Prévenir et maîtriser les risques psychosociaux

Troubles de la concentration, du sommeil, absentéisme, présentéisme... un nombre grandissant de salariés déclare souffrir au travail : autant de symptômes révélant des situations de stress, des difficultés relationnelles, pouvant aller parfois jusqu'au harcèlement ou aux violences au travail.
Indépendamment de leurs effets évidents sur la santé des individus, les risques psychosociaux ont également un impact sur la performance générale des entreprises et leur image.
Cette formation resitue les risques psychosociaux dans leur cadre juridique, met en avant les problématiques managériales et présente les méthodes jugées aujourd'hui les plus pertinentes pour prévenir et maîtriser les risques psychosociaux.

OBJECTIFS

- Savoir s'orienter dans la réglementation applicable
- Entre bien-être et harcèlement : définir une limite aux risques psychosociaux
- Donner les outils et méthodes pour identifier et maîtriser les risques psychosociaux
- Discerner les rôles des instances et des responsables au sein de l'entreprise

PUBLIC CIBLE Tout public : en particulier les professionnels de la fonction RH, de la santé, de la sécurité, …

METHODE PEDAGOGIQUE

• Apports théoriques, mises en situation, débriefing en groupe, étude de cas, et recherche d'amélioration.

DATES 2 jours (14h)

1ère session : Mardi 12 et mercredi 13 novembre 2013
2ème session : Jeudi 13 et vendredi 14 mars 2014
3ème session : Lundi 23 et mardi 24 juin 2014
4ème session : Lundi 24 et mardi 25 novembre 2014

CODE GRH01

TARIF 840 € net

Autres dates : nous contacter

LIEU IAE Bordeaux - Quartier Bastide

CONTACT formationscourtes-iae@u-bordeaux4.fr

PROGRAMME

Situer le contexte juridique

- Les définitions officielles des risques psychosociaux
- Les textes relatifs aux risques psychosociaux
- Les acteurs et leurs rôles respectifs

Apprendre à détecter le risque

- Comprendre le stress (physiologique, émotionnel, cognitif)
- Comprendre les différents types de risques psychosociaux
- Savoir « détecter » les risques (pré-diagnostic)
- Rassembler, lire, interpréter les 40 indicateurs

Evaluer le risque

- Dispositifs et outils de mesure du risque : forces et faiblesses
- Méthodologie d'une approche interdisciplinaire de la mesure (CHSCT, Direccte, experts en sécurité, en RH…)
- Savoir poser un diagnostic professionnel

Elaborer un plan d'actions de prévention

- Les actions pour prévenir les risques : prévention primaire
- Les actions face au risque : prévention secondaire
- La prise en charge des individus : prévention tertiaire

Votre animateur

Stéphane SEIRACQ
Expert en risques psychosociaux
Coach et médiateur professionnel



TÉMOIGNAGE

« Cette formation est indispensable pour tous les cadres et encadrants, elle a permis de clarifier des thèmes très importants dans l'entreprise mais pas toujours clairement compris : harcèlement, risques psychosociaux, etc. »
Eric - mai 2012