Formation veille d'opinion sur Internet

Réf : VEILOP01

Formation professionnelle éligible au DIF (Formation Continue)

Objectifs Pédagogiques

- Savoir détecter les opinions d' internautes
- Mettre en place une surveillance sur les réactions des internautes

Profils

- Services communication
- Service marketing

Niveau requis

- Savoir utiliser Internet

Durée

1 jour

Option

1 journée supplémentaire

Objectif : Prendre en main le logiciel de veille WebSite Watcher

1 licence offerte pour toute souscription à cette journée

Programme

1. Introduction à la veille sur Internet

- La veille : définitions, typologie de veille, cycle de la veille
- Cycle de la veille appliquée à la veille sur Internet
- Démarche et méthodologie de travail pour effectuer une veille Internet efficace

2. Pratiquer la veille d'opinion sur Internet

- Définition de la veille d'opinion
- Distinction entre veille d'opinion et veille d'e-reputation
- Démarche et méthodologie pour mettre en place une veille d'opinion sur Internet

3. Identifier les sources à mettre en surveillance

- Méthodologie de recherche sur Internet
- Sites d'actualités et de médias
- Sites web et forums de consommateurs
- Sites web et forums contestataires
- Blogs
- Réseaux Sociaux (Facebook, Viadéo, Twitter,…)

4. Effectuer sa veille grâce aux flux RSS

- Bien comprendre les flux RSS
- Détecter et trouver les flux RSS utiles pour la veille d'opinion
- Utiliser les lecteurs RSS en ligne (Netvibes, Google Reader)

Utiliser les lecteurs RSS logiciels (RSS Bandit, FeedDemon)

5. Introduction aux logiciels de veille professionnelle

- Présentation des spécificités des outils de veille automatisée
- Démonstration avec le logiciel WebSite Watcher
- Problèmes usuels rencontrés

6. Ateliers pratiques, questions/réponses

Des exercices et cas pratiques vous sont proposés tout au long du programme de formation. Le formateur s'adapte à vos besoins et vous aide à définir les bases de votre dispositif de veille sur Internet.

Efficacité de la formation

- Un nombre de participants volontairement **limité à 6**
- Un **micro ordinateur par personne**
- Un **support de formation complet** remis à chaque participant en début de session
- Un **formateur expert** de la veille sur Internet
- Nombreux **échanges** entre l'intervenant et les participants
- Une **assistance téléphonique** gratuite pendant 1 an