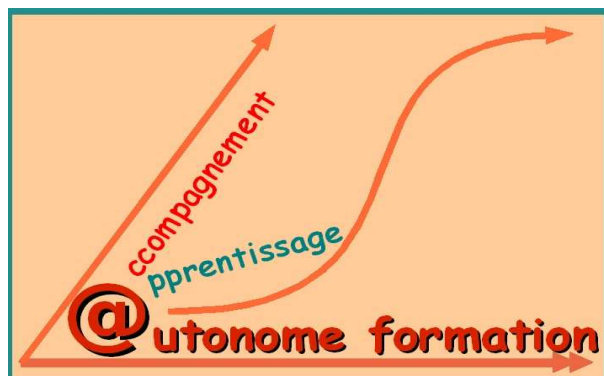




Catalogue des prestations

Formation à distance
Formation en intra
Accompagnement méthodologique

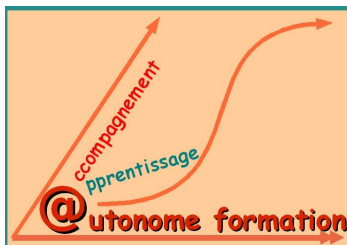
Sommaire

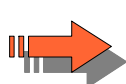
<u>1 – VOTRE FORMATRICE – CONSULTANTE.....</u>	<u>4</u>
---	-----------------

<u>2 – LES FORMATIONS SUR SITE.....</u>	<u>9</u>
--	-----------------

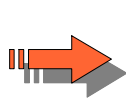
<u>3 – LES FORMATIONS A DISTANCE</u>	<u>14</u>
---	------------------

<u>4 – LES ACCOMPAGNEMENTS METHODOLOGIQUES .</u>	<u>29</u>
---	------------------



 *@utonomie **formation** propose sur catalogue ou sur mesure*

Des formations à distance et en ligne
Des formations intra
Des formations inter en sous-traitance
Des accompagnements méthodologiques
Des prestations d'étude ciblées

 *Qui apportent **les méthodes** favorisant l'amélioration de la qualité et de l'efficacité de l'action publique*

Evaluation
Conduite de projet
Veille prospective
Analyse de besoins

 *Sur les **thématiques** relatives à l'action éducative et sociale*

Petite enfance
Enfance Jeunesse
Médico-social
Politique de la ville
Développement durable

 *Selon une **pédagogie active** favorisant l'autonomie des acteurs de l'action publique*

Considérer les compétences des participants
Positionner chacun dans un rôle actif (réflexion individuelle ou en groupe)
Resituer les contenus dans le contexte d'intervention des participants
Illustrer les interventions d'expériences de terrain, mettre en réseau
Construire les apports méthodologiques à partir d'exercices pratiques

Votre formatrice – Consultante



Profil

Marie Duran-Decroix a fondé son activité de consultante et de formatrice sur ***l'amélioration de la qualité du service public territorial*** dans le domaine éducatif, social, de la politique de la ville et du développement durable.

Son expérience au sein du bureau d'étude FR.Consultants l'a amenée à formaliser des ***ressources et des outils*** puis à les tester sur le terrain, par la conduite directe de projets, de diagnostics d'évaluation ou d'accompagnement de collectivités sur l'ensemble du territoire français (rural et urbain).

Ce cabinet d'étude spécialisé dans l'accompagnement de l'innovation sociale lui a permis de développer des ***compétences d'animation de démarche participative et de formalisation de documents*** facilitant l'appropriation, l'autonomie des acteurs et la mise en pratique (documents ressources, fiches pratiques, synthèses, expositions/débats).

Aujourd'hui, elle concentre plutôt son activité sur la ***formation*** (en ligne et sur site) et ***l'accompagnement-conseil***, en vue de développer une culture, mais surtout des pratiques associant ***rigueur méthodologique et démarche participative***.

12 ans d'expérience en tant que consultante dans la conception et la mise en œuvre de projets territoriaux et associatifs

Cette activité m'a amenée à intervenir (diagnostic territorial, évaluation, accompagnement-conseil) auprès de communes et regroupements de communes (élus, opérateurs, responsables associatifs, représentants institutionnels...) sur l'ensemble du territoire national :

- **En milieu Urbain** : Aurillac, Auxerre, Bonneuil-Sur-Marne, Cachan, Cenon, Choisy-le-Roi, La Ciotat, Clermont-Ferrand, Communauté Urbaine du Creuzot-Monceau, Dieppe, Dijon, Floirac, L'Hay-les-Roses, Hirson, Issoire, La Garde, Limeil-Brevanne, Lyon, Macon, Manosque, Nanterre, Nevers, Tours, Perpignan, Poitiers, Roanne, Valbonne-Sophia-Antipolis, Vernon, Vierzon, Villepinte, Villeneuve-Saint-Georges, Vénissieux,...
- **En milieu rural** : Canton d'Amou, Cenon-sur-Vienne, Garancière, Communauté de Communes Marenne Adour Côte Sud, Syndicat intercommunal du Montmorillonnais, District des Monts et Vallées du Morvan, District de Mouthoumet, Communauté de communes des Portes de l'Eure, Communauté de Communes des Vaux-de-l'Yonne, ...
- **Etudes nationales et régionales** sur l'accompagnement scolaire, la pérennisation des emplois jeunes, ou la place des associations dans la mise en œuvre des CPER, en lien à des mouvements d'éducation populaire (Ligue, Francas, CEMEA, PEP, CNAJEP), à la CNAF, à la Préfecture du 92, au Conseil Régional de Poitou Charente, à la DIV, ...

Ces interventions concernaient les thématiques liées à l'éducation (petite enfance, enfance, jeunesse), au social (relation aux citoyens, insertion, politique de la ville...).

Spécialisée dans l'évaluation

Responsable de la direction des méthodes et du secteur évaluation des politiques publiques, je suis notamment intervenue dans :

- le cadre de journées d'étude sur les conditions de réussite dans la mise en œuvre et l'évaluation des dispositifs Contrat Educatif Local, Contrat Temps Libres, Contrats de Ville,
- la réalisation pour le compte de la CNAF d'un dossier méthodologique sur l'évaluation de l'action sociale familiale,
- une formation pour le compte de l'ENACT de Nancy sur le thème de l'évaluation des politiques de la ville,
- la conception et la conduite d'une formation-action sur l'évaluation des Contrats de ville en collaboration avec la DIV et le CNFPT de Bourgogne,
- l'accompagnement méthodologique et formatif auprès de la ville de Lyon pour la mise en place de l'évaluation du contrat de ville (formation, réalisation de travaux d'évaluation, séminaire d'élus, dossier méthodologique),
- l'évaluation des actions pour la lutte contre l'échec scolaire dans le cadre des contrats de ville des Hauts-de-Seine (Préfecture 92), et réalisation d'un guide méthodologique.

Formatrice de terrain

Ces expériences ont été autant de terrains de "formation-action" articulant des apports de contenus sur les évolutions de l'environnement ou le territoire concerné, et un accompagnement méthodologique dans la conduite et la mise en oeuvre de projet.

Plus précisément concernant l'ingénierie de formation, Marie Duran-Decroix a structuré le secteur formation au sein d'un bureau d'étude et mis en œuvre une formation en ligne expérimentale auprès du CNFPT de Montpellier dans le cadre de sa formation CAFEL avec le Préau (CCIP Paris). Elle a conçu l'ensemble des formations proposées ci-après.

Elle intervient régulièrement dans le cadre de :

- la formation diplômante d'animateurs professionnels (BEATEP, DEFA),
- la formation continue de cadre de la fonction publique territoriale et d'élus (CNFPT, ENACT, Savoirs Publics, COMUNDI), ou de responsables de services ou chefs de projet (formation intra collectivité),
- la formation de travailleurs sociaux et d'agents de la fonction publique territoriale en sous-traitance avec l'organisme de formation associé aux Editions Weka (Weka Formation),
- la formation d'équipes d'élus (séminaires, conférences).

Auteur pour les éditions Weka

Au-delà des travaux de conception d'outils méthodologiques lors de ses interventions auprès des collectivités, Marie Duran-Decroix est auteur pour les Editions Weka, notamment dans le cadre des classeurs « Démarche qualité en établissement social et médico-social », « Petite enfance, guide pratique de l'accueil », et prochainement sur un broché concernant la politique de la ville.

Diplômée en sociologie, développement local et formation en ligne

- Formation initiale en sociologie et ethnologie, à l'université de Montpellier III (Maîtrise, Mention bien, 1993).
- Diplômée de troisième cycle en sociologie appliquée au développement social local, à l'université de Lyon II (DESS, Mention bien, 1994).
- Diplôme d'Université de niveau II de Chef de projet Concepteur Animateur de Formation en Ligne, à distance avec l'université Paris X /Nanterre et le Préau CCIP de Paris (CAFEL, Mention très bien, 2006).

Expérience confirmée de formatrice (1998 à aujourd'hui)

- **Conception et suivi des formations en ligne d'@utonomie formation**
- **Concevoir votre politique petite enfance par une observation continue des besoins (Responsables de services, Conseiller CAF)**
 - Comundi – Décembre 2008, Juin 2009.
- **Évaluer votre politique éducative, sportive et d'animation par une analyse continue des besoins (Attaché territoriaux)**
 - ENACT Nancy - Novembre 2008
- **Elaboration du schéma de développement du projet petite enfance**
 - Formation intra Ville d'Annecy – Mars 2009.
- **Méthodologie de conduite de projet**
 - CNFPT – Languedoc Roussillon – Mai 2009
- **Analyser les besoins et les mettre en perspective dans le cadre d'un projet jeunesse**
 - CNFPT – Languedoc Roussillon – Mai 2009
- **Animation dans le cadre d'un séminaire d'élus**
 - Ville de St Herblain - Avril 2009
 - 1. Les tendances démographiques et sociologique (évolution forme de famille, taux de natalité,...).
 - 2. Approche quantitative avec une analyse comparative entre différentes réponses apportées par les villes en fonction de leurs moyens et de leurs problématiques et une approche qualitative sur la diversification des modes d'accueil (permanent, occasionnel, horaires, atypiques).
 - 3. Panorama des différents des modes de gestion (public, privé, associatif, inter-entreprise,...).
- **Contractualisé avec Weka-formation pour mars, avril, juin, octobre et décembre 2009, mai et septembre 2010**
 - 1. Introduction à l'évaluation des politiques de solidarité
 - 2. Assurer une veille prospective et une analyse stratégique dans le domaine de la petite enfance et de l'enfance
 - 3. Concevoir et mettre en cohérence sur un même territoire une politique petite-enfance, enfance et jeunesse
 - 4. Créer votre observatoire petite enfance, enfance, jeunesse : Quantifier les besoins d'accueil et assurer une qualité de service
- **Contractualisé avec Comundi pour Juin et novembre 2009 et 2010**
 - 1. Élaborez votre politique petite enfance par une observation continue des besoins
 - 2. Elaborer les outils d'évaluation de votre politique de la petite enfance
 - 3. Allocution à la semaine de la petite enfance juin 2009, Comundi sur le thème : Observer et analyser en continu les besoins : une condition essentielle pour développer une offre d'accueil tout en préservant la qualité de service.

4. Cycle de formation des coordinatrices petite enfance de la région grand sud (PACA, Languedoc Roussillon (métier, pilotage des politiques petite enfance, évaluation, animation des équipes et du partenariat, accompagnement au changement des pratiques, veille prospective).
- **Contractualisé avec le CNFPT – Rhône-Alpes – Lyon – Septembre 2009 :**
 - Gestion de projet dans le domaine social et médico-social
 - **Contractualisé avec l'ENACT de Nancy pour septembre, octobre et décembre 2009:**
 1. Diagnostic territorial, évaluation des besoins des usagers et de l'impact de l'accueil en service social et médico-social
 2. Conception d'outils d'analyse quantitative
 3. Conception d'outils d'analyse qualitative pour l'évaluation
 - **Contractualisé avec la DAFPEN Languedoc Roussillon – Septembre 2009 / Juin 2010**
 - Gérer la scolarité des élèves par une meilleure relation aux parents.
 - **Formation-Action à la conception du projet éducatif des centres de loisirs maternel et primaire du service enfance**
 - Ville de Perpignan – Janvier à Mai 1998.
 - **Formation « Introduction au développement social local et la place du coordonnateur petite enfance ou enfance jeunesse» (Animateur enfance-jeunesse)**
 - Francas Languedoc Roussillon – Mai 2007.
 - **Animer et évaluer un projet territorial pour la petite enfance, l'enfance et la jeunesse (Animateur enfance-jeunesse)**
 - Francas Languedoc Roussillon – Mai 2007
 - **Créer votre observatoire de la petite enfance**
 - Comundi – Juin 2008.

Les formations sur site



Le cadre d'intervention

@utonome formation intervient sur votre territoire, pour encadrer des formations associant plusieurs agents de vos services, des élus, des partenaires.

Ces formations peuvent prendre la forme d'interventions ponctuelles ou de formations-actions alternant apports méthodologiques et expérimentations sur site (méthode de travail, outils, accompagnement...).

Les formations proposées ci-après sont des exemples d'intervention que nous pouvons proposer. Nous adaptons le déroulement et les contenus d'intervention en fonction de vos besoins.

Les dates d'intervention, le public ciblé, les objectifs pédagogiques et les programmes des formations intra sont créés sur demande, et définis en collaboration avec l'employeur et la DRH au regard des besoins locaux

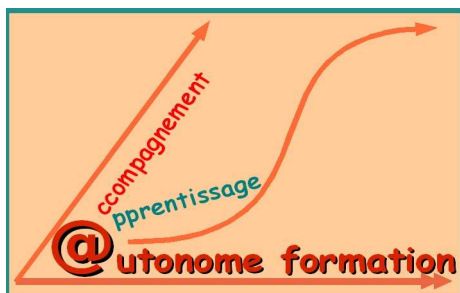
Ces formations peuvent également être proposées en formation inter, en sous-traitance.



Les tarifs

Pour l'ensemble de nos formations intra, le tarif est de 800 € nets la journée frais de déplacement non compris, pour un groupe de 3 à 16 personnes.

Selon le travail à fournir en amont pour adapter la formation aux besoins spécifiques de la commune, des jours de préparation peuvent être facturés (650 € nets la journée hors site).



Formation sur site : Elaborer le schéma de développement de votre politique petite enfance et/ou enfance - jeunesse

Tarifs :
1 jour : 800€

Objectifs

Cette formation est destinée à un groupe d'élus et/ou de techniciens concernés par l'action en direction de la petite enfance, et/ou de l'enfance, et/ou de la jeunesse.

Cette formation s'intègre forcément au démarrage d'une démarche engagée au plan local pour :

- formaliser le cadre politique (priorités de mandat),
- identifier les choix d'orientations stratégiques au regard des besoins et de l'offre actuelle et à venir,
- proposer des actions échancées dans le temps.

Notre intervention vise à accompagner la production d'un schéma de développement de la petite enfance et/ou de l'enfance, et/ou de la jeunesse, par l'animation d'une journée de travail collectif et l'apport :

- d'éléments sur les enjeux actuels du développement des politiques « petite enfance », « enfance et jeunesse » (spécificité par tranche d'âge et enjeux transversaux,
- d'une analyse critique du contexte actuel,
- d'une méthodologie permettant de produire rapidement ce schéma de développement.

Cette formation peut nécessiter une journée de rencontre sur site en amont, afin de rencontrer les élus et personnes ressources pour réaliser une pré-analyse du contexte et une première formalisation des orientations politiques.



Programme

Enjeux actuels de la politique petite enfance, enfance, jeunesse : spécifique par tranche d'âge et transversaux

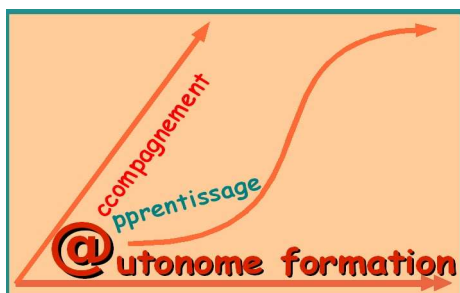
- Evolution des familles (enfant, jeunes, parents) et de leurs besoins
- Diversification de l'offre de service : panorama des types d'accueil et expériences de modes de garde alternatifs, de mode d'accueil de jeunes innovants, ...
- Enjeux actuels pour les collectivités locales face à ces évolutions

Définition des priorités et orientations d'actions de la politique petite enfance

- Analyse diagnostique synthétique par les participants
- Définition des priorités
- Déclinaison des orientations déjà envisagées reliées aux priorités définies / Grandes étapes / Echancier

Identification des conditions de réussite pour la mise en œuvre du projet

- En interne : évolution ou pas des accueils existants, suivi de la mise en place d'éventuels nouveaux services, actions inter-services et mise en cohérence transversale, pilotage, ...
- A l'externe : relation aux partenaires (CAF, Conseil Général, entreprises, associations, .)
- A propos des moyens : budget, gestion RH



Formation-Action : Mettre en place un projet de service (ou interservices)

Tarifs :
3 sessions de 2 jours :
4800€

Objectifs

Cette formation se centre sur le passage de la conception du projet à sa mise en œuvre effective sur le terrain. Ainsi, son objet sera de renforcer les compétences des participants sur les points suivants :

- comprendre les enjeux liés à la mise en place d'un projet de service,
- maîtriser les concepts clés à la démarche de projet,
- connaître les étapes incontournables et méthodes à adopter pour assurer la faisabilité d'un projet de service,
- maîtriser les outils, les méthodes, les pratiques à développer pour assurer la réussite d'un projet de service et/ou d'un projet inter-service.

Cette formation s'adressant aux responsables de service d'une même collectivité, il est envisagé qu'elle puisse être fractionnée en 3 sessions de deux jours afin de mieux accompagner la mise en place du ou des projets de service concernés.

Cette formation-action permettra de tester sur le terrain des procédures et des outils conçus lors des sessions de formation afin de les adapter au mieux au contexte de travail. Cette hypothèse est davantage axée sur l'accompagnement à la mise en œuvre du ou des projets de service « in vivo », en fonction du degré d'avancée de ses responsables.

Elle vise également à renforcer les relations inter-services et à créer une culture commune sur la conduite de projet.



Programme

Sessions 1 : Concevoir un projet de service

- Les Enjeux actuels de la démarche de projet
- La notion de projet, concepts clés
- Les étapes de conception d'un projet
- Formalisation du pré-projet de service
- Analyse diagnostique stratégique

Intersession : communication du pré-projet, affinement

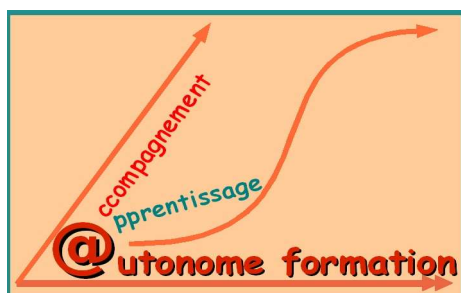
Session 2 : Conduire le projet

- Les pratiques à promouvoir (conduite du changement, transversalité, travail en équipe, démarche participative par objectif, ...)
- Assurer une mission de pilotage et de coordination
- Mettre en place une démarche d'évaluation et des outils d'observation

Intersession : Affinement des démarches à mettre en œuvre et création d'outils.

Session 3 : Analyse des pratiques, perfectionnement du projet et des outils

- Retour sur les travaux réalisés
- Apports méthodologiques complémentaires



Formation sur site : Identifier, analyser et mettre en perspective les besoins des publics

Tarifs :

2 jours : 1600€

**Possibilité d'adaptation du
programme en 1 jour : 800€**

Objectifs

Analyser en continu les besoins pour anticiper le développement quantitatif et qualitatif des services aux publics sur un territoire. Tel est l'objectif principal de cette formation.

Cette formation permettra, par des apports théoriques, de mieux définir cette notion de besoin. Elle vise également à doter les acteurs des services publics de méthodes et d'outils leur permettant de mieux repérer les besoins des publics et/ou de mesurer l'impact de leurs actions.



Programme

Jour 1 : apports de connaissance, illustrations

Les enjeux actuels relatifs à l'analyse continue des besoins dans le domaine des politiques publiques

Echanges au regard des problématiques locales.

La notion de besoin, les différents critères permettant d'identifier une diversité de besoins

Les différentes méthodes de recueil des besoins : atouts et limites

- questionnaire
- entretien
- grille d'observation

Illustrations (construction à partir d'une problématique et exemples d'outils finalisés)

Les outils pour suivre en continue les besoins

- observatoire / tableau de bord
- enquête « écoute habitants »

Illustrations

Jour 2 : Exercices pratiques à partir de cas empruntés au contexte local

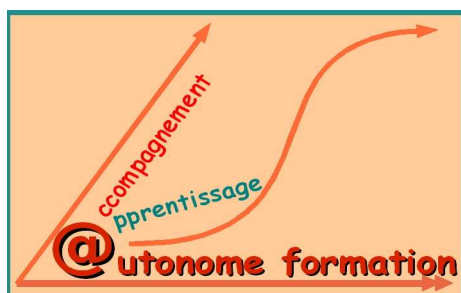
Le pilotage d'une analyse des besoins

- les différentes étapes
- la planification et la répartition des tâches

La rigueur méthodologique permettant de recueillir des données fiables et de légitimer l'analyse

- une construction des outils à partir d'indicateurs partagés
- l'élaboration d'un échantillon représentatif

L'analyse et la mise en perspective des données au regard des projets de service



Formation Action : Evaluer l'activité de son service

Tarifs :
2 jours : 1600€

Objectifs

Les enjeux actuels de développement et de diversification des services à la population demandent de mettre en place des démarches d'évaluation continue permettant de réorienter les priorités, de quantifier les besoins, d'adapter les méthodes de travail et les moyens mobilisés.

Il s'agit également de créer au sein du service une culture commune, des méthodes et des outils en partant d'un projet compréhensible par tous et pouvant associer chacun selon ses rôles et responsabilités.

Nous proposons durant ces deux jours de formation de donner les bases de connaissances aux participants sur les notions relatives à l'évaluation, mais surtout, par de nombreux cas pratiques, d'apporter les méthodes et les outils leur permettant d'engager une démarche d'évaluation au sein du service concerné.



Programme

Introduction sur la notion d'évaluation, ses différentes dimensions, sa distinction avec d'autres notions « proches » :

Enjeux actuels de l'évaluation

Processus d'évaluation de A à Z : du cahier des charges à la réorientation du projet

Zoom sur la première étape clés du processus d'évaluation : L'élaboration de votre projet d'évaluation et de son cahier des charges (étude de cas)

Formalisation d'un référentiel partagé pour l'évaluation de l'activité du service

- Les différentes étapes de construction d'un référentiel en associant les équipes, mais aussi des partenaires, qu'ils soient institutionnels ou porteur de projet
- Déclinaison des indicateurs, hiérarchisation
- Précision sur les fonctions, les modalités de recueil et l'interprétation des indicateurs

Identification des outils de recueil existants à faire évoluer, ou des outils à créer

Analyse, mise en perspective et communication des résultats d'évaluation

- Analyse et mise en perspective de résultats à partir d'un cas pratique : quelles réorientations de la politique à partir de l'évaluation produite ?
- Illustration d'expérience concernant la communication des résultats

Les formations à distance



Nous personnalisons nos formations à distance en fonction de vos besoins

En amont de la formation

Nous précisons à l'aide de questionnaires et d'échanges téléphoniques vos attentes, vos besoins, et vos pratiques d'apprentissage.

Ces précisions permettront, en amont de la formation, de définir les parcours pédagogiques les plus appropriés et d'aboutir à un contrat pédagogique et un planning de travail.

Sur les contenus et les exercices pratiques :

Nous approfondissons un contenu plutôt qu'un autre en fonction de acquis de départ. Pour les exercices pratiques, nous pouvons emprunter des études de cas en lien à votre thématique d'intervention, ou à votre contexte de travail.

Concernant les périodes de déroulement de la formation

Si vous souhaitez suivre une formation en individuel ou en groupe « intra », vous pouvez la commencer quand vous le souhaitez et l'étaler dans le temps selon vos contraintes. Cependant cela sera contractualisé dans le cadre d'une convention, avant le démarrage de la formation. Le calendrier défini au départ devra être tenu par les deux parties.

Si vous souhaitez suivre une formation en groupe « inter » territoires ou organisations, vous devrez proposer les périodes qui vous conviennent et vous serez contacté pour fixer une période précise, en fonction des souhaits exprimés par les personnes intéressées.

Les tarifs sont dégressifs si plusieurs personnes de votre organisation sont concernées par la formation

Nous appliquons le tarif d'inscription individuelle spécifique à chacune des formations en fonction du programme personnalisé retenu. Nous ajoutons 600€ à 800 € nets par personne supplémentaire, en fonction de la formation concernée (heure de tutorat, ...).



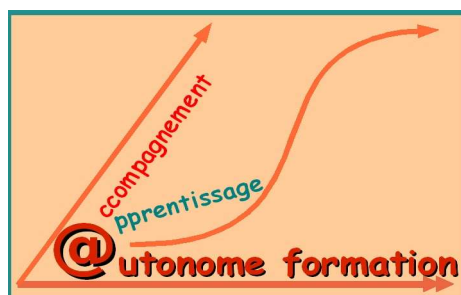
Nous mettons à disposition une plate forme de formation

Des espaces relatifs à la présentation et à gestion du cours

Des espaces pour l'échange avec le tuteur ou entre apprenants



Les formations à distance présentées ci-après sont « transposables » sur site, il s'agit d'exemple de parcours à partir desquels des parcours personnalisés peuvent être construits



Formation à distance

Concevoir et animer un dispositif d'évaluation

Tarifs :

40h : 1250 € inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (16h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (19h)

Echanges avec votre tuteur (5h)

Objectifs de la formation

Evaluer c'est porter un jugement sur des objectifs, des moyens, des pratiques en vue de réorienter son projet et d'en renforcer sa qualité, son efficacité, sa cohérence ou encore son impact. Cela demande nécessairement une rigueur méthodologique.

Toutefois, que ce soit à l'interne d'une organisation ou sur un territoire, conduire une évaluation implique plusieurs personnes (les bénéficiaires de l'action que l'on évalue, les décideurs et les concepteurs du projet, les partenaires financiers ou de l'action, les personnes en charge de le mettre en œuvre et/ou de recueillir des données, etc.).

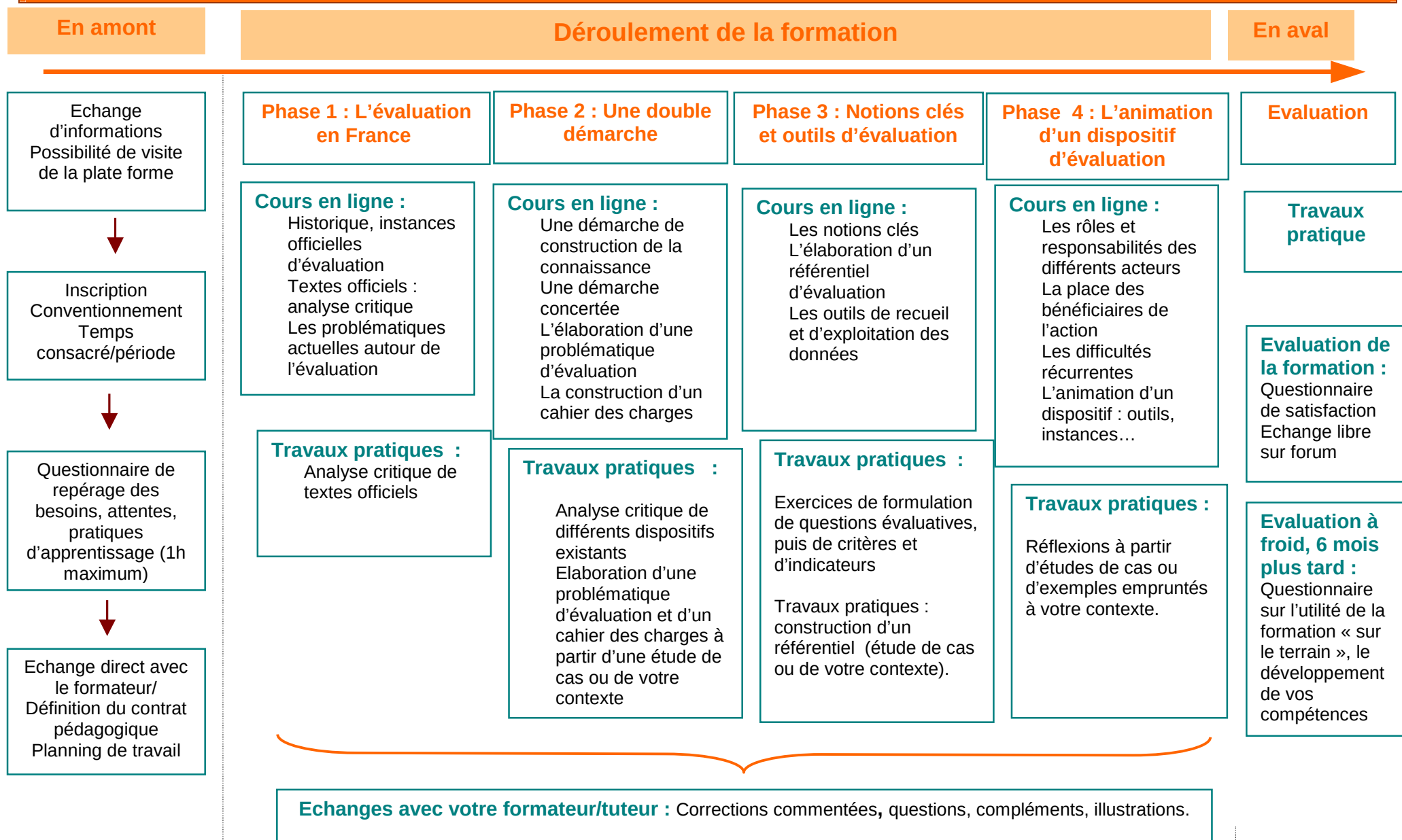
Ainsi, évaluer une action, un projet, une organisation n'est pas seulement un travail technique où il s'agirait simplement de créer des outils et d'exploiter des données, sans faire cas des différentes personnes impliquées. De plus, concevoir l'évaluation uniquement comme du contrôle, ne garantit pas, par la suite, la mise en œuvre effective des préconisations issues des résultats d'évaluation.

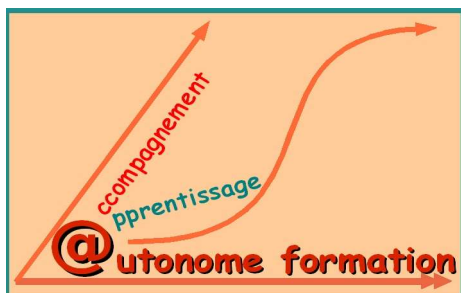
Cette formation a pour objectif d'apporter, aux personnes souhaitant suivre, comprendre, ou produire une évaluation, les connaissances de base sur le vocabulaire et la méthodologie de l'évaluation, mais aussi des compétences de type opérationnelles pour concevoir et animer un dispositif d'évaluation.

Compétences visées

- Connaissance de culture générale sur l'évaluation des politiques publiques en France, les méthodes qui prévalent actuellement, notamment dans le cadre des politiques contractuelles décentralisées.
- Connaissances méthodologiques indispensables à la conception d'un dispositif d'évaluation, qu'il s'agisse de la connaissance des différents types d'évaluation (quantitative / qualitative, interne/ externe, non participative / participative,...), ou des notions-clefs de l'évaluation (référentiel, critère/indicateur, efficience /efficacité / cohérence/ impact, ...)
- Compétences en termes de conception d'une problématique d'évaluation (quel projet de départ ? qu'attend-on de l'évaluation ?), et de construction d'un cahier des charges.
- Compétences méthodologiques de base pour la construction d'un référentiel d'évaluation.
- Compétence d'animation d'un dispositif d'évaluation (les différentes phases à prendre en compte, la place des bénéficiaires, les rôles et responsabilités des différents acteurs dans le processus d'évaluation....).

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Tableau de bord et autres outils supports à l'évaluation

Tarifs :

30h : 1000€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (7h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (18h)

Echanges avec votre tuteur (5h)

Objectifs de la formation

Ce ne sont ni des outils, ni des techniques qui permettent une évaluation, c'est le sens que l'on donne à un projet, à une évaluation, ...à des données.

Ainsi, l'objet de la formation sera de mettre en évidence :

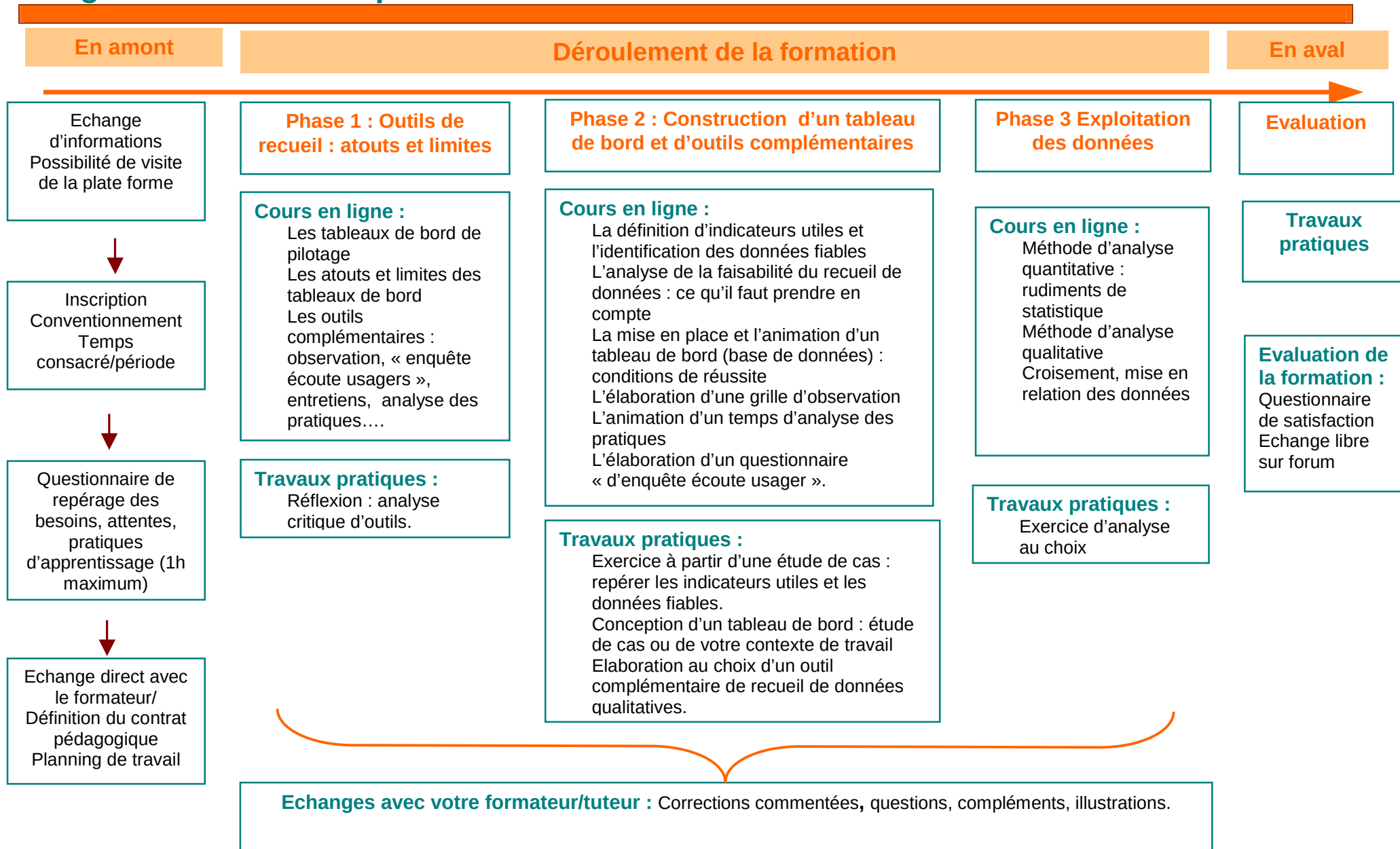
- les atouts et les limites des tableaux de bord,
- les outils complémentaires aux tableaux de bord permettant notamment une analyse qualitative (observation, méthodes de travail...),
- les conditions à réunir pour une bonne exploitation des données recueillies.

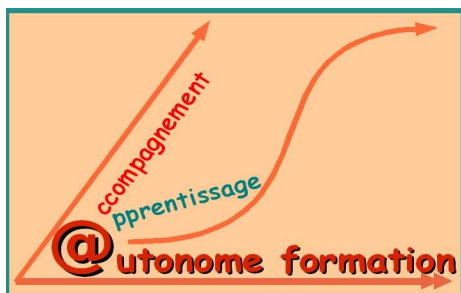
Compétences visées

Cette formation propose de renforcer les compétences des participants dans :

- la définition d'indicateurs utiles,
- l'identification des données fiables,
- l'analyse de la faisabilité du recueil de données lors de la construction d'un outil,
- la construction d'outils de recueil diversifiés,
- la mise en place et l'animation d'un tableau de bord (base de données),
- l'exploitation des données recueillies.

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Produire et communiquer des résultats d'évaluation

Tarifs :

27h : 900€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (6h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (15h)

Echanges avec votre tuteur (6h)

Objectifs de la formation

Le bon fonctionnement d'un dispositif d'évaluation passe par le fait de garantir une double démarche :

- une démarche de construction de connaissances (résultats d'évaluation, interprétation ...),
- une démarche participative.

L'objectif de cette formation est, à partir des expériences vécues par les participants dans la mise en place de démarches d'évaluation, de consolider ces pratiques du point de vue méthodologique et cognitif, mais également, en ce qui concerne l'animation d'une dynamique concertée avec la diversité des acteurs (élus, institutions, associations, habitants, autres services...).

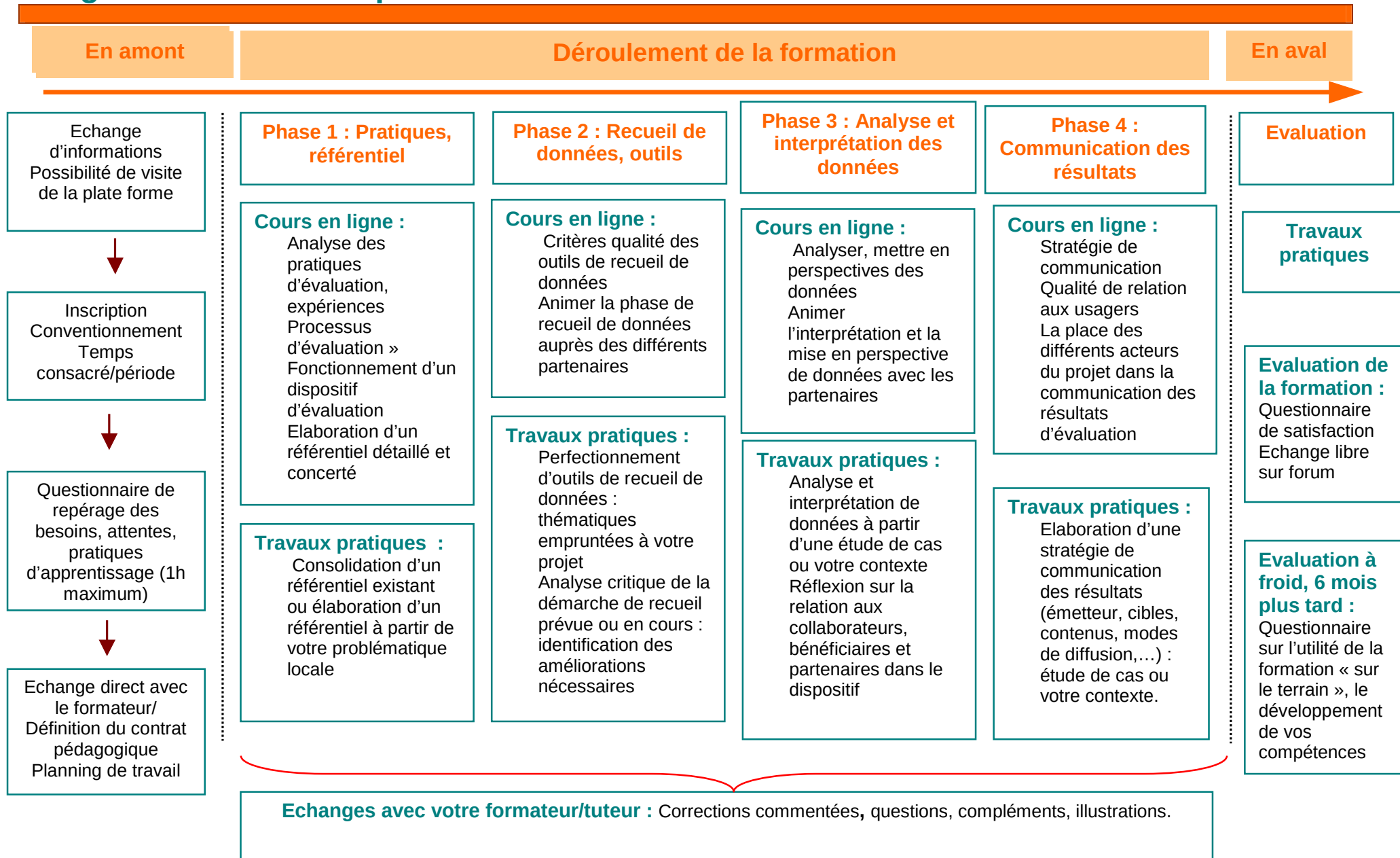
Il s'agit donc d'un module de perfectionnement, qui demande, soit d'avoir suivi le module 1 sur l'évaluation, soit d'avoir une expérience de terrain dans le domaine. Une attention particulière sera apportée à l'analyse des pratiques des participants et aux expériences déjà conduites sur leur contexte de travail.

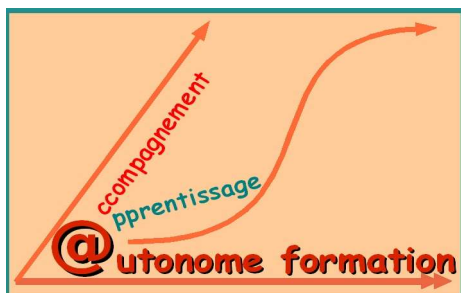
Compétences visées

Renforcement des connaissances et des compétences concernant :

- les notions et outils d'évaluation à partir de l'analyse des expériences et outils existants sur le terrain,
- les conditions de réussite pour l'animation d'un dispositif d'évaluation au service du pilotage d'un projet d'organisation ou de territoire,
- l'animation d'une démarche participative autour de la création d'un référentiel, de l'interprétation des données,
- la communication de résultats d'évaluation.

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Concevoir et piloter un projet territorial

Tarifs :

34h : 1200€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (12h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (16h)

Echanges avec votre tuteur (6h).

Objectifs de la formation

Cette formation s'adresse plus particulièrement aux chefs de projet, agents de développement, chargés de mission, coordonnateurs en charge de conduire un projet territorial.

Concevoir et piloter un projet territorial demande :

- De connaître et de suivre les évolutions du territoire concerné
- D'anticiper sur le développement d'un territoire
- De faire appel aux méthodes de conduite du changement
- D'animer les dynamiques partenariales au niveau des porteurs de projet, des élus ou des institutions.
- De maîtriser les politiques contractuelles et donc les compétences spécifiques des différentes collectivités territoriales et des institutions.

Les responsables de projet territorial ont à gérer l'articulation des différentes échelles territoriales et à mobiliser des compétences à la fois méthodologiques, techniques et relationnelles.

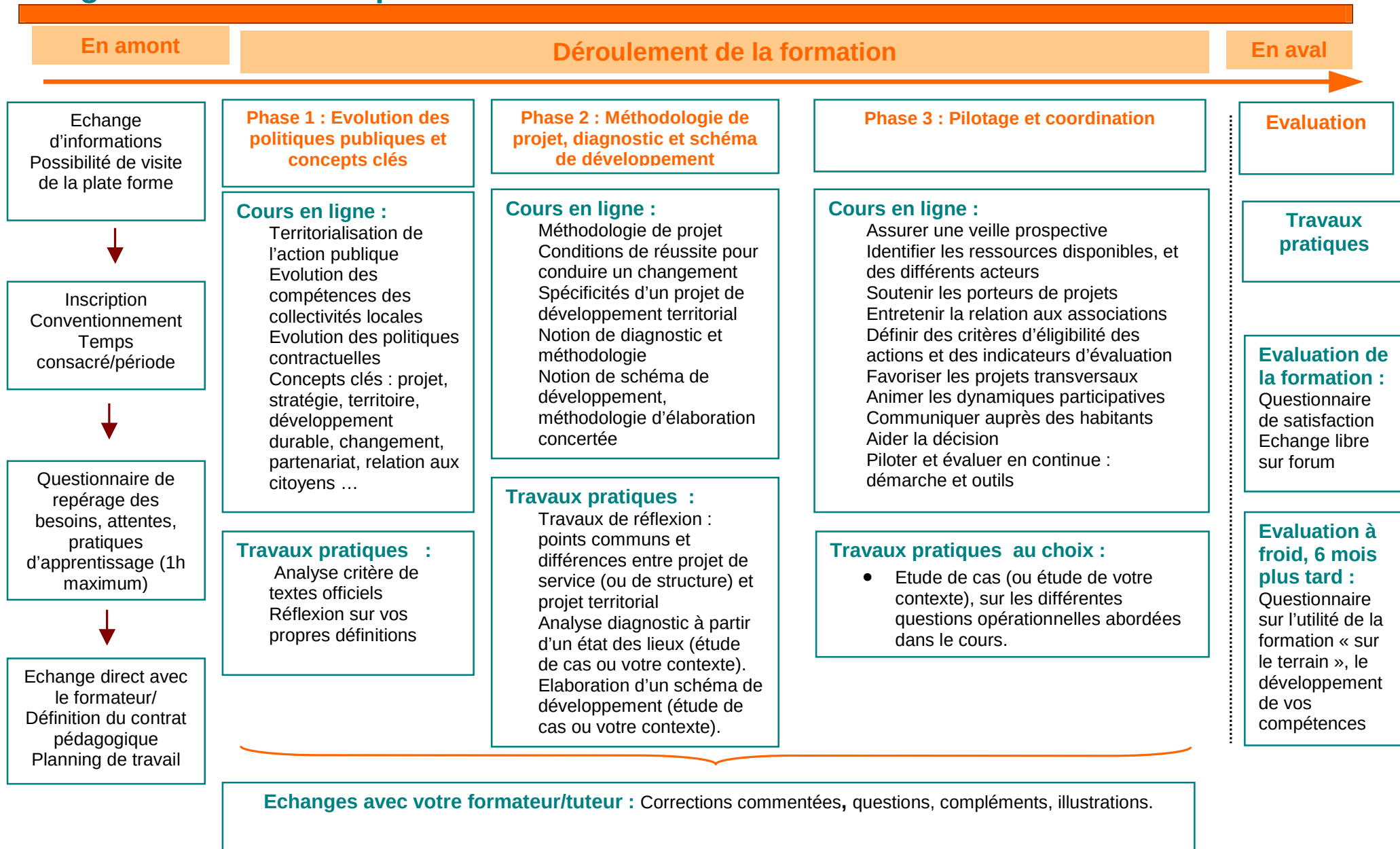
Cette formation a pour objectif de permettre aux responsables de projet de mieux appréhender la complexité de l'environnement dans lequel s'intègre leur projet, notamment par :

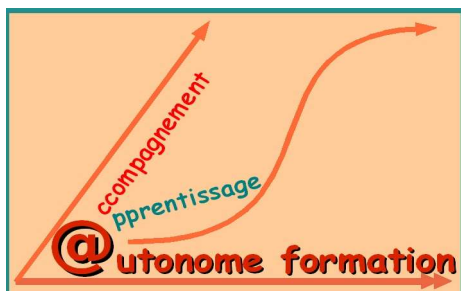
- Une meilleure connaissance de l'évolution des politiques publiques territorialisées, des concepts clés du développement et de leurs incidences opérationnelles.
- Un renforcement des compétences relatives à la méthodologie de projet, à la conduite du changement, au développement local.

Compétences visées

- Connaître l'évolution des politiques publiques locales en France et leurs incidences dans la conduite de projet territorial
- Maîtriser les concepts clés (territoire, développement, projet, changement, partenariat, participation des publics)
- Maîtriser la méthodologie de projet et de conduite du changement
- Conduire un diagnostic territorial
- Formaliser un schéma de développement du projet
- Assurer la fonction de veille, de pilotage et de coordination d'un projet territorial

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Concevoir et piloter un projet de service ou de structure

Tarifs :

36h : 1300€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (12h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (17h)

Echanges avec votre tuteur (7h)

Objectifs de la formation

Cette formation s'adresse plus particulièrement aux chefs de service, directeur de structure, d'organismes publics ou associatifs.

Les organisations ayant une vocation de service public ne peuvent plus être conçues comme des univers clos et totalement autonomes. Leurs environnements politiques et institutionnels, les besoins des bénéficiaires de leurs actions sont en perpétuelle évolution. Par ailleurs, la diminution de l'engagement financier de l'Etat au niveau local et le contrôle renforcé de l'utilisation des fonds publics demandent de faire preuve d'efficacité et d'évaluer la pertinence et l'impact des actions conduites.

De plus, faisant partie d'un système complexe, elles se doivent d'entrer en relation et d'articuler leur projet avec le territoire sur lequel elles sont implantées, les habitants, les autres acteurs locaux, les institutions et les différents niveaux de collectivités territoriales (Département, Région, intercommunalité....).

Un chef de service, un directeur d'organismes publics ou associatifs ne peut donc plus se contenter de gérer des moyens, des personnels et des actions.

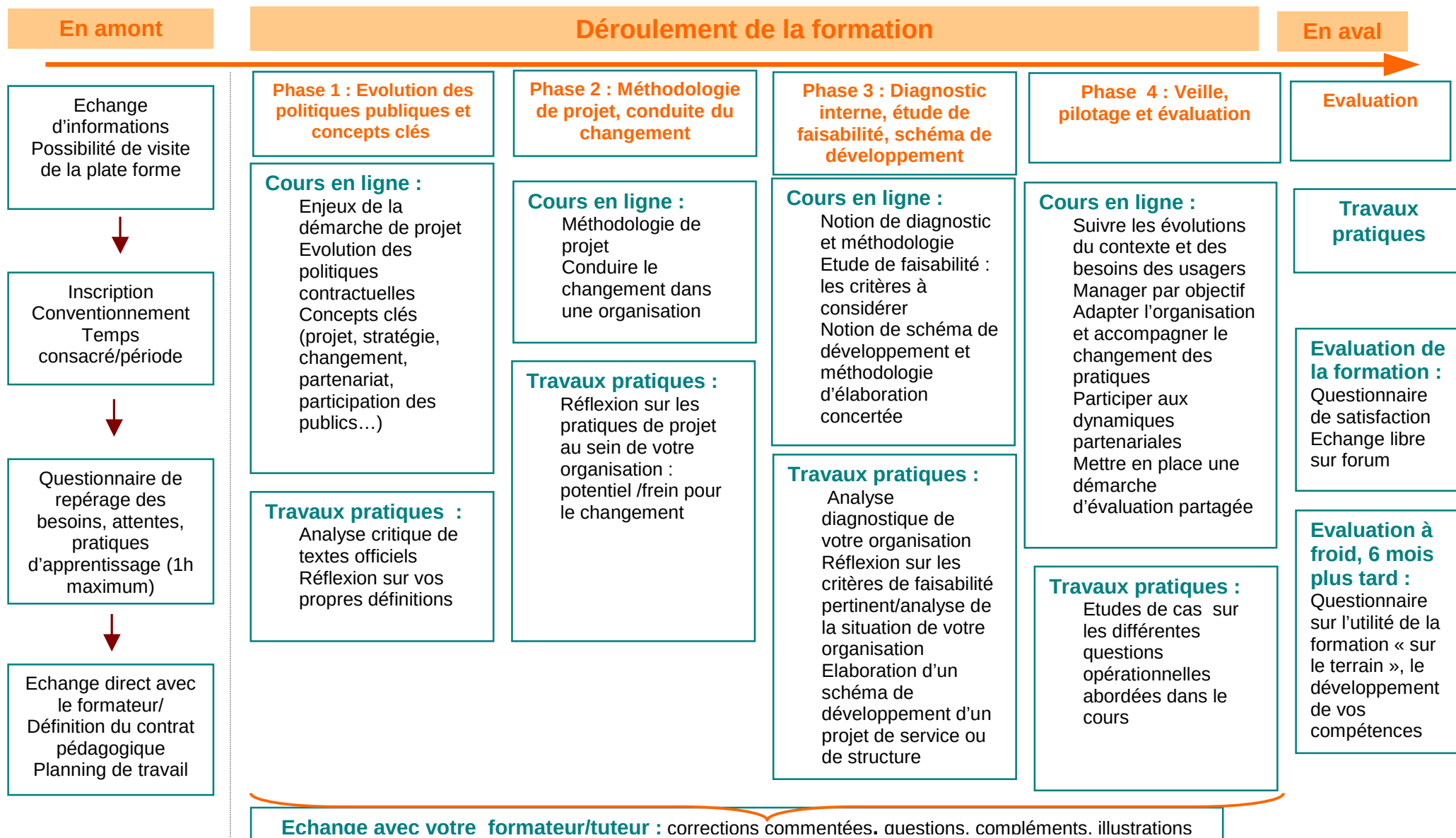
Pour ces différentes raisons, depuis une quinzaine d'années, l'Etat, les organismes décentralisés, les institutions, incitent à la mise en place de « projet de service » ou de « schéma directeur » ou encore de « projet d'établissement ».

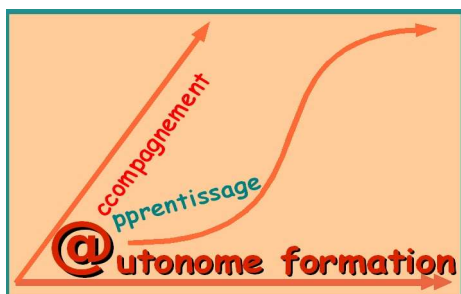
Cette formation propose d'aborder ces différentes évolutions de l'action publique, la démarche de projet et de décortiquer les incidences que cela peut avoir au sein d'une organisation (relation aux décideurs, gestion des personnels/pratiques de management, gestion des ressources matérielles et financières, suivi des actions et des besoins des publics, évaluation...).

Compétences visées

- Connaître l'évolution des politiques publiques locales en France et leurs incidences dans la gestion des services publics et des associations
- Comprendre les enjeux liés à la mise en place d'un projet de service ou de structure
- Maîtriser la méthodologie de projet et les démarches de conduite du changement
- Maîtriser les concepts clés (projet, stratégie, management par objectif, changement, partenariat, participation des publics...)
- Conduire un diagnostic interne et étudier la faisabilité d'un projet
- Formaliser un schéma de développement du projet
- Evaluer et réorienter le projet en continu
- Assurer la fonction de veille, de pilotage d'un projet interne à une organisation et en lien au contexte d'intervention

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Analyser et suivre l'évolution des besoins

Tarifs :

26h : 1200€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (8h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (12h)

Echanges avec votre tuteur (6h)

Objectifs de la formation

L'analyse des besoins est un moyen pour :

- Mieux connaître les publics potentiels d'un service public donné
- Favoriser le développement d'une démocratie participative au plan local
- Adapter les politiques publiques aux réalités locales
- Mesurer l'impact de l'action de service public

Le suivi de l'évolution des publics et de leurs besoins permet d'anticiper sur :

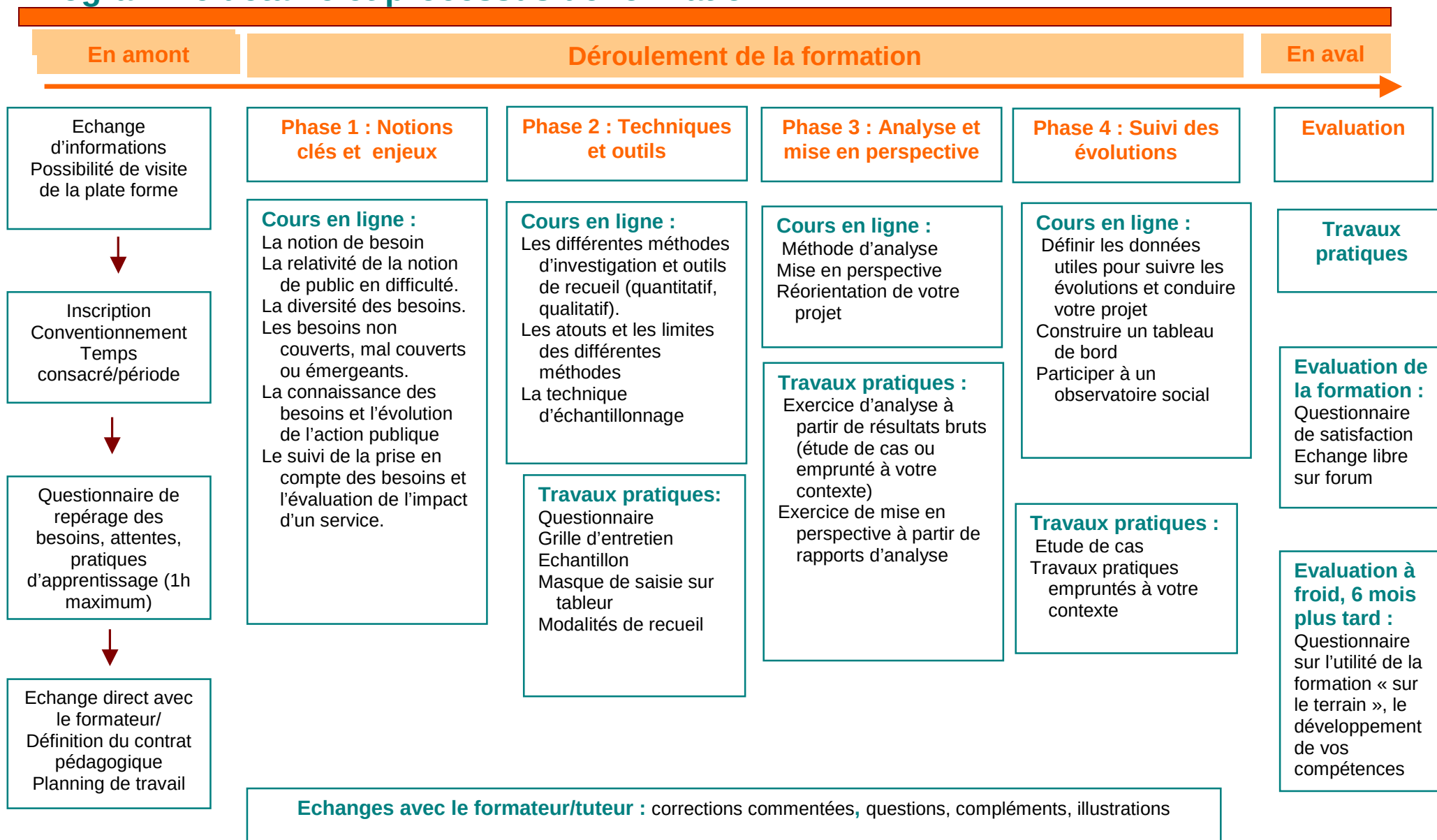
- Les incidences au niveau des différents volets de la politique locale (urbanisme et habitat, social, éducatif, culturel, économie/emploi...)
- Les investissements nécessaires en termes de développement des services (pour garder, faire venir, ou accueillir un flux de population)
- Les relations à instaurer aux publics (communication, instances de participation)
- Les ajustements des politiques en temps réels

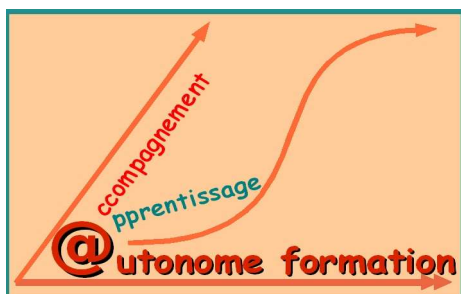
Compétences visées

Ainsi, cette formation est conçue pour permettre aux acteurs de l'action publique locale :

- D'identifier les enjeux d'une meilleure connaissance des besoins des publics pour conduire et évaluer leur politique, ou leur projet de service / de structure
- De mieux repérer les tendances générales quant aux besoins des publics (*plusieurs thématiques peuvent être particulièrement approfondies en fonction de « vos » publics cibles*)
 - o les enfants, des jeunes et des parents,
 - o les personnes âgées
 - o les publics en insertion sociale et professionnelle,
 - o les publics en fonction des catégories socio professionnelles : tendances générales et spécificités des PCS
- D'appréhender les différentes méthodes de recueil et d'analyse des besoins pour identifier celles pouvant être utiles à la conduite de leur projet et/ou à son évaluation (Il ne s'agit pas ici de devenir expert, mais d'approcher les différentes techniques et les outils afin de pouvoir les utiliser ponctuellement ou de pouvoir suivre une étude de besoin réalisée par un prestataire)
- De perfectionner vos méthodes de conduite de projet en intégrant l'analyse des besoins des publics et plus largement leur participation

Programme détaillé et processus de formation





Formation à distance

Veille prospective et analyse stratégique

Tarifs :

21h : 800€ inscription individuelle

Temps de lecture des cours et des ressources documentaires (6h)

Temps de réalisation de travaux pratiques et de réflexion (11h)

Echanges avec votre tuteur (4h)

Objectifs de la formation

Dans le domaine de l'entreprise, on parle plus volontiers de veille concurrentielle, commerciale ou stratégique. Cela signifie le suivi des évolutions du marché (client, produits, concurrents) et la capacité de l'entreprise à anticiper les évolutions de celui-ci.

Dans le domaine de l'action publique, on parle davantage de veille prospective et d'analyse stratégique en se centrant sur « le service » et « le public ».

Cela consiste à :

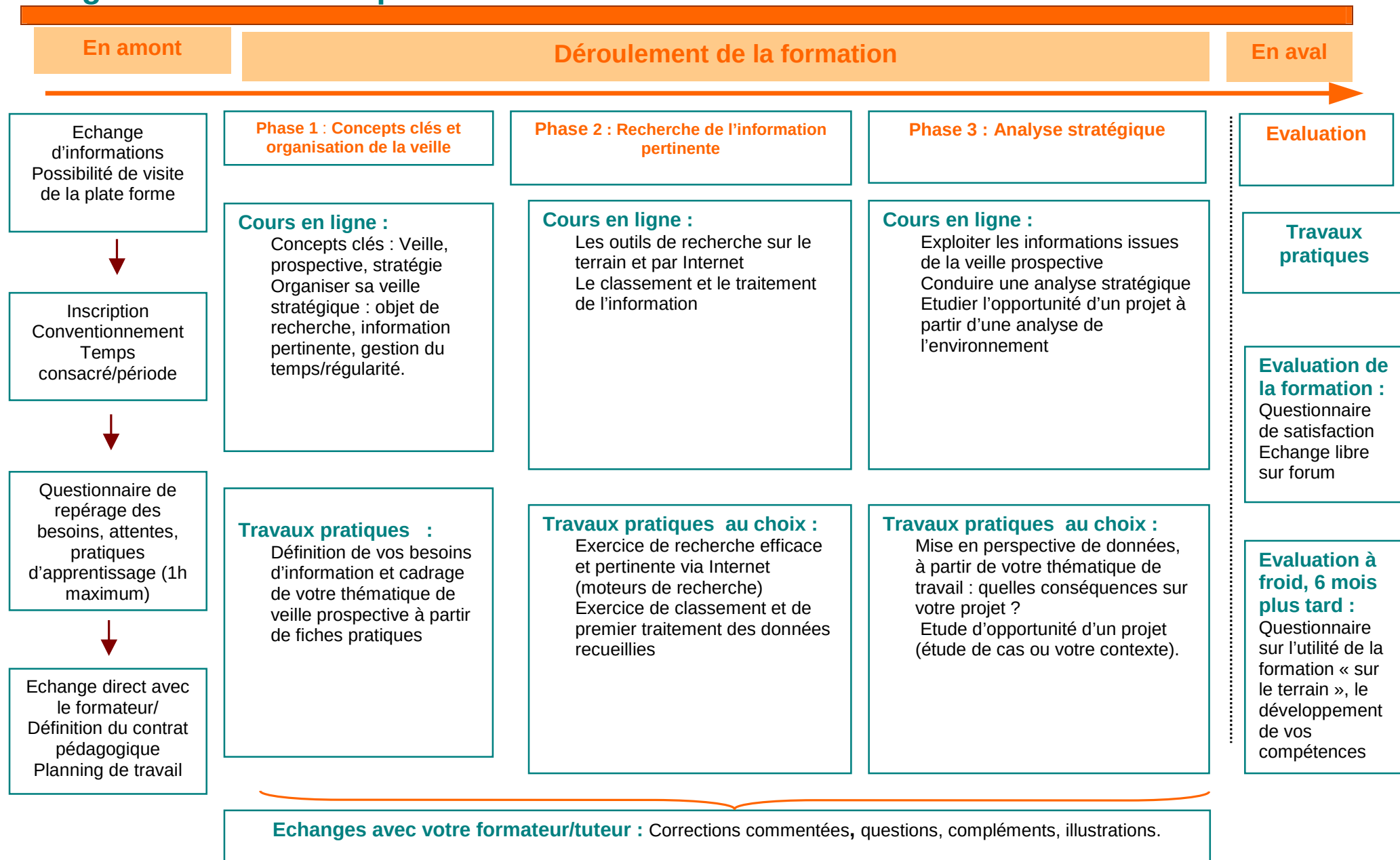
- Suivre l'évolution des caractéristiques des populations et leurs besoins
- Suivre les évolutions institutionnelles sur une thématique d'intervention
- Repérer en continue les adaptations nécessaires des services publics
- Anticiper les réorientations nécessaires d'un projet ou d'une organisation
- Identifier la démarche la plus appropriée afin de procéder efficacement aux évolutions souhaitées.

L'objectif de cette formation est donc de permettre aux acteurs de l'action publique d'assurer une mission de veille prospective.

Compétences visées

- Connaître les principes et objectifs de la veille prospective et de l'analyse stratégique
- Savoir chercher l'information pertinente
- Savoir conduire une analyse de son environnement d'action et en tirer les conséquences au niveau de l'efficacité, de la cohérence et de la qualité des services rendus aux publics

Programme détaillé et processus de formation



Les accompagnements méthodologiques



Les principes et contenus des accompagnements

@utonome formation propose des accompagnements méthodologiques et du conseil pour vous soutenir dans :

- La réalisation d'études préalables (diagnostic), d'étude de besoins ou d'évaluations en lien à un projet de structure, de service ou de territoire
- L'animation de groupes de travail auprès d'acteurs en vue de formaliser un projet et son schéma de développement (exemple : schéma directeur petite enfance, structure d'accueil ...)
- La mise en place d'outils de suivi et d'évaluation de votre projet (référentiel, tableau de bord)
- La formalisation d'un rapport pour en favoriser l'appropriation et la communication, à partir d'éléments d'analyse recueillis par vos soins
- La présentation d'un projet au sein de votre organisation ou auprès de partenaires
- L'organisation de votre temps selon des priorités et ce que cela peut supposer en termes de méthodes de travail personnelles ou avec les équipes, d'outils à mettre en place
- La préparation à des concours de cadre de la fonction publique territoriale (commentaire de texte, note de synthèse et proposition aux élus, oral...).

Au-delà de la prestation, nous parlons ici d'accompagnement. Cela se traduit concrètement par des apports de contenus sur tout un ensemble de questions méthodologiques (projet, stratégie, analyse de son territoire, expression écrite, orale, organisation du temps, ...)



Les modalités pratiques

Comme pour les formations, @utonome formation personnalise chaque accompagnement à partir d'une analyse de votre projet, de vos attentes, de vos contraintes d'organisation et de temps.

Il peut concerner une personne ou une équipe travaillant sur un même projet.

Il peut être réalisé totalement à distance, ou à distance et sur site.

Il fait l'objet d'une convention fixant :

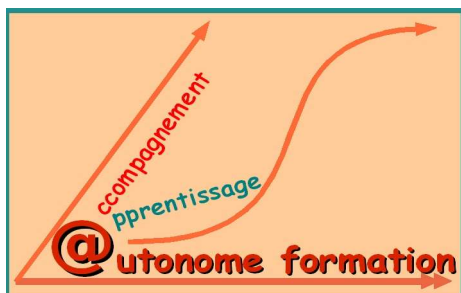
- La période, les étapes
- Les résultats attendus
- La répartition des rôles et responsabilités entre vous et @utonome formation,
- Le nombre d'heure d'intervention à distance et sur site
- Le tarif de l'intervention.



Des exemples d'accompagnement

Nous présentons ci-après des exemples d'accompagnement. Les tarifs ne prennent pas en compte les frais de déplacement éventuels.

D'autres types d'accompagnements sont envisageables en fonction de vos besoins.



Accompagnement méthodologique

Réaliser une enquête de besoin ou de satisfaction des publics

Tarifs :

11 Jours (1 sur site, 10 hors site) : 7300€

Avec option : 8750€

(1 jour sur site et 1 jour hors site supplémentaire)

Objectifs

Vous souhaitez améliorer la qualité du service que vous proposez à un public donné en connaissant mieux leurs besoins et leurs avis sur telle ou telle action. Cet accompagnement vise à vous accompagner dans la réalisation d'une enquête de besoin ou de satisfaction auprès des usagers de votre service, de votre structure, ou d'une population sur le territoire où vous intervenez.

Il est nécessaire de prévoir, pour que ce soit faisable, une période d'au moins 3 mois.

Contenus abordés

Les contenus suivants seront abordés, chacun sera développé en fonction de vos compétences actuelles et de vos objectifs :

- Organisation des questionnements
- Elaboration de questionnaire
- Organisation de la passation de questionnaire
- Organisation de la saisie d'un questionnaire (masque de saisie, note pour les saisisseurs)
- Exploitation statistique et analyse (tri à plat, tris croisés, graphiques, description, analyse)
- Formalisation des résultats
- (Mise en forme graphique, écriture d'une note de synthèse ou d'un rapport, mise en perspective pour votre projet)
- Communication des résultats



Contenu de l'accompagnement

Temps de travail sur site pour l'identification de la problématique et des questionnements

Elaboration du questionnaire et des modalités de diffusion

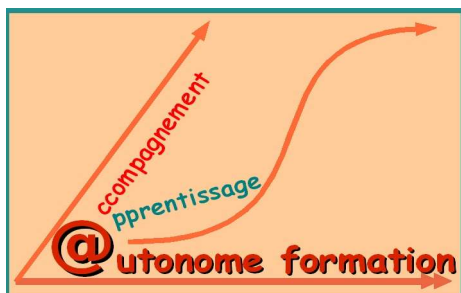
Elaboration du masque de saisie

Suivi de la saisie (consignes)

Echantillonnage et exploitation statistique (tris à plat, tris croisés)

Elaboration d'un rapport d'analyse (analyse et mise en forme)

En option : support de présentation des résultats, animation d'un temps de présentation



Accompagnement méthodologique

Elaborer le projet de création d'un établissement d'accueil pour la petite enfance

Tarifs :

11Jours (5 sur site, 6 hors site) : 7900€

Objectifs

Vous envisagez de formaliser, en amont de la construction d'un nouvel établissement d'accueil pour la petite enfance, son projet social, éducatif et pédagogique. Vous portez une attention particulière à la cohérence et à la qualité des services proposés aux familles sur votre territoire communal, ou intercommunal.

Cette anticipation vise à identifier les effets du projet sur la configuration de l'établissement (indications pour les architectes), mais aussi à l'articuler avec les autres projets en cours sur le territoire.

Le projet de ce nouvel établissement doit pouvoir être complémentaire des autres propositions d'accueil, qu'elles soient municipales, associatives ou privées. L'important sera « d'ouvrir » le projet aux propositions d'accueil classiques et alternatives, les plus adaptées aux besoins des familles. Une attention particulière devra être portée à la modularité et à la réversibilité des modalités d'accueil envisagées, afin de rendre possible, dans le temps, l'évolution de la structure en fonction des besoins locaux.

Contenus abordés

Les contenus suivants seront abordés, chacun sera développé en fonction de vos compétences actuelles et de vos objectifs :

- Les enjeux actuels des politiques de la petite enfance
- La méthodologie de projet
- La formalisation d'un schéma de développement



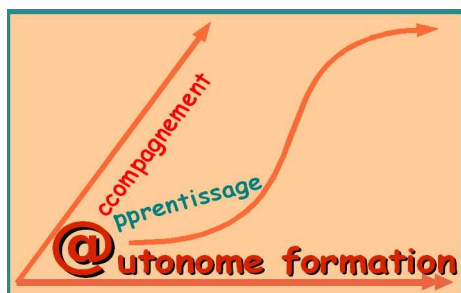
Contenu de l'accompagnement

Analyse synthétique du contexte local afin d'être en mesure de bien saisir la situation spécifique de votre territoire et d'accompagner de manière adaptée les acteurs locaux.

Animation de 3 journées de travail (ou séminaire...) auprès d'un groupe d'acteurs locaux constitué localement par vos soins.

- **Journée 1 : Préfiguration du projet** (Enjeux actuels/retours d'expériences innovante, notion de schéma de développement ; analyse du contexte/ approfondissements par le groupe, identification des différentes options d'accueil qui seraient les plus appropriées pour répondre aux besoins, élaboration du projet social, préfiguration du projet éducatif).
- **Journée 2 : Finalisation du projet** (Approfondissement du projet éducatif, précision des notions de qualité d'accueil de l'enfant et de participation des parents, déclinaison du projet pédagogique général et appliqué aux différents types d'accueil envisagés).
- **Journée 3 : Approfondissement des conséquences opérationnelles** (Identification des conditions de réussite en fonction des différentes options envisagées, précision des conséquences au niveau architectural, de la mutualisation des moyens, du budget, etc).

Formalisation du projet et de son schéma de développement.



Accompagnement méthodologique

Evaluer un projet de structure ou un projet de service

Tarifs :

16 Jours (8 sur site, 8 hors site) :10000 €

Objectifs

Vous êtes déjà engagé dans l'évaluation de votre projet de structure, de service, ou de territoire. Vous souhaitez être aidé par un expert, tout en vous formant afin :

- d'être autonome sur la question,
- de piloter cette évaluation en lien à vos collaborateurs et partenaires,
- de limiter les frais d'interventions extérieures.

Cet accompagnement vise à vous accompagner dans la réalisation concrète d'une démarche d'évaluation.

Il est nécessaire de prévoir pour que ce soit faisable, une période entre 3 et 6 mois. L'idéal est d'inscrire cette évaluation comme une démarche continue et comme un outil de pilotage de votre projet.

Contenus abordés

Les contenus suivants seront abordés, chacun sera développé en fonction de vos compétences actuelles et de vos objectifs :

- formaliser une problématique d'évaluation (que veut-on évaluer et pourquoi ?),
- élaborer un référentiel d'évaluation,
- mettre en place une démarche participative autour de l'évaluation,
- concevoir des outils de recueil de données en lien à votre référentiel,
- recueillir, classer et exploiter des données,
- mettre en forme des résultats et formaliser un rapport d'évaluation,
- communiquer des résultats.



Contenu de l'accompagnement

Analyse synthétique du projet de structure ou de service, des comptes-rendus, bilans intermédiaires, etc.

Formalisation du référentiel d'évaluation, des outils de recueil.

L'animation de 4 demi journées de travail (ou séminaire...) auprès d'un groupe d'acteurs locaux constitué localement par vos soins :

- **Accompagnement à la formulation de la problématique d'évaluation (utilité, priorité, questions évaluatives,...)**
- **Affinement du référentiel d'évaluation à partir d'une première formalisation**
- **Perfectionnement des outils et modalités de recueil (fiche de recueil de données, guide d'entretien) à partir d'une première formalisation/préparation des entretiens**
- **Présentation des résultats d'évaluation et remise du rapport.**

Analyse de données documentaires et conduite d'une vingtaine d'entretiens.

Formalisation du rapport d'évaluation

Si vous souhaitez évaluer l'impact de vos action par une enquête de besoin ou de satisfaction auprès du public, se référer à la fiche correspondante, qui peut venir en complément.