SE01 Orientation stratégique Excellence Opérationnelle

L'Excellence Opérationnelle est la capacité d'une entreprise à délivrer des produits et services répondant aux attentes du marché, de manière la plus économique, flexible, rapide, et efficace. Le principal enjeu actuel est d'identifier puis de mettre en œuvre la démarche la plus appropriée à votre contexte.

Notre qualité pédagogique s'appuie sur l'expérience de l'Ecole Centrale Paris ainsi que des consultants expérimentés et reconnus en démarche processus afin de vous accompagner à identifier les inflexions stratégiques pertinentes et optimales.

OBJECTIFS

- Appréhender les forces et complémentarités des différentes approches d'Excellence Opérationnelle
- Identifier et articuler les approches les plus appropriées à votre contexte
- Dimensionner, structurer et planifier une mise en œuvre opérationnelle

PARTICIPANTS CONCERNÉS

- Dirigeants ou Cadres dans des entreprises de services ou industrielles

PROGRAMME

- **Déterminer les enjeux et les approches appropriées**
  - Présenter les différentes approches d'excellence opérationnelle : moyens, résultats, retours d'expérience, facteurs clés de réussite, identification des résistances…
  - Etude de maturité de votre organisation à ces différentes approches sur les différents axes organisation, processus, performance et culture
  - Identifier les initiatives et potentiels de ressources internes porteurs d'Excellence Opérationnelle
  - Identifier et ajuster les enjeux et les problématiques stratégiques de votre entreprise en terme d'approches à mettre en œuvre
- **Décliner la gouvernance et préparer la mise en œuvre**
  - Pour chaque approche identifier les rôles et les modèles de montée en compétences
  - Déterminer les paramètres clés de dimensionnement adaptés à vos enjeux et votre contexte (entités, fonctions, attentes en termes de résultats, …)
  - Comment identifier, sélectionner et mettre en œuvre un périmètre pilote optimal ?
  - Construction d'un Business Case
  - Eléments clés de vente d'une approche d'Excellence Opérationnelle en interne et externe
  - Finalisation de la démarche adaptée au sein d'un dossier de cadrage

Méthodes pédagogiques

- Exposés des principes
- Illustration systématique avec des exemples concrets
- Témoignages
- Etudes de Cas

Responsables pédagogiques

- M. Serge BOULOT
  Ingénieur Arts et Métiers
  15 ans d'expériences dans le Lean et le World Class Management dans différentes industries et secteur de santé, Professeur à l'Ecole Centrale Paris

Dates

- **Nous consulter**
  (4 jours : 28 heures)

Lieu

- Paris ou Châtenay-Malabry (92)

Conditions de participation

- Réf. SE01 : 3600 € HT
  (restauration offerte)

Information & inscription

- Rania OUARET
- Tél. : + 33 (0)1 41 13 16 14
- E-mail : info@cf.ecp.fr

Développer un programme "sur-mesure", nous consulter