## Nos services MSP

En tant qu'**Organisme de Formation Accrédité** pour MSP, nous animons des formations MSP totalement accréditées pour tous les niveaux des membres du Bureau de Programme. Nous proposons des sessions de formation en **interentreprises** dans toute l'Europe et en **intra entreprise** dans le monde entier.

- **Formations Interentreprises, dans nos centres**
  Sessions à calendrier ouvertes au public organisées dans plus de 20 grandes villes européennes notamment à Paris, Bruxelles, Luxembourg et Genève.

- **Formations Intra-entreprise, dans vos locaux**
  Sessions sur mesure, en lieu et date de votre choix. Cette solution permettra à votre société de former ensemble un certain nombre de vos collaborateurs et à moindre coût tout en garantissant une formation personnalisée en fonction de vos besoins.

### Services "à la carte"

Nous offrons des services complémentaires aux formations Foundation, Practitioner & Advanced Practitioner classiques pour tous les niveaux des membres du programme. Ces modules sont hautement personnalisables et adaptés selon vos besoins individuels.

- **MSP Advanced Practitioner**
  Formation de 2 jours donnant l'opportunité d'appliquer et d'adapter les concepts de MSP dans un scénario complexe et préparant à l'examen de certification.

- **Etude de cas MSP sur mesure**
  Une étude de cas personnalisée peut être créée pour démontrer l'application pratique de MSP dans votre Enterprise.

- **Sensibilisation à MSP**
  Pour les équipes travaillant occasionnellement dans un Bureau de programme, ce cours explique la façon dont MSP peut être utilisé pour effectuer des changements, les avantages et les principes qui sous-tendent une approche structurée de gestion des programmes.

- **Sensibilisation MSP pour les Managers**
  Dans le but de tirer profit au maximum de la méthode, il est crucial d'expliquer aux Seniors managers impliqués dans les changements stratégiques de l'entreprise les notions essentielles de la méthode et sa mise en pratique. Cette session se concentre sur les Principes et les différents Thèmes de Gouvernance.

## Nous contacter

QRP International est une société de conseil et de formation spécialisée dans les Bonnes Pratiques en management avec :

- PRINCE2 - Management de Projet
- MSP - Management de Programme
- ITIL - Management des Services IT

Nos services sont contrôlés par un système accrédité de gestion de la qualité d'où un souci permanent d'amélioration et d'innovation. Nous offrons des formations hautement personnalisées avec des études de cas réalisées en coopération avec les entreprises; Notre équipe est composée d'experts séniors partageant des compétences pédagogiques fortes et une expérience terrain international. Leur but est d'atteindre les objectifs et les attentes des clients. Tous nos formateurs sont acrédités pour animer des formations PRINCE2, MSP et ITIL et ont déjà implémenté efficacement ces méthodes par le passé.

Vous souhaitez en savoir plus sur nos services ou sur ce que QRP International peut vous apporter? Contactez-nous:


QRP France Sarl
CA BFI - Tour Areva
92084 La Défense Paris
France

Tel. +33 (0)9 70 44 59 15
Fax. +33 (0)1 70 24 76 71
france@qrpinternational.com
www.qrpinternational.fr

QRP Belgium
Square de Meeûs 38/40
1000 Bruxelles
Belgique

Tel. +32 2 80 84 330
Fax. +32 2 79 15 692
belgium@qrpinternational.com
www.qrpinternational.be

Informations générales sur QRP International
E-mail: info@qrpinternational.com
www.qrpinternational.com


M0002FR V2.0

QRP MANAGEMENT METHODS INTERNATIONAL

MSP®
The Best Practice in
Programme Management

# MSP Parcours de Certification
## Foundation & Practitioner

## MSP

- Méthodologie en Management de Programme
- Appartient au Domaine Public
- Apporte un complément à la méthode en management de Projet PRINCE2
- OGC est le propriétaire de MSP, PRINCE2® (Gestion de Projet) et ITIL® (Gouvernance SI)
- Utilisé par des milliers d'organisations au monde

MSP™ ®

ACCREDITED BY APM GROUP

QRP International is a PRINCE2/MSP Accredited Training Organization by the APM Group. PRINCE2® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. MSP® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl logo™ is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

## À propos de MSP

MSP® - **Managing Successful Programmes** - rassemble les **Bonnes Pratiques** de gestion de programme déjà mises en œuvre pour réussir un changement transformationnel en appliquant une approche de management de programme.
MSP définit le management de programme comme "*l'action d'organiser, diriger et déployer de manière coordonnée un dossier ou un projet et des activités de transformation, pour atteindre des résultats et des profits d'importance stratégique pour l'entreprise*".
Elle a été utilisée et adoptée aussi bien dans le secteur public que privé.

### Avantages de MSP

- Gestion du **changement plus efficace** parce qu'elle peut être planifiée et implémentée de manière intégrée sans perturber les opérations liées aux activités courantes
- Les projets et flux transformationnels peuvent être coordonnés et contrôlés par une identification claire des rôles et responsabilités de tous ceux qui ont besoin d'être impliqués dans **la direction d'un programme**
- Les personnes sont concentrées sur l'identification de **réels avantages commerciaux** par le biais d'un processus formel
- Facilite les réponse efficace aux i**nitiatives stratégiques** en comblant le fossé entre la stratégie de l'entreprise et les projets
- Permet une douce transition des opérations actuelles vers les **activités futures** grâce à une identification précise et la responsabilité d'organiser la migration vers la nouvelle manière de travailler
- Fournit aux cadres un instrument qui leur permet de **gérer les changements** sans perdre de vue leurs objectifs commerciaux

### Chiffres clés de MSP

- Des **milliers d'organisations** bénéficient déjà de son approche novatrice et digne de confiance
- Le nombre de personnes se certifiant à la méthode MSP augmente d'environ **60% chaque année**
- Utilisé par les principales **organisations publiques et privées du monde entier**

## MSP Foundation

La formation MSP Foundation couvre l'ensemble du syllabus MSP et prépare les participants à l'**examen MSP Foundation**.

Ce niveau enseigne les principes de base de la méthode. Il évaluera si le candidat dispose des connaissances nécessaires pour **participer activement à un programme géré selon MSP**. À cette fin, il doit démontrer qu'il comprend les rôles, les responsabilités et maîtrise la terminologie et les composants de la méthode.

Ce sont **3 jours de formation** traditionnelle en classe destinés au personne régulièrement impliquée dans la conception de programme ou activement impliquée dans les programmes. La formation alternera des sessions théoriques et pratiques.

### Objectifs

Après ce cours le participant doit être capable de:

- Comprendre les 7 **principes**, les 9 **thèmes de gouvernance** et les 6 **flux transformationnel**
- Comprendre les principes, processus et rôles de la Gestion de Programmes et les **liens entre eux**
- Comprendre les **rôles** et les responsabilités de tous membres du programme
- Savoir appliquer toutes les facettes des **processus de programmation**, suivant la méthode MSP
- Comprendre comment mettre en place et **gérer des programmes complexes**
- Identifier et **maîtriser les risques** d'un programme
- Contrôler les objectifs d'un programme et prévoir les ajustements essentiels requis pour **répondre aux changements**

### Public Foundation

- Futurs responsables de programme
- Responsables de programme
- Membres du Bureau de Programme
- Directeurs de projet expériementés

Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient au moins deux ans d'expérience dans un environnement de gestion de projets ou de gestion de programmes.

## MSP Practitioner

La formation MSP Practitioner donne l'opportunité d'appliquer les concepts de la méthodologie MSP à un scénario et prépare les participants à l'**examen MSP Practitioner.**

Ce niveau garantit que le candidat sait appliquer la méthodologie de manière appropriée dans son environnement de travail. A cette fin, il doit faire preuve de la compétence requise pour la qualification au niveau Foundation, et démontrer qu'il peut **appliquer et adapter MSP** pour satisfaire aux besoins et à la résolution de problèmes d'un scénario donné.

Ce sont **2 jours** de formation en classe axés sur des exercices et dédiés plus particulièrement aux directeurs et responsables de Programme. Les exercices seront basés sur un **scénario** et auront un format similaire à ceux utilisés lors de l'examen MSP Practitioner. Le scénario sera utilisé pour tester la bonne compréhension et application de MSP.

### Objectifs

Après ce cours le participant doit être capable de:

- Comprendre et savoir appliquer les **relations entre principes, thèmes de gouvernance et flux transformationnel**
- Pouvoir **interagir entre les activités opérationnelles quotidiennes** et l'environnement (changeant) d'un programme
- Démontrer sa capacité **à adapter MSP à différents environnements de programme**

### Public Practitioner

- Directeurs (Exécutif) de programme
- Membres du comité de pilotage de programmes
- Cadres supérieurs
- Membres expérimentés du bureau de programmes
- Responsables Bureau de Support programme

Il est souhaitable mais pas indispensable que les participants aient au moins deux ans d'expérience dans un environnement de gestion de projets ou de gestion de programmes. Les candidats doivent d'abord réussir l'examen Foundation avant de passer leur examen Practitioner.