

Les entretiens en management

Objectif s pédagogiques : être capable de mener un entretien dans l'atteinte de l'objectif de l'entretien et du respect de son interlocuteur

Pré-requis :

Public visé : les managers

Programme :

- Les étapes incontournables à tout type d'entretien :

La préparation

La conduite

Le suivi

- Les outils indispensables à tout type d'entretien :

Le questionnement

La reformulation

L'écoute

La synchronisation

- Quelques types d'entretiens :

L'entretien de recadrage

- Pourquoi ? En vue de quoi ? Ca sert à quoi ?

- Quoi ? Quel est le résultat attendu ?

- Quand ? A chaud ou à froid

- Comment ?

L'entretien annuel d'évaluation

- Pourquoi ? En vue de quoi ? Ca sert à quoi ?

- Quand ?

- Comment ?

Méthodes pédagogiques :

- Exposés théoriques

- Tour de table

- Sous-groupes

- Jeux de rôle

Durée : 2 jours