AgroParisTech
Executive




OpT Eau pour Tous Water for All

Pour les managers des services urbains
d'eau potable et d'assainissement
dans les pays émergents, en transition et en développement

Mastère Spécialisé

International Executive Master
Eau pour Tous

Accrédité par la Conférence des Grandes Écoles

Sessions en français et en anglais

Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement

OpT - Eau pour Tous

Pour les managers des services d'eau et d'assainissement



Jean Antoine FABY,

Directeur de la Chaire " Eau pour Tous "

Pour investir dans les infrastructures du secteur de l'eau, le renforcement des capacités doit être un préalable.

Investir dans les ressources humaines qui dirigent ces services en les formant encore mieux, et encore plus nombreux, aboutit à coup sûr à un retour sur investissement plus élevé que celui sur les infrastructures.

Face à des taux de croissance urbaine importants dans les pays émergents, contribuer à la formation de la nouvelle génération de leaders des services de l'eau est un devoir, voire une course contre la montre.



Silvia ALEGRE,

Responsable pédagogique du Mastère Spécialisé "Eau pour tous"

Face aux pressions sur la ressource en eau, s'accélèrent les nécessités de changement et le besoin de prises de décisions rapides et efficaces au niveau des leaders des services mais aussi des autorités de l'État. Que ce soit à long terme ou au quotidien, la gestion d'un service d'eau ou d'assainissement demande une approche globale et des actions concrètes.

Donner les visions et les axes de management au personnel de terrain, les projeter dans l'avenir avec confiance et avec l'esprit d'entreprise, c'est un véritable métier qui mérite une formation dédiée telle que l'*International Executive Master* OpT.

Nos objectifs

Faciliter l'accès universel et durable à l'eau et à l'assainissement est l'ambition de l'International Executive Master OpT. Portant sur la gestion des services urbains d'eau potable et d'assainissement dans les pays émergents, en développement et en transition (Europe et Asie), il vise à renforcer les compétences des gestionnaires et ainsi tendre vers les objectifs du millénaire.

Pour renforcer les capacités des futurs leaders et cadres dirigeants des services urbains d'eau et d'assainissement, de statut public, privé ou mixte, il est nécessaire de leur fournir les savoir-faire pour :

- faire un diagnostic de la situation des services et élaborer les stratégies pour atteindre l'excellence technique, sociale et financière
- conduire le changement dans leurs entreprises et leurs régies, avec des méthodes de management durables
- définir et engager les dynamiques de réformes à l'échelle de leur service ou de leur pays.

Les points forts du programme

Ouvert à tout professionnel confirmé, présenté par son entreprise, régie ou autorité de tutelle pour être un futur dirigeant, le programme réunit trois atouts :

- les formateurs sont des professionnels ayant acquis une expérience internationale d'au moins dix ans sur le terrain
- l'auditeur est formé en vue d'impulser le changement à son retour dans son entité et, devenu leader et à un poste de management, il met en œuvre son acquis au cœur de son entreprise et sur le terrain
- des réseaux entre services de différents pays, formateurs, coachs et auditeurs sont initiés pour favoriser des échanges professionnels futurs.



Ek Sonn Chan

Sous-secrétaire d'État à l'eau au ministère de l'industrie du Cambodge et ancien Directeur général de la Régie des eaux de Phnom Penn de 1993 à 2012

En 1993, la situation du Cambodge était terrible et la Régie rongée par tous les maux ; dix ans plus tard, elle était transformée en société de service autonome économiquement et opérationnellement, et presque tous les habitants, même les plus défavorisés, bénéficiaient d'un accès à l'eau à un tarif acceptable. Dans mon pays, et dans beaucoup d'autres, le facteur d'échec n°1 est l'absence d'une Direction Générale bien ou suffisamment formée, capable d'élaborer un plan d'action, de le conduire dans une perspective de long terme, dans le contexte si particulier d'une ville en développement. Former des Managers, les mettre en réseau, leur montrer que toute situation, même celle qui paraît la plus désespérée, peut être redressée, et leur donner les outils pour cela : voilà la clé.

Ce programme est réalisé dans le cadre de la Chaire ParisTech "SUEZ ENVIRONNEMENT - Eau pour Tous"
portée par ParisTech, AgroParisTech, MINES ParisTech,
SUEZ ENVIRONNEMENT et le FONDS SUEZ ENVIRONNEMENT INITIATIVES

en partenariat avec le monde professionnel institutionnel et les opérateurs de services









Une pédagogie innovante

Cet *International Executive Master* est ciblé sur la bonne gouvernance des services d'eau et d'assainissement et le leadership.
Il est basé sur un partenariat opérationnel entre :

- l'entreprise qui définit la mission de son auditeur en amont
- l'auditeur qui forge le plan d'actions répondant à sa mission
- l'équipe d'AgroParisTech, intégrant des professionnels, qui forme et accompagne les auditeurs sur leur mission
- un tuteur issu du monde professionnel en charge du coaching rapproché de l'auditeur tout le long de la formation

Adossé au programme de recherche de la Chaire, il permet de transférer et formuler des problématiques pour créer des outils innovants : processus de gouvernance, technologies, *etc.*

Perspectives professionnelles

De retour dans son entreprise ou dans une autorité de l'État (régulateur, gestion du patrimoine), chaque auditeur, à son poste de dirigeant, met en oeuvre sa conduite du changement et exécute son plan :

- à la tête de son entreprise, en développant une direction d'appui opérationnel : planifications, grands projets, mécanismes de financements, systèmes de monitoring,
- à la direction générale d'un service d'une ville ou d'une région, accompagnée de la mise en place de tous les outils de management technique, économique et de gestion des ressources humaines.

Tout au long de l'*International Executive Master*, chaque auditeur réalise son analyse du service sur la ville pilote assignée par sa direction, de 100 000 à 1 million d'habitants, et son plan d'actions, à construire en trois phases :

- diagnostic du service et clarification des enjeux,
- analyse prospective, définition des priorités et vision à moyen et long terme, planification stratégique,
- plan d'actions stratégique à court et à long terme (15 à 20 ans).



Moumouni Sawadogo

Directeur de l'exploitation de l'Office National de l'Eau et de l'Assainissement (ONEA) Burkina Faso. Promotion 2009-2010

" OpT m'a permis de préparer ma nouvelle direction d'exploitation sur l'ensemble du pays, à savoir la planification, l'anticipation des financements nécessaires pour les infrastructures, leur dimensionnement, afin d'améliorer les services et leur extension tout en maintenant une gestion clientèle de qualité et performante. "



Neculai Ivanov

Directeur général de la Régie des Eaux et de l'Assainissement de Piatra Neamt, Roumanie. Promotion 2010-2011

" En faisant participer toutes mes équipes, j'ai construit mon plan d'actions 2012 à 2020 pour la conduite du changement sur toutes les facettes du spectre de management de l'entreprise. Les méthodes transmises par les formateurs de la Chaire, renommés et dotés d'expériences de terrain d'envergure, nous ont menés à professionnaliser toutes les branches d'activités du service et à nous projeter dans le futur de façon plus organisée. "

PROGRAMME

Le programme se déroule sur 18 mois :

6 mois de formation sont répartis tout au long du programme et permettent :

- l'apprentissage des concepts et des clés d'analyse
- l'application des outils de gestion sur les périmètres d'exploitation
- l'application des méthodes prospectives sur le plan financier et stratégique.

2 retours de 6 mois dans la société d'origine sont prévus pour :

- accomplir le plan d'actions suivant une démarche logique et progressive
- engager les bonnes conduites de changement et les faire accepter.

un label de qualité pour une formation professionnalisante



Qu'est ce qu'un Mastère Spécialisé ?

C'est une formation accréditée de la Conférence des Grandes Ecoles.
Les Mastères Spécialisés sont des diplômes d'établissement ouverts à des candidats de haut niveau, français ou étrangers, titulaires d'un niveau master ou équivalent.

Pourquoi choisir un Mastère Spécialisé AgroParisTech *Executive* ?

- L'expertise des enseignants d'AgroParisTech pour le vivant et l'environnement
- Une préparation à la vie professionnelle par son contenu, ses études de cas, sa pédagogie et ses relations avec les professionnels du secteur
- Renforcer ou acquérir une double compétence technique et managériale
- L'accès au réseau des 12000 diplômés d'AgroParisTech en activité.

ParisTech
INSTITUT DES SCIENCES ET TECHNOLOGIES
PARIS INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ParisTech est un pôle de recherche et d'enseignement supérieur qui rassemble douze grandes écoles françaises parmi les plus prestigieuses dans leurs domaines. Ces écoles proposent une offre complète et unique de formations de réputation internationale.

www.paristech.fr

AgroParisTech

Institut sous tutelle du ministère de l'agriculture, **AgroParisTech** est la grande école européenne d'ingénieurs et de managers dans le domaine du vivant et de l'environnement. Il répond aux grands enjeux du 21e siècle : nourrir les hommes en gérant durablement les territoires, préserver les ressources naturelles, favoriser les innovations.

www.agroparistech.fr

Informations pratiques cycle 2015 - 2016

Programme de 18 mois en alternance comprenant 2 retours de 6 mois dans le service d'origine

Sélection sur dossier (admissibilité) puis entretien (admission)

Prochaines sessions :
anglophone : janvier 2015
francophone : avril 2015
Candidature : dès novembre 2013

Frais de formation : 15 000 €

Prévoir en sus le financement des frais de vie et d'hébergement pendant la formation, estimés à 15 000 €, et les billets d'avion vers les lieux de formation depuis l'entreprise d'origine.
Lieu des enseignements : à Montpellier et sur des sites partenaires à l'international

Pour nous contacter :

Chaire ParisTech "SUEZ ENVIRONNEMENT - Eau pour Tous"

opt@agroparistech.fr - Tél. : + 33 467 047 149/1

http://www.agroparistech.fr/-OpT-EaupourTous-.html

Directeur de la Chaire : Jean-Antoine FABY
jean-antoine.faby@agroparistech.fr
Tel : +33 467 047 148

Responsable pédagogique : Silvia ALEGRE
silvia.alegre@agroparistech.fr
Tel : +33 467 047 146

AgroParisTech *Executive*
Centre de Montpellier
648 rue Jean François Breton - B.P. 44494
34093 Montpellier cedex 5

Conception et réalisation : Direction de la communication AgroParisTech
imprimé par Corim imprimeur titulaire du label Imprim vert sur papier recyclé
Crédits photos : couverture : ©PS-Eau / Suez environnement - octobre 2013