LA SECURITE DANS ITIL

Comment gérer la Sécurité dans une démarche ITIL

DIF

Formation éligible
dans le cadre du DIF
(droit individuel
à la formation)
Durée : 3 jours (21h)

Formations INTRA

Toutes nos formations
peuvent être
personnalisées
tant sur le plan de la durée
que du contenu,
en fonction de
vos objectifs,
de votre environnement
et des connaissances
de base des participants.

Si vous le souhaitez
nous pouvons mettre
à votre disposition
une salle équipée
dans nos locaux Parisiens.

La gestion de la SECURITE du Système d'Information au sein du processus ITIL de gestion des services informatiques



Source : www.itilfrance.fr

www.fidens.fr

LA SECURITE DANS ITIL

Comment gérer la Sécurité dans une démarche ITIL

Public visé

L'ensemble des professionnels de la sécurité souhaitant apprendre les bases et le vocabulaire de la sécurité dans le référentiel ITIL

- **Equipes Informatiques**
- **Chefs de projets Informatiques**

Intervenants

Laurent Marsal

Consultant et auditeur, certifié Lead Auditor ISO 27001 par LSTI.

Olivier Grisal

Consultant et Auditeur, Certifié ITIL

Jean-Pierre Lacombe

Consultant et auditeur, animateur du groupe AFNOR en charge du suivi des travaux ISO 27001 et ISO 27002, spécialiste de la gestion des risques et de la mise en place de politiques de Sécurité.

Objectifs

- ✓ Appréhender le domaine transverse de la gestion de la sécurité au sein de la gestion des services informatiques tels que décrits dans ITIL.
- ✓ Identifier dans chacun des processus ITIL (soutien et fourniture de services informatiques) les aspects propres à la gestion de la sécurité.
- ✓ Apporter aux directions métiers l'assurance d'une démarche structurée et itérative pour maintenir et améliorer le niveau de sécurité exigé par l'activité

Pédagogie et supports

Des phases pratiques et théoriques sont organisées en alternance, avec pour supports, les **outils pédagogiques** suivants :

- **Cours théoriques :** apports théoriques, définitions, notions clés, acquisitions méthodologiques ;
- **Etude de cas ;**
- **Exercices théoriques et pratiques ;**
- **Supports visuels et documentaires** en français.

Documents remis à chaque participant :

- ✓ **Supports de cours**

Le nombre de participants est limité à 12 afin de permettre la mise en situation des participants.

Pré requis

Connaissance générale de la sécurité des systèmes d'information.

www.fidens.fr

LA SECURITE DANS ITIL

Comment gérer la Sécurité dans une démarche ITIL

Tarif

1650 € HT

(Ce prix comprend la formation, les supports, et les pauses-café)

Nous pouvons vous faire un devis personnalisé pour l'inscription de plusieurs personnes.

Contact

Centre de Formation FIDENS PARIS

8 Place de l'Opéra

75009 PARIS

Votre contact formation

Souad BELADA

Responsable Formation

☎ :

01 42 66 23 60

PROGRAMME

La progression pédagogique s'effectuera selon les étapes suivantes

1. **Présentation générale ITIL**
   - Origines, acteurs et philosophie du concept ITIL
   - Présentation de l'approche axée sur les « Meilleures Pratiques »
2. **Principes** et mise en œuvre de la gestion de services
   - Les principes gouvernant la gestion de services
   - Les meilleurs procédés de gestion des services IT
   - Mise en application de la gestion des services ITIL
3. **Gestion de la Sécurité** dans les processus selon ITIL :

Le **soutien des services**.

- Centre de service, gestion :
  - des incidents,
  - des problèmes,
  - du changement,
  - des mises en production,
  - des configurations)

La **fourniture des services**,

- Gestion :
  - financière des services,
  - de la capacité,
  - de la disponibilité,
  - de la continuité des services,
  - des niveaux de service

4. Identification des **correspondances** entre ITIL et les **normes ISO 27001** (Système de Management de la Sécurité de l'Information) et **ISO 27002** (Code de bonnes pratiques pour la gestion de la Sécurité de l'Information)
5. Exposé du processus global de gestion de la sécurité rapportée aux différents processus ITIL
6. **Etude de cas** (mise en situation)
   - Identification des points relatifs à la gestion de la Sécurité dans un processus ITIL
   - Détermination des moyens à mettre en œuvre
7. **Conclusion** et bilan de la formation (appréciation et positionnement des participants sur leurs acquisitions initialement, en cours et en fin de formation).

www.fidens.fr

LA SECURITE DANS ITIL

Comment gérer la Sécurité dans une démarche ITIL

BULLETIN D'INSCRIPTION FIDENS FORMATION

Société : ..... N°SIRET .....

N° de TVA Intra-communautaire : .....

Adresse : .....

Responsable procédant à l'inscription .....

Qualité : ..... ☎ : .....

Email : .....

Participant

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : ..... ☎ : .....

Email : .....

Formation choisie :

LA SECURITE DANS ITIL – TARIF : 1650 € HT

Date: .....

Adresse de facturation Client (ou OPCA) :

.....

.....

Nos conditions de règlement après la formation,
45 jours nets après la date d'émission de la facture.

Domiciliation	Code Banque	Guichet	N° compte	Clé
CIC Cergy Entreprises	30066	10898	00010292601	53

Toute inscription non annulée 15 jours avant la date de début de formation sera considérée comme définitive. Les remplacements sont acceptés à tout moment.
L'inscription n'est définitive qu'après réception d'un e-mail de confirmation du service formation Fidens.

Date : .....

Signature du Responsable

Cachet de la Société

Ce bulletin est à retourner à :

- Par fax : 01 42 66 23 60
- Par mail : contact@fidens.fr
- Ou par courrier :

FIDENS PARIS,
Souad BELADA,
Service Formation,
8 Place de l'Opéra
75009 PARIS

Pour toute information complémentaire, vous pouvez joindre notre service formation au :

☎ : 01 42 66 23 60
e-m@il : contact@fidens.fr

Photocopiez ce bulletin autant de fois que nécessaire, Remplir 1 bulletin par personne.

www.fidens.fr