

# BTS

## SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL



DIPLÔME  
D'ÉTAT EN  
2 ANS

### LES MÉTIERS

AUXQUELS VOUS SEREZ PRÉPARÉS

- Gestionnaire-conseil
- Responsable de secteur
- Coordonnateur d'activités sociales
- Assistant aux délégués à la tutelle
- Assistant médical
- Coordonnateur de secrétariats
- Conseiller d'action sociale



## ce diplôme d'état est ouvert aux étudiants bacheliers

Le secteur social est un secteur en nette progression, et les structures telles que les maisons de retraite, les organismes de protection sociale, les structures de soins nécessitent de plus en plus de postes de gestionnaires, de responsables de service d'aide à domicile, de coordonnateurs de secrétariats médicaux et d'assistants médicaux. Les diplômés du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social sont formés pour répondre à ces demandes institutionnelles.

### missions

Le titulaire de ce BTS participe à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs.

Il travaille en grande proximité avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux, les partenaires institutionnels.

Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

Il participe à l'évolution de la structure et, selon la structure-employeur, il peut assurer la coordination et l'animation d'équipe.

L'action de ce professionnel se déroule dans le respect des obligations légales et contractuelles, des procédures internes, avec une marge d'autonomie définie avec l'employeur.

### objectifs

- ANALYSER LES BESOINS DES PUBLICS, LES PRESTATIONS ET SERVICES OFFERTS, LES BESOINS EN MATIÈRE DE PERSONNELS
- ÉLABORER DES PROJETS D'INTERVENTION, ORGANISER DES ÉVÉNEMENTS, RÉUNIONS DE SERVICE
- INSTRUIRE UN DOSSIER, COORDONNER DES INTERVENTIONS, ASSURER LA LOGISTIQUE ADMINISTRATIVE
- INFORMER, COMMUNIQUER, RECHERCHER, COLLECTER ET EXPLOITER UNE DOCUMENTATION
- MESURER LES RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ, ÉVALUER LES PERSONNELS

### secteurs de recrutement

Différentes structures publiques ou privées :

- ORGANISMES DE PROTECTION SOCIALE, ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SANITAIRES
- ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET SOCIO-ÉDUCATIFS
- ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES MÉDICO-SOCIAUX
- STRUCTURES DÉVELOPPANT DES SERVICES À CARACTÈRE SANITAIRE OU SOCIAL



# BTS

## SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL



DIPLÔME  
D'ÉTAT EN  
2 ANS

### organisation

- Formation initiale classique constituée de cours magistraux, de TD + TP
- Périodes de stages : 13 semaines sur les 2 années donnant lieu à un rapport de stage et un projet soutenu à l'examen final.
- Interventions professionnelles

Des actions professionnelles tout au long de l'année seront organisées pour permettre aux étudiants à appréhender une situation sous ses aspects multidimensionnels, à développer l'esprit d'équipe, l'initiative, l'autonomie ou le sens des responsabilités. Les stages en milieu professionnel contribuent à appréhender la réalité et la diversité du milieu professionnel :

- **OBSERVER ET ANALYSER DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES**
- **METTRE EN ŒUVRE LES COMPÉTENCES DU RÉFÉRENTIEL DE FORMATION**
- **RÉALISER DES ACTIVITÉS EN AUTONOMIE PARTIELLE OU TOTALE SOUS LA RESPONSABILITÉ D'UN MAÎTRE DE STAGE**
- **MOBILISER, APPROFONDIR ET COMPLÉTER LES CONNAISSANCES, MÉTHODOLOGIES ET TECHNIQUES DÉVELOPPÉES EN CENTRE DE FORMATION**

### référentiel d'examen

| ÉPREUVE                        | COEFFICIENT | FORME DE L'ÉPREUVE | DURÉE   |
|--------------------------------|-------------|--------------------|---------|
| CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION | 2           | ÉCRIT              | 2 H     |
| LANGUE VIVANTE 1               | 2           | ÉCRIT              | 2 H     |
|                                | 2           | ORAL               | 20 MIN* |
| GESTION                        | 4           | ÉCRIT              | 3 H 30  |
| PUBLICS ET INSTITUTIONS        | 5           | ÉCRIT              | 4 H     |
| TECHNIQUES PROFESSIONNELLES    | 8           | PRATIQUE           | 5 H     |
| SOUTENANCE DU PROJET TUTORÉ    | 5           | ORAL               | 40 MIN  |
| LANGUE VIVANTE 2               | 1           | ORAL               | 20 MIN* |

\*épreuve précédée d'un temps égal de préparation.

### poursuite d'études

A l'issue de la formation, les titulaires de ce BTS peuvent avoir accès aux licences du champ sanitaire et social pour poursuivre leur parcours professionnel dans le cadre de la formation tout au long de la vie.

### conditions d'admission

Ce BTS est ouvert aux bacheliers titulaires du Baccalauréat Sciences et technologies de la santé et du social, de la filière générale, technologique et professionnelle.

- **DOSSIER DE CANDIDATURE**
- **ENTRETIEN DE MOTIVATION**

### évaluations pédagogiques au cours de la formation

Contrôle continu des connaissances dans chaque discipline, 4 BTS blancs donnant lieu à 4 bulletins semestriels constituant le dossier scolaire remis au rectorat en fin de formation..

### enseignements

- **INSTITUTIONS ET RÉSEAUX**
- **PUBLICS**
- **PRESTATIONS ET SERVICES**
- **TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**
- **RELATIONS DE TRAVAIL ET GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**
- **TECHNIQUES DE GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE**
- **MÉTHODOLOGIE APPLIQUÉES AU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL**