ESCO Wesford
CLERMONT-FERRAND
ÉCOLE SUPÉRIEURE DE COMMERCE ET DE MANAGEMENT



BTS NRC *Négociation et Relation Clients*

BAC+2

Niveau d'entrée	Admission	Diplôme	Durée
BAC toutes séries ou titre certifié niveau IV	Dossier scolaire + entretien de motivation	BTS Négociation et Relation Clients Diplômes d'Etat – Rectorat Ministère de l'Education Nationale	2 ans

Le (La) diplômé(e) du BTS NRC formé(e) à la vente exerce ses activités dans les entreprises de production ou de distribution de biens et de services, quelles que soient leur taille et leurs méthodes de vente. **Vendeur-manager**, il doit gérer la relation client de la **prospection à la fidélisation, participer à l'intelligence commerciale et participer à l'augmentation du chiffre d'affaires** de l'entreprise. Ses missions principales sont la **prospection, la vente, la négociation et la fidélisation clientèle**. Mais il participe également à la production d'informations commerciales.

QUALITES REQUISES

- Facilité de contact
- Disponibilité et dynamisme
- Capacité d'initiative
- Conviction
- Clarté
- Empathie
- Aptitude à la négociation

METIERS

A court terme
- Attaché(e) commercial(e)
- Promoteur des ventes
- Animateur(trice) des ventes
- Conseiller(ère) commercial(e)

A long terme
- Chef des ventes
- Acheteur
- Responsable de clientèle
- Responsable de secteur
- Formateur(trice) de vendeurs

Le(la) diplômé(e) du BTS Négociation et Relation Client peut ensuite évoluer vers des fonctions d'encadrement par promotion interne ou par poursuite d'études.

POURSUITE D'ETUDES

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle ou en bachelor.

- Accès en Bachelor 3 à Wesford
- Accès en Licence 3 (Diplôme d'Etat)
- Accès dans les autres Ecoles Supérieures de Commerce (sur Concours)

STAGE

Les étudiants doivent effectuer un stage d'une durée de 16 semaines.

Pour les alternants, le stage est intégré dans le temps entreprise.
La période en entreprise est valorisée lors de l'examen du BTS. Elle peut en effet servir de support aux épreuves professionnelles.

RYTHME DE FORMATION

L	M	M	J	V
L	M	M	J	V

Jours en cours

Jours libres ou en entreprise suivant rythme (alternance/stage)

EVALUATION

- Contrôles continus / Partiels / 2 BTS blanc

Ces exercices vous préparent à l'examen du BTS. Les notes vous permettent d'obtenir un avis « Favorable » ou « Défavorable » qui sera consulté par le jury du BTS.

Un seul objectif : votre emploi

DESCRIPTIF DE LA FORMATION

- Culture et expression française
- Communication en langue vivante étrangère (1 langue)
- Economie
- Management d'entreprise
- Droit
- Mercatique
- Gestion commerciale
- Management commercial
- Communication-négociation
- Technologies commerciales
- Internet

EPREUVES BTS	Durée	Forme	Coéf
Culture générale et expression	4h	Ecrit	3
Langue vivante	30min prépa+ 30min	Oral	3
Economie, droit	4h	Ecrit	3
Communication commerciale	40min prépa + 40min	Oral	
Management et gestion d'activités commerciales	5h	Ecrit	4
Conduite et présentation de projets commerciaux	1h	Pratique	4

LES ATOUTS DE WESFORD



Des diplômes et titres reconnus par l'Etat



Un réseau d'entreprise et des conseillers qui vous accompagnent avant et pendant votre alternance



Une équipe enseignante composée de professeurs et de professionnels d'entreprise



Une école au cœur de la ville, une équipe attentive et un BDE dynamique



Des formations professionnelles adaptées aux besoins des entreprises



Un enseignement participatif, basé sur des projets concrets et des mises en situation professionnelles



Des relations internationales pour les études et stages, préparation du TOEIC / TOEFL



Une association des Anciens Elèves (Alumni Wesford), un réseau professionnel privilégé



Des enseignements et programmes qui intègrent les nouvelles technologies et évolutions

WESFORD
Jaude - 20, rue Barrière de Jaude
63000 Clermont-Ferrand

www.escowesford.com
info@wesford-clermont.fr
Tél : 04 63 30 11 30

Enseignement supérieur privé
Déclaration d'activité enregistrée sous le n°83.63.04.095.63 auprès du Préfet de la région Auvergne.