CUSTOM

CREATEUR DE FORMATION
CONSEILS RH OPERATIONNELS

Gestion & transaction immobilière
IMM58

TROUBLES DE VOISINAGE : APPROCHE PRATIQUE ET JURIDIQUE

POINTS-CLES :

1. QUELQUES RAPPELS REGLEMENTAIRES
Les obligations du bailleur dans le cadre du bail d'habitation
Les obligations du locataire
La notion de jouissance paisible du logement

2. LA DEFINITION DES TROUBLES DE VOISINAGE
Relativité et subjectivité de la notion
Inconvénient normal de voisinage
Dimensions civile et pénale des troubles
Jurisprudence récente
Exemples concrets

3. LES DEMARCHES D'INVESTIGATION
Etablir les faits
Déterminer l'origine des troubles
Apprécier le degré d'implication du bailleur
Etablir les étapes de traitement des troubles de voisinage

4. LES MOYENS D'ACTION
Informer les locataires concernés
Conduire l'entretien de médiation
Mettre en place un accord moral bipartite
Communication formelle avec le plaignant et le fauteur de trouble
Mener efficacement les actions contentieuses

Quelle durée ?
- 1 jour

Pourquoi ?
- Analyser les situations de troubles de voisinage et en mesurer les implications
- Connaître le cadre réglementaire pour intervenir judicieusement
- Privilégier les résolutions à l'amiable
- Connaître les moyens d'actions juridiques et les appliquer rn dernier ressorts

Pour qui ?
- Gestionnaires et syndics
- Leurs collaborateurs directs
- Chargés de location
- Juristes

Comment ?
- Par l'analyse des textes et de la dernière jurisprudence
- A travers des exemples concrets et des jeux de rôles

Et après ?
- *Le congé du locataire : mode d'emploi – Réf. : IMM59*

CUSTOM – 171 bis avenue Charles de Gaulle – Bât. C
92200 NEUILLY SUR SEINE
Tél : 01 48 35 50 60 – Fax : 01 48 36 00 75
contact@custom-formation.com – www.custom-formation.com