



**Master 2 Professionnel**  
**Interdomaine : Droit & Science Politique, Economie – Gestion**  
**Mention : Droit et gestion de la santé**  
**Spécialité : Gestion des établissements de santé**

**Parcours :**

**Gérontologie**

**Encadrement et gestion des services et structures**

*Master habilité en 2006 par le Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche*

**Responsable de la formation**

**Professeur Claude JEANDEL, Professeur, Praticien hospitalier**  
c-jeandel@chu-montpellier

UNIVERSITE MONTPELLIER I  
Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management (ISEM)  
Espace Richter Bât. B  
Rue Vendémiaire - CS 19519  
34960 MONTPELLIER Cedex 2



## SOMMAIRE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION	page 3
REFERENCIEL DES EMPLOIS OU ELEMENTS DE COMPETENCE ACQUIS	page 4
LES STRUCTURES PARTENAIRES ASSOCIEES A LA FORMATION	page 4
LES CONDITIONS D'ACCES	page 4
LE COUT DE LA FORMATION	page 5
LES CONTACTS	page 5
LES ENSEIGNEMENTS	page 6
LE STAGE ET LE MEMOIRE	page 8
DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS	page 11

## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les personnes âgées sont au centre des préoccupations politiques, sociales, médicales et scientifiques et, bien que le champ de la gérontologie se développe depuis plusieurs années, il manque encore beaucoup de formations adaptées pour répondre aux enjeux propres à ce secteur permettant d'approcher de façon pluriprofessionnelle la question de l'accompagnement de ces personnes.

Le vieillissement de la population, l'allongement de l'espérance de vie, la prise en charge d'états chroniques handicapant imposent de mieux former les professionnels qui interviennent auprès des personnes âgées, qu'il s'agisse de métiers déjà existants ou de métiers émergents (Cf. Plan Alzheimer 2008-2012). Cette formation doit permettre aux acteurs du champ gérontologique de proposer une aide et un accompagnement appropriés de qualité, à l'écoute des besoins spécifiques des personnes âgées fragiles ou dépendantes, au domicile ou en hébergement collectif.

Cette formation vise ainsi à qualifier des étudiants et à développer les compétences des salariés en poste de cadre, avec la perspective de professionnaliser le secteur de la gérontologie, de l'aide à domicile et des divers dispositifs pour personnes âgées. Cette formation est pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle, elle associe les acteurs gérontologiques de la Région, et des acteurs de la formation professionnelle.

Elle vise à donner des compétences croisées de gestion et d'animation de dispositifs gérontologiques en associant des connaissances sur le vieillissement, la population âgée, son environnement, ainsi que le cadre institutionnel des politiques publiques sociales et de santé.

Elle contient également un volet de formation de formateur, indispensable pour diffuser les connaissances et les compétences en gérontologie à grande échelle.

Les objectifs de ce Master sont :

- Acquérir une connaissance du champ gérontologique et gériatrique
- Acquérir une connaissance du vieillissement et de la population visée
- Etre en capacité de réaliser un diagnostic territorial sur les besoins de la population âgée
- Etre en capacité de conduire une action de formation en gérontologie
- Acquérir des capacités d'expertise et d'ingénierie en gérontologie

## **REFERENCIEL DES EMPLOIS OU ELEMENTS DE COMPETENCE ACQUIS**

Le Master 2 est un diplôme de Niveau I (direction, encadrement...). Ses débouchés sont variés :

- Direction d'établissement médico-social, direction des services d'aide à domicile, animation, encadrement, coordination de dispositifs et de services dans le domaine gérontologique.
- Cadre dans les services d'aide à domicile et d'aide à la personne.
- Chargé de mission, chef de projet au sein de collectivités territoriales ou dans le domaine privé, conseil.
- Formateur du champ gérontologique.
- Animateur de dispositif territorialisé (réseau de santé, CLIC...)

## **LES STRUCTURES PARTENAIRES ASSOCIEES A LA FORMATION**

- Le Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) de Montpellier
- Le Centre de Gérontologie Clinique Antonin Balmés
- Le Conseil Général de l'Hérault
- Le centre Languedocien d'Etude et de Formation en Gérontologie (Géronto-Clef)
- L'IRFFD (Institut Régional de Formation)
- L'IRTS (Institut Régional Travail Social) de la région Languedoc-Roussillon
- L'Ecole de Hautes Etudes en Santé Publique de Rennes (EHESP)
- L'Ecole d'Architecture de Montpellier
- L'université Montpellier III

Des interlocuteurs professionnels interviennent dans le cadre du Master. Ils constituent un réseau d'intervenants des champs sanitaire, sociaux, médico-sociaux dans la formation supérieures (directeurs d'établissements sanitaires et médico-sociaux, cadres, président d'association d'aide à domicile, experts...)

Des représentants de l'Etat (DRASS, CRAM, Conseil Général) interviennent également dans le Master.

## **CONDITIONS D'ACCES**

Peuvent candidater sous condition de formation ou d'expérience :

En formation initiale :

- Les titulaires d'un Master 1 en sciences humaines et sociales, droit, sciences économiques, école d'architecture.
- Les étudiants issus des UFR de médecine, pharmacie, odontologie, sciences.

En formation continue :

- Les médecins, pharmaciens, internes en pharmacie,
- Les titulaires du CAFERUIS, DSTS, CAFDES.
- Les professionnels : travailleurs sociaux, ergothérapeutes, infirmiers libéraux, kinésithérapeutes, cadres hospitaliers, directeurs de structures, cadres formateurs, architectes...
- L'ensemble des professionnels pouvant justifier 3 ans minimum d'activité dans le secteur de la gérontologie.

## **LE COUT DE LA FORMATION**

En formation initiale : droits d'inscription à l'université.

En formation continue : prendre contact avec DIDERIS (Service de Formation Continue de l'Université Montpellier 1)

Mme Annick RIBES – 04 67 82 12 69, [annick.ribes@univ-montp1.fr](mailto:annick.ribes@univ-montp1.fr)

## **LES CONTACTS**

Pour tous les renseignements concernant les conditions d'admission, l'organisation et les programmes du Master, prendre contact avec :

Mme Caroline RICHARD, coordinatrice pédagogique- 06 99 56 08 25, [carolinerichard@alterid-consulting.com](mailto:carolinerichard@alterid-consulting.com)

## LES ENSEIGNEMENTS

SEMESTRE 5 : Enseignements fondamentaux et tronc commun, enseignements de spécialisation :

<u>UE</u>	<u>Crédits ECTS</u>	<u>Compétences attendues</u>	<u>Disciplines concernées</u>	<u>Durée Totale (H)</u>
TC1. Concepts et méthodes fondamentaux en économie et gestion sanitaire	3	<i>Connaître les systèmes de soins, de protections sociales, gestion institutionnelles. Connaître la gestion financière du secteur sanitaire</i>	Economie gestion	30H
TC2. Concepts et méthodes fondamentaux en droit médical et hospitalier	3	<i>Connaître le droit hospitalier, les droits des malades, la protection juridique. Appréhender les problèmes de bioéthique.</i>	Droit médical Droit hospitalier Bioéthique	30H
TC4. Santé : langage et grands problèmes	3	<i>Avoir connaissance du langage médical. Comprendre les politiques publiques dans le domaine de la santé</i>	Langage médical Politiques sanitaires	30H
TC Anglais	3	<i>Lire et comprendre la documentation scientifique</i>	Langue vivante étrangère	20H
UE G1 : Aspects démographiques, épidémiologiques, médicaux et pharmacothérapie	9	<i>Connaître la personne âgée et l'appréhender pluridisciplinairement Connaître le champ de la gérontologie clinique</i>	Médical Pharmacologie Epidémiologie Démographie	55H
UE G4 : Méthodologie de projet, d'évaluation et de formation	9	<i>Savoir monter un dossier, répondre à une demande, élaborer une méthodologie. Savoir élaborer un plan de formation</i>	Méthodologie de projet	35H
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>200H</b>

SEMESTRE 6 : Enseignements fondamentaux de spécialisation et enseignements pratiques de pré-professionnalisation

<u>UE</u>	<u>Crédits ECTS</u>	<u>Compétences attendues</u>	<u>Disciplines concernées</u>	<u>Durée Totale (H)</u>
UE G2 : Approche psychologique et sociologique de la personne âgée, l'évaluation multidimensionnelle	4	<i>Comprendre la psychologie de la personne âgée, Appréhender l'image de la personne âgée dans notre société, Faire de l'évaluation multidimensionnelle</i>	Sociologie Psychologie Neuro-psychologie	45H
UE G3 : Politiques médico-sociales et de santé en direction des personnes âgées Approches architecturales	6	<i>Connaître les politiques médico-sociales et leur évolution, les coordinations Comprendre les enjeux des politiques médico-sociales Appréhender les problèmes architecturaux en gérontologie et dans le secteur du handicap</i>	Sciences humaine et sociales Sciences politiques Droit Architecture	75H
UE G Professionnelle	20	<i>Acquérir une connaissance pratique du champ gérontologique, Effectuer un apprentissage professionnel, Développer des capacités d'expertise contextualisées Explorer des dimensions du travail pluridisciplinaire et acquérir des compétences transversales,</i>	Mise en situation professionnelle Elaboration d'un diagnostic Ecrit du mémoire Oral du mémoire	6 Mois
<b>Total</b>	<b>30</b>			<b>120H</b>

Contrôle des connaissances pour chaque UE :

- Obtention par capitalisation et compensation des Unités d'Enseignement du 1<sup>er</sup> semestre
- Obtention par capitalisation et compensation des Unités d'Enseignement du 2<sup>nd</sup> semestre
- Soutenance d'un mémoire professionnel devant un jury.

## LE STAGE ET LE MEMOIRE PROFESSIONNEL

Le Master de G erontologie est un Master 2 professionnel, conçu dans un objectif d'insertion professionnelle.

Les enseignements fondamentaux, de tronc commun et de spécialisation permettent d'acquérir des connaissances approfondies du secteur de la g erontologie et de ses acteurs dans ses différentes composantes : médicale, pharmacologique, psychologique, sociologique, juridique, architecturale. Ils permettent également d'acquérir des capacités d'expertise contextualisées, des connaissances méthodologiques de projet et d'appréhender le travail pluridisciplinaire.

L'étudiant devra effectuer, parallèlement à sa formation théorique, un stage dans une structure ou une organisation sanitaire, sociale ou médico-sociale en liens directs avec les personnes âgées.

**Le stage : 840 heures (24 semaines) réparties sur les 2 semestres**

Le stage a pour objectif l'acquisition de connaissances pratiques du champ g erontologique et l'approfondissement des connaissances acquises durant la formation théorique.

Dans une démarche d'alternance, les temps de recherche/action et de stage sont des espaces d'initiation à l'engagement professionnel, de découverte et d'apprentissage de savoir-faire. Aussi, l'étudiant devra être capable :

- ✓ De contribuer au diagnostic de la situation de la personne âgée et de participer à l'élaboration d'un projet personnalisé,
- ✓ De participer au projet institutionnel,
- ✓ De travailler en équipe pluridisciplinaire,
- ✓ D'identifier les problèmes et de savoir élaborer des réponses à partir d'un diagnostic défini,
- ✓ De développer des capacités d'expertise contextualisées,
- ✓ De contribuer à conserver et renforcer les liens entre les personnes âgées, leurs familles et leurs environnements (social, familial, culturel, institutionnel...).

### Les lieux de stage

L'étudiant a le choix de son lieu de stage à condition que l'institution ou l'organisme choisi corresponde aux critères préétablis : institution ou organisme sanitaire, social ou médico-social en liens directs avec la population âgée.

## **Le déroulement du stage**

Une convention de stage est signée entre l'Université Montpellier 1, le responsable pédagogique du Master et la structure d'accueil du stagiaire. Cette convention définit les implications réciproques pour le suivi et la rémunération du stagiaire.

Le premier mois de stage donne lieu à l'élaboration d'un diagnostic. Ce diagnostic consiste à analyser le contexte d'intervention de la structure d'accueil et à constituer un projet d'action à partir de la commande formulée par la structure au stagiaire. Le projet d'action peut également provenir des choix du stagiaire en accord avec la structure d'accueil.

Un directeur de mémoire est attribué à chaque stagiaire. Il prend en charge le suivi du mémoire et guide le stagiaire dans ses actions.

Un tuteur de stage est attribué au stagiaire dans la structure professionnelle d'accueil. Il prend en charge le suivi du stage et évalue le stagiaire sur les actions menées dans la structure.

## **Les objectifs professionnels du stage**

L'alternance proposée à l'étudiant entre enseignements et pratiques professionnelles a pour but d'éviter la césure habituelle entre théorie et pratique. Elle permet d'accompagner l'étudiant tout au long de son apprentissage et permet de développer son autonomie dans la mise en œuvre des éléments d'expertise théoriques qui lui ont été enseignés.

Ce stage permet également l'insertion professionnelle de l'étudiant déjà familiarisé avec le monde du travail dans le champ de la gérontologie.

Outre ces aspects, le stage a pour objectifs professionnels :

- D'acquérir une connaissance pratique du champ gérontologique (institutions, services, environnement, usagers, professionnels et acteurs multiples de l'action gérontologique).
- D'effectuer un apprentissage professionnel : acquisition, intégration et développement des connaissances ; apprentissage et appropriation de méthodes et techniques d'identification des problèmes et constructions de stratégies d'intervention ; exercice de responsabilités.
- De développer des capacités d'expertise contextualisées, des capacités de communication, d'autonomie et d'initiative.
- D'explorer les dimensions du travail pluridisciplinaire et acquérir des compétences transversales.

## **Evaluation du stage**

La validation du stage se fait sur :

- La fiche d'évaluation du maître de stage,
- La présentation orale et écrite du diagnostic après le premier mois de stage,
- Le document écrit du mémoire,
- La présentation orale du mémoire devant jury.

## **Le mémoire professionnel**

Le mémoire est un mémoire professionnel qui rend compte, non seulement de l'intervention et des actions menées sur le terrain par le stagiaire, mais également de la réflexion élaborée à partir de ces actions.

Il donne lieu à un document écrit et à une soutenance orale avec présentation PowerPoint devant un jury composé du maître de stage, du directeur de mémoire et d'un membre de l'équipe pédagogique.

La note de l'UE Professionnelle est l'addition, en tenant compte des différents coefficients, des notes de la fiche d'évaluation (Coef.7), de la présentation orale et écrite du diagnostic (Coef.3), de l'écrit du mémoire (Coef.5) et de la soutenance orale du mémoire (Coef.5).

## DESCRIPTIF DES ENSEIGNEMENTS

Dans le cadre du tronc commun, l'étudiant devra suivre les trois modules proposés mais il pourra choisir, pour l'examen, deux modules sur les trois proposés.

Ce tronc commun à tous les parcours du Master donne lieu à un examen au mois de janvier, sauf pour le module d'anglais.

➤ **Enseignements du tronc commun :**

<b>Code et intitulé de l'UE : TC1</b> <b>Concepts et méthodes fondamentaux en économie et gestion sanitaire</b>
<b>Nom de l'enseignant responsable :</b> Guy Delande, Professeur des Universités, Montpellier 1
<b>Objectifs du cours :</b> Connaître les systèmes de soins, de protections sociales, gestion institutionnelles. Connaître la gestion financière du secteur sanitaire
<b>Contenus du cours :</b> Sémantique et circuits économiques Production et redistribution Structure de l'Etat-Providence Structures de production et de gestion en Santé Dépenses de Santé Fondements, objectifs et systèmes de gestion Styles de management, pouvoir et stratégies d'acteurs dans les organisations Structures organisationnelles et management des établissements de santé Objectifs organisationnels, valeur et performance dans les établissements de Santé Systèmes budgétaires et financiers des établissements de Santé
<b>Modalités du contrôle des connaissances :</b> QCM

**Code et intitulé de l'UE : TC2**  
**Concepts et méthodes fondamentaux en droit médical et hospitalier**

**Nom de l'enseignant responsable :**  
François Vialla, Professeur des Universités, Montpellier 1

**Objectifs du cours :**  
Connaître le droit hospitalier, les droits des malades, la protection juridique.  
Appréhender les problèmes de bioéthique

**Contenus du cours :**

- Approche et définitions du champ du droit médical et hospitalier
- La normativité en santé : éthique, déontologie, droit
- Sources internationales du droit médical et hospitalier
- Sources internes du droit médical et hospitalier
- Enjeux et logiques du droit médical et hospitalier
- Les structures et institutions de la santé (syndicats, Ordres, Autorités...)
- Les activités et actions de santé
- Les acteurs professionnels de la santé
- Les patients
- La responsabilité médicale et hospitalière

**Modalités du contrôle des connaissances :**  
QCM

**Code et intitulé de l'UE : TC4**  
**Santé : langage, structures, problèmes et approches**

**Nom de l'enseignant responsable :**  
Pierre DUJOLS, Professeur des Universités, Montpellier 1 – Médecine

**Objectifs du cours :**  
Appréhender le langage médical  
Comprendre le système de santé français

**Contenus du cours :**  
Définition des produits de santé (le sang, les éléments du corps humain, médicament)  
Éléments de fonctionnement du langage de la Santé  
Les grands problèmes de Santé, inégalités et évolutions  
Le système de Santé en France : qui fait quoi et où ?  
Les inégalités géographiques de la santé en France  
L'approche territoriale des questions de santé : comment et où.  
Dynamiques territoriales et géographiques : perspectives pour les établissements de santé  
Présent et avenir de la démographie médicale

**Modalités du contrôle des connaissances :**  
Devoir sur table

**Code et intitulé de l'UE : TC Anglais**

**Nom de l'enseignant responsable :**  
Brian SCHMITT, chargé de cours, Montpellier 1

**Objectifs du cours :**  
Lire et comprendre la littérature scientifique dans le champ gérontologique

**Contenus du cours :**  
Vocabulaire  
Grammaire

**Modalités du contrôle des connaissances :**  
Oral- Exercices – Contrôle continu

➤ Enseignements de spécialisation

**Code et intitulé de l'UE : UE G1**  
**Aspects démographiques, épidémiologiques, médicaux et éthiques, pharmacothérapie**

**Nom de l'enseignant responsable :**

Claude JEANDEL, Professeur des Universités, Praticien Hospitalier, Montpellier 1 – Médecine

**Objectifs du cours :**

Acquérir une connaissance du champ gérontologique et gériatrique.  
Acquérir des connaissances dans les champs médicaux et pharmacologiques.  
Comprendre la personne âgée et ses besoins.

**Contenus du cours :**

Le vieillissement des populations, aspects démographiques du grand âge,  
Les théories du vieillissement, vieillissement normal et vieillissement pathologique,  
Déclin fonctionnel et fragilité, les maladies liées au vieillissement, les grands syndromes gériatriques,  
neuropsychologie, aspects cliniques et thérapeutiques des syndromes démentiels,  
La prévention en gérontologie,  
Les principes thérapeutiques en gériatrie, référentiels de pratiques appliqués à la gériatrie,  
Connaissance de la personne âgée, éthique et soin en gériatrie,  
Négligence et maltraitance,  
Pharmacothérapie et sujets dépendants.

**Modalités du contrôle des connaissances :**

Devoir sur table

**Code et intitulé de l'UE : UE G2**  
**Approche psychologique et sociologique de la personne âgée, l'évaluation multidimensionnelle**

**Nom de l'enseignant responsable :**

Marie-Christine GELY-NARGEOT, Professeur des Universités, Montpellier 3

**Objectif du cours :**

Acquérir une connaissance du vieillissement et de la population visée

**Contenus du cours :**

Introduction générale à la discipline psychologique ; le métier et les missions du psychologue en gérontologie en direction des personnes âgées, des familles (aidants naturels), des personnels (aidants professionnels).

Comprendre la personne âgée : les modifications liées à l'âge, approche cognitive et psychopathologique

Le vieillissement psychique et la psychopathologie du sujet vieillissant

Le statut de la vieillesse dans la société contemporaine

La vieillesse, la retraite, Vieillesse et lien social : approche sociologique

Les âges de la vie, les passages

Négligence et maltraitance

Dépendance, incapacité l'évaluation multidimensionnelle

**Modalités du contrôle des connaissances :**

Devoir sur table

**Code et intitulé de l'UE : UE G3**  
**Politiques médico-sociales et de santé en direction des personnes âgées**

**Nom de l'enseignant responsable :**  
Caroline Richard, Chargée de mission, ALTER.ID Consulting

**Objectif du cours :**  
Acquérir une connaissance du vieillissement et de la population visée

**Contenus du cours :**

Handicap et dépendance : la CNSA, le 5° risque et la convergence

Les politiques sociales et de santé en faveur des personnes âgées, les dispositifs en direction des personnes âgées dépendantes, les coordinations et les réseaux de santé, les services hospitaliers, les établissements d'hébergement, l'aide à domicile, les nouvelles formes de prise en charge, (CANTOU, accueil temporaire, accueil familial, aide aux aidants)

Méthodologie et évaluation des politiques en direction des personnes âgées : comment évaluer la prise en charge des personnes âgées ?

Projet d'établissement, évaluation et qualité, la démarche qualité

Architecture, aménagement et environnement : - l'homme mesure de toute chose, - acteurs du lieu et parcours, - architecture, environnement, santé et prévention, - la programmation dans le processus de production de l'espace

La problématique des personnes handicapées vieillissantes

Introduction à la gestion en EHPAD

**Modalités du contrôle des connaissances :**

Dissertation

**Code et intitulé de l'UE : UE G4**  
**Méthodologie de projet, d'évaluation et de formation**

**Nom de l'enseignant responsable :**

Caroline RICHARD, Chargée de mission, ALTER.ID Consulting  
Jacqueline PARIS, Formatrice, IRTS Montpellier

**Objectifs du cours**

Etre en capacité de réaliser un diagnostic territorial sur les besoins de la population âgée

Etre en capacité de conduire une action de formation en gérontologie

Acquérir des capacités d'expertise et d'ingénierie en gérontologie

**Plan du cours :**

- Les différents niveaux de questionnement :

Les étapes d'une recherche et d'un projet

L'identification des problèmes ; la construction d'une problématique d'un objet d'étude, ou d'un projet

La fonction des concepts ; la construction du concept : du concept aux indicateurs

L'élaboration des hypothèses

La construction d'une méthode et de techniques

La qualité des données et le traitement des données.

- La méthodologie du travail de recherche et de projet :

L'accès à l'information, à la documentation

L'élaboration d'un diagnostic en vue d'un projet : analyse de la demande, des besoins, d'un cahier des charges

- Les différentes méthodes et principalement la méthode statistique, ses principes et ses utilisations, la méthode clinique, la méthode expérimentale, les méthodes d'observation sur le terrain.

- La conception d'un projet et son évaluation

- L'évaluation : ses principes, ses méthodes, ses applications

Les trois principaux concepts de l'évaluation : efficacité, efficience et utilité

L'essai clinique randomisé comme schéma de base de l'évaluation en santé méthodologique selon les objectifs d'évaluation et la question des témoins (randomisation au niveau des individus, randomisation au niveau des groupes, choix raisonné de témoins (notion intuitive de « régression vers la moyenne »)

Analyse de l'opportunité d'évaluation (ce qui peut être évalué et ce qui ne s'évalue pas)

- La conception d'une action de formation :

Le diagnostic : analyse de la demande, analyse des besoins.

Analyse stratégique (les ressources et les contraintes ; la prise en compte des différentes logiques ; les acteurs en présence ; les réglementations, Le choix d'un dispositif et d'un partenariat.

La formulation d'objectifs (de la pédagogie par objectifs aux objectifs en pédagogie et à la pédagogie du projet ; niveau axiologique, finalités et valeurs ; niveau instrumental, objectifs, compétences et capacités).

La conception programmatique.

- Le choix de méthodes et techniques pédagogiques

**Modalités du contrôle des connaissances :**

Travail en groupe – Dossier à constituer