avec des mécaniciens diplômés. Adel, malgré ses longues années d'expérience, réalise qu'il a besoin d'une formation qui l'aidera à s'adapter avec les nouveaux systèmes. Actuellement, c'est son collègue qui répare les véhicules de luxe. Il décide rapidement de suivre un programme de formation à distance sur la nouvelle technologie appliquée à la motorisation d'aujourd'hui.

Adel commence à étudier son programme en son temps libre. Grace à cette formation, il a pu cerner ces points faibles de sorte qu'il puisse les améliorer. Il est très heureux d'apprendre beaucoup de nouvelles choses qu'il n'a pas su avant durant ses années de travail dans son métier. La formation lui a donné une nouvelle confiance en ses compétences professionnelles. Avec le temps, il a passé l'examen avec succès et il a obtenu son diplôme. Son employeur est impressionné et ces collègues ainsi que ses clients viennent souvent solliciter ses conseils.

Investissez vos compétences en une chose que vous aimez est une excellente manière de réaliser le succès et la satisfaction personnelle.

Lina a 34 ans, est une femme mariée, diplômée de l'université. Elle était responsable dans une grande entreprise de construction. En tant que responsable elle avait un bon salaire. Bien que Lina aime son travail elle s'ennuie de faire les mêmes taches chaque jours. Elle a pensé que c'est le moment opportun de songer à changer sa carrière.

Depuis son enfance, Lina avait l'habitude d'aider son père à bricoler sa voiture. Cette petite expérience lui a donnée la réflexion que le domaine de

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

diagnostic automobile est le métier qu'elle souhaite exercer. Après tout elle pensait: ce que pourrait être mieux de gagner de l'argent en faisant quelques choses que nous aimons? Lina constate aussi qu'il y a bien un besoin des spécialistes de diagnostic compétent dans sa région. Elle a pris la décision de réorienter sa carrière vers un domaine plus porteur et qui l'attire plus, c'est de devenir une technicienne en diagnostic et maintenance automobile et créer son atelier et devenir son propre patron.

Lina décide qu'elle doit passer par une formation pour se préparer à son nouveau métier ''Diagnostic et maintenance automobile'', elle découvre qu'il y a de possibilité d'obtenir une formation dans ce domaine, mais en présentiel, c'est-à-dire qu'elle doit être présente tous le temps et tous les jours. Et comme Lina est responsable d'une famille et elle a encore besoin de son salaire ; elle ne peut pas suivre une formation résidentielle.Elle a choisit de suivre un programme de formation à distance ce qui lui permettra de ne pas quitter son travail et d'étudier dans son temps libre.

En même temps, afin d'obtenir plus d'expérience, Lina a trouvé un travail à temps libre dans un garage loin de chez elle ou elle y travaille pendant les week-ends. Ces moments d'apprentissage lui ont permis d'acquérir une expérience sur la pratique de diagnostic et la réparation des véhicules modernes.

Après quelques mois de formation et d'apprentissage, Lina a décidé de quitter son entreprise pour travailler à plein temps dans ce garage. Ceci lui a permis, avec le temps, de devenir une experte dans son domaine.

Aujourd'hui Lina est satisfaite de son choix. Elle a pu lancer son propre atelier de diagnostic et maintenance automobile très près de son domicile ce qui lui a offert l'avantage de gagner sa vie et être près de sa famille. Maintenant elle reçoit chaque jour avec plaisir des nouveaux clients qui possèdent les voiture de luxe parce qu'elle s'est construit une bonne réputation dans sa région.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

LA CLE DE LA REUSSITE ‘‘OFFREZ UN SERVICE EXCEPTIONNEL’’

Quand vous commencez votre carrière en tant qu'un technicien, vous devrez garder toujours dans la tète l’idée que «les clients sont la raisons pour laquelle vous existez». La partie plus importante de votre travail comme un technicien de diagnostic est d'offrir un service excellent aux clients. Voyons comment cela peut se réaliser :

Ayez en vous l’image et le comportement professionnel, Savez-vous qu'une personne forme une opinion de vous juste après quelques minutes de votre première rencontre? Une fois cette image est formée sois une bonne ou une mauvaise, c'est très difficile de la changer. Pour cette raison, il est très important que vous auriez l'air d'un professionnel et que vous comportez ainsi.

Vous devez avoir de la confiance en soi et en votre service pour que vos clients puissent voir la manière avec laquelle vous gérer votre travail. Laissez votre travail professionnel et votre excellent service parlent à votre place.

L'important c'est que vous habillerez d'une manière ordonnée, que vos outils soient en ordre et que vous parlez poliment avec vos clients. Gardez votre zone de travail bien organisée et attirante.

Un aspect négligeant peut gâcher votre image professionnelle et vous fait perdre votre emploi. Même si vous assurez un excellent service vos client vont penser que vous négligez votre travail comme vous négligez votre aspect et il serait vraiment difficile de changer cette impression après.

Un ami m’a raconté qu’une fois tomba en panne de voiture dans une ville bien loin de chez lui. Son souci était de trouver un mécanicien digne de lui confier sa voiture pour la réparer. Il a eu l’idée de demander cette information à quelqu’un proche du métier. Il songea à un vendeur de pièces de rechange automobile. En cherchant il a trouvé un pas loin, ce dernier lui a orienté vers un mécanicien au centre de la ville. Une fois arrivé au garage qu’on lui a conseillé, il était rassuré de premier coup. L’atelier est d’une

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

propreté clinique, sol propre, les outils bien arrangés sur des panneaux collés aux mures, les mécaniciens munis des blouses de travail propres qui portent la marque du garage. Deux d'entre-eux s'occupent déjà d'une voiture de marque. Dès que je me suis trouvé devant la porte du garage, un mécanicien, apparemment c'était le chef d'atelier, se dirige vers moi et me demande, avec un beau sourire, quel service peut-il me rendre? Après avoir lui expliquer ce qui m'est arrivé, il a vite compris de quoi il s'agit et il m'a rassuré que ce n'est pas grave et que ma voiture pourra être réparée dans trois heures. Ceci m'a permis, avec toute quiétude, d'aller découvrir la nouvelle ville et me reposer un peu.

J'ai lui posé la question comment sais-tu qui c'était un mécanicien qualifié et qui va réparer votre voiture ? Tout d'abord il m'a été conseillé par quelqu'un de métier, répond mon ami, aussi deux autres paramètres m'ont rassurés ; l'organisation de son atelier m'a donné une bonne impression sur sa personne et la façon dont-il m'a accueillit m'a fait sentir qu'il va réparer ma voiture.

Que votre service soit rapide et efficace, Un service rapide et efficient est essentiel dans le domaine de diagnostic et réparation. Très peu de techniciens fournissent un service pareil. Lorsqu'un client vous ramène sa voiture en panne, il faut songer à deux choses ; premièrement, votre client se privera de sa voiture donc il ne peut pas aller à son travail ni au marché ou aux supérettes pour faire ses courses ni à l'école pour chercher ses enfants.. Deuxièmement, un retard dans la réparation ne vous arrange. Un technicien qui achève son travail rapidement et correctement peut et en peu de temps élargir son réseau de client (plus de clients, plus de travail. Plus de travail, plus d'argent. Plus d'argent, plus de motivation).

Utilisez des pièces et des outils de qualité, Pour tenir une bonne réputation vous devez utiliser toujours des pièces d'origines et fiables, utilisez des outils de bonne qualité. Faites attention, même si vous êtes le meilleur technicien de votre région, si vous vous utilisez des pièces de mauvaise qualité vous risquez de perdre votre réputation rapidement. Alors faites votre travail correctement dés le début.

Que vos prix soient concurrentiels, Vos prix dépendent de deux facteurs :

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

1- Les conditions économiques du secteur dans lequel vous travaillez;

2- Les prix des autres concurrents qui font le même service que vous.

Dans la plupart du temps les clients peuvent payer de plus pour un excellent service, soyez surs de présenter un travail qui mérite leur argent et vous allez voir comment cette confiance peut enrichir votre business.

Faites attention aux erreurs, Une erreur de diagnostic quant à la réparation d'une voiture peut causer de graves problèmes. Les coûts engendrés par cette erreur n'obligent pas le client à les payer. De plus. Elle sèmera le doute quant à la capacité du technicien d'effectuer un travail de qualité. Soyez toujours attentif à la description des problèmes décrits par le propriétaire du véhicule. En revanche, un diagnostic sur et par conséquent une réparation correcte aura pour effet de mettre le client en confiance et vous économiser ainsi les coûts additionnels que vous ne pourrez facturer au client.

Offrez plus de service que vos concurrents, Un technicien qui sait faire une grande variété du travail et avec les outils requis, son service devient d'une valeur inestimable. Aujourd'hui, avec la diversité des marques de voiture, beaucoup de techniciens proposent un service limité. Quant à vous ne vous vous limitez pas offrir qu'un service de réparation de base, en effet, la plupart du temps vos clients ne connaissent pas un autre technicien pour les aider, et à chaque fois vous refusez un travail que vous ne savez pas faire vous perdez un client! Pour cette raison, vous devrez prendre du temps à apprendre plus et à améliorer vos compétences et élargir le domaine de votre activité. Parce que les seuls mots que vos clients veulent entendre sont: «oui, je peux la réparer bien sur".

Vous pouvez proposer en plus de votre tache de diagnostic et réparation le service de climatisation automobile par exemple ou le diagnostic de l'ABS..

Selon une étude, un client insatisfait d'un service ou d'un produit le fera savoir, en moyenne, à neuf ou dix autres personnes. La perte de client actuels ou de client potentiels ne peut donc, à court ou à moyen terme, qu'entraîner une diminution de votre gain.

Au contraire, il appert que le client satisfait le fera savoir, en moyenne, à

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

cinq autres personnes, dont certaines deviendront de nouveaux clients. Il s'agit là de façon la plus rentable qui soit d'accroître votre chiffre d'affaires et ce, au plus bas coût possible.

Soyez toujours bien informé sur les pannes des véhicules, Autant qu'un technicien professionnel, vos clients sollicitent souvent vos conseilles donc vous devez êtres bien informés sur les types véhicules qui sont en usage à nos jours, prenez du temps pour lire les magazines d'automobile, les journaux professionnel et suivez les informations fournis par les constructeurs et les équipementiers.

Visitez les agences de vente de voiture pour voir les nouvelles voitures, ainsi pour être à l'actualité, jugez leurs qualité, leurs capacité, cette connaissance aura une valeur inestimable quand vous ferez des recommandations à vos clients. Mettez-vous à jours de tous ce qui est nouveau dans le domaine d'automobile, les moteurs et les derniers développements technologiques.

abonnez-vous aux revues spécialisées sur la maintenance automobile qui vous permettent de suivre l'évolution dans le domaine de l'automobile et de connaître les nouvelles techniques qui naissent dans ce secteur.

Visitez les forums de discussion et échangez d'idées avec les professionnels, avec d'autres étudiants, ou avec toute personne passionnée par votre domaine. «De la discussion jaillit la lumière». C'est toujours positif de développer ses idées sur un sujet donné devant d'autres personnes qui ont, ou n'ont pas, la même façon que vous de voir les choses.

Vous en connaissez peut-être plus qu'eux sur certains points, mais eux aussi ont approfondi d'autres aspects qui retiendront à ce moment là votre attention.

De plus, l'aptitude à communiquer avec les autres, à dialoguer, est devenue aujourd'hui un facteur de succès dans les relations professionnelles.

Les foires, les salons spécialisés, La visite de foires ou salons figure aussi parmi les moyens d'information à votre portée.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Il en existe pratiquement dans tous les domaines. Certains sont d'intérêt général, comme le salon du livre. D'autres sont spécialisés et concernent par exemple l'automobile, les composants électroniques, l'informatique, le marketing et la publicité...

C'est un excellent moyen d'obtenir gratuitement diverses documentations, des dépliants et des brochures. Vous verrez de près les nouveaux matériels et peut-être même pourrez-vous les essayer (par exemple dans le cas d'un Scanner).

Soyez attentifs aux dates de ces manifestations qui sont souvent annoncées par les journaux ou sur Internet.

FAITES LE POINT SUR VOTRE MOTIVATION

Maintenant posez-vous la question suivante : Est-ce possible pour moi de suivre une formation pour devenir un technicien en diagnostic et créer mon propre atelier?

Si vous souhaitiez investir dans un métier fascinant ne nécessitant pas beaucoup de moyens ? Ou vous êtes salarié et envie de changer le cours de votre vie et vous mettre à votre compte ? Ou peut-être vous êtes mécanicien et vous rêvez d'intervenir sur les véhicules modernes? Cet métier est fait pour vous !

Devenir technicien en diagnostic est possible pour vous à condition que vous auriez une bonne volonté et un grand désir d'atteindre votre objectif, même si vous manquez d'expérience, d'autant plus que ce métier ne nécessite pas beaucoup de moyens pour le démarrage de votre activité.

Beaucoup de gens pensent que le problème est dans la formation en elle-même, peut être qu'elle nécessite un certain niveau d'étude ou qu'elle doit comprendre une bonne partie de l'électronique qui constitue un obstacle pour plusieurs.

A mon avis le problème n'est pas là, car on ne naît pas connaisseur. Si certains possèdent davantage d'aptitudes que d'autres pour ce métier, une personne déterminée et convaincue du bien-fondé de son projet saura le mener à terme en se donnant la formation et l'apprentissage nécessaires et

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

ce quelques soit son niveau d'étude.

Voici donc trois avantages qui se présentent pour vous et qui peuvent vous encourager à investir dans ce domaine :

1- **Un logiciel à bord de véhicule vous aide dans votre démarche de diagnostic :** Depuis 2001 tous les véhicules essence et, depuis 2003- 2004, tous les véhicules diesel neufs sont équipés du système de surveillance et de contrôle de pollution ; EOBD (**E**uropeen **O**n **B**ord **D**iagnostic ou Diagnostic Européen embarqué). Ce système a pour but d'alerter le conducteur par l'allumage d'un voyant lorsqu'un défaut sur le système d'injection ou de dépollution est susceptible d'entraîner un dépassement des seuils d'émissions polluantes. L'EOBD vous fourni donc le ou les codes de défaut même sur des anomalies furtives ou intermittentes qui vous permettra de localiser la panne. Le technicien entre en dialogue avec la voiture en utilisant son interface ''outil de diagnostic'' et en suivant une méthode logique guidée pas à pas par le constructeur dans la résolution de problèmes même complexes.

2-Une base d'informations de données à votre disposition : La majorité des outils de diagnostic disponibles sur le marché aujourd'hui sont munis d'une mine d'informations et de données sur tous les véhicules fournis par les constructeurs automobiles qui peuvent vous êtres très utiles dans votre démarche de diagnostic et de recherche de pannes.

3- Une assistance technique par téléphone ou en ligne (Hotline) Certains équipementiers, fabricants des outils de diagnostic, proposent, une assistance technique par téléphone ou par Skype qui vous apporte des réponses à tous vos problèmes, complexes ou non. Le hot liner vous apporte une assistance technique ou un conseil pour l'utilisation d'une application ou d'un matériel. il vous assiste de loin dans votre démarche de recherche de panne ou les difficultés que vous rencontrez, puis il vous accompagne pas à pas jusqu'à la résolution du problème.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Ce service est payant moyennant un abonnement annuel.

Vous trouverez plus de détails sur le service de Hotline dans l'e-book : "DIANOSTIC AUTOMOBILE, QUEL OUTIL DE DIAGNOSTIC CHOISIR".

Le technicien peut désormais prendre connaissance des défauts très facilement et intervenir en parfaite connaissance de cause.

Si vous voulez travailler indépendamment vous allez rencontrer plusieurs défis, parce que ce n'est pas facile d'être votre propre patron! Sans parler d'une solide connaissance du métier, il vous faut : à savoir l'ingéniosité, l'acharnement, la créativité, le dynamisme, l'autonomie ainsi qu'une bonne résistance au stress... Si vous avez ses qualités je n'ai aucun doute que vous réussirez, tous ceux qui veulent travailler dur ce métier est fait pour eux.

TESTEZ-VOUS !

Ci-dessous je vous propose un test qui vous permettra de faire le bilan et de savoir si vous posséder les qualités pour devenir un technicien en diagnostic automobile et créer votre atelier.

Bien que ce test n'ait rien de scientifique, il permet d'identifier quelles sont les qualités et les aptitudes qui vous aideront dans une démarche de création de votre futur projet. De même, il vous permet d'identifier vos faiblesses, que vous devrez tenter de combler soit en vous se perfectionnant, soit en vous associant avec des personnes qui possèdent les forces qui vous manquent.

Pour chacun des énoncés suivants, accordez-vous de 1 à 3 points selon le barème suivant:

1. L'énoncé vous ressemble un peu

2. L'énoncé vous ressemble assez

3. vous ressemble beaucoup

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

Début de test :

1. j'aime me lancer dans une activité nouvelle et me perfectionner pour réussir.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

2. Être technicien en diagnostic m'intéresse beaucoup.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

3. Si j'étais à mon compte, je saurais travailler sans prendre de vacances si cela était nécessaire pour faire fonctionner mon atelier.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

4. J'aime suivre une formation et la suivre jusqu'au bout?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

5. Avant de commencer quelque chose, j'élabore un plan d'action.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

6. J'organise mon emploi du temps pour être plus efficace.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

7. Lorsque j'entreprends un projet, c'est que j'ai évalué ses risques à ma mesure.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

8. J'aime être en contact avec les gens et rencontrer de nouvelles personnes.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

9. Je connais des professionnels de diagnostic à qui je pourrais demander conseil.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

10. J'aime le travail de précision et l'électronique aussi?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

11. Quand je me fixe un but, je mets tout en œuvre pour l'atteindre.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

12. Quand je me fixe un but, je suis assez patient et déterminé pour surmonter les obstacles.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

13. Je suis ingénieux et j'ai des idées d'amélioration.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

14. J'aime la compétition et je préfère être le premier.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

15. Je suis optimiste et positif.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

16. Je suis en santé et j'ai de l'énergie.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

17. Je maitrise l'ordinateur et ses logiciels?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

18. J'ai le désir de devenir mon propre patron ?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

19. Je suis prêt à me donner tous les moyens nécessaires, quoique ça puisse me coûter pour atteindre mon objectif?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

20. Je suis prêt à vivre avec passion et dans le désir de faire ma part de réalisation dans cette vie?

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

21. Je me connais bien et j'ai confiance en mes capacités.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

22. J'ai l'esprit d'un entrepreneur.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

23. Je suis capable de communiquer efficacement avec les gens.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

24. Je n'ai pas peur du changement.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

25. Sans perdre de vue l'ensemble d'une situation, j'accorde de l'importance aux détails.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

Analyse des résultats

Faites la somme de vos points. Plus votre total s'approche de **75 points**, plus vous possédez des aptitudes qui vous serviront dans votre projet de création de votre propre atelier.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

CONCLUSION

Nous arrivons à la fin de cet e-book "Devenir technicien en diagnostic automobile'', dans lequel vous avez eu un aperçu sur les connaissances, les qualités et les habiletés que devrait avoir un technicien pour le lancement d'une petite entreprise de diagnostic et maintenance automobile.

Si vous avez envie d'investir en ce métier et devenir votre propre patron, l'indépendance vous tente! Sachez que vous allez démarrer une belle aventure. Si vous pouvez par ce biais développer une passion, ce sera un luxe appréciable. Vous pourriez acquérir votre liberté professionnelle! Mais il ne s'agit pas que de liberté au niveau de votre activité. Cela aura forcément des conséquences sur votre style de vie, vos relations, votre mentalité, et la vision de votre vie, pour le meilleur.

Comme vous l'avez sans doute constaté au cours de votre lecture, que les conditions nécessaires d'une bonne réussite d'un tel projet passent par une **formation** de qualité et une bonne **expérience**. Donnez-vous suffisamment de temps à votre apprentissage, et ayez toujours à l'esprit que Rome ne s'est pas construite en un jour.

Il est aussi important que vous sachiez qu'au cours de votre apprentissage vous commettrez des erreurs qui ne seront pas des échecs définitifs, mais un nécessaire. C'est un passage normal, que toutes les personnes à succès connaissent. Et même au début de votre exercice à ce métier, vous continuerez à faire des erreurs. Ces erreurs vous aideront à mûrir et à mieux faire.

Prenez l'habitude de considérer que vous devrez apprendre toute votre vie. Aujourd'hui, il faut savoir que même une formation de niveau supérieur ne suffit plus pour évoluer dans son métier pour rester performant. **La formation**, **le perfectionnement** doivent être permanent, si on a pour objectif d'être à jours dans son métier.

Enfin je vous souhaite beaucoup de plaisir, mais aussi de motivation, de courage et de persévérance.

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com

«Il n'y a que ceux qui se donnent les moyens pour y parvenir qui réussissent, les autres se cherchent surtout des excuses pour ne rien entreprendre et passent leur vie à souffrir de frustration» Ch. Renard

Voici des liens intéressants sur le métier de technicien diagnostic et maintenance automobile :

http://www.jobintree.com/metier/technicien-automobile-367.html

http://www.autorecrute.com/metiers-automobile/metier-technicien-diagnostic~00526.html

http://www.bourgogne.afpa.fr/formations/focus-metier/details-archive/article/technicien-technicienne-diagnostic-reparation-automobile.html

http://www.entretenirmavoiture.com/entretenir/entretien-auto/diagnostic-electronique.aspx

http://startechsbe.skyregie.fr/metiers-technicien_de__maintenance_et_diagnostic_automobile-36.html

© Copyright 2011 - FORMADIESEL - http://www,formadiesel,com