



GERER LA CRISE SOCIALE – FAIRE FACE A L'AGRESSION

Les relations difficiles pouvant dégénérer en violence sont devenues plus nombreuses ces dernières semaines dans le monde professionnel (séquestration chez Sony, Caterpillar, conflit des New Fabrice...) Les personnes qui ne sont pas préparées se trouvent confrontées à des situations qui les dépassent et en deviennent victimes. Ce n'est pas une fatalité, il existe des savoir-faire que l'on peut acquérir. L'objectif est de prendre conscience des différentes facettes d'un contexte de crise pouvant engendrer des situations d'agression.

Programme sur 1 journée

Anticiper en se préparant au contexte de crise

- La typologie des agressions
- Les caractéristiques de chaque agression
- Mieux connaître ses émotions dans ces situations

Optimiser sa réaction

- En cas d'agression physique
- En cas d'agression matérielle
- En cas d'agression verbale

Son échelle personnelle de réaction

- Le seuil d'acceptabilité
- Le seuil de tolérance

Le programme de ce stage peut être adapté pour être réalisé en intra-entreprise.

Les avantages de ce stage : il est ancré sur des situations type vécues ou pouvant être vécues par les participants.



Votre intervenant : Henri VERVECHE fut DRH au sein de GIAT INDUSTRIES; rompu au dialogue social, il conseille et coache aujourd'hui les dirigeants et DRH en matière de prévention et gestion des conflits sociaux.

LIEU ET DATES : BORDEAUX

20 novembre 2009
29 janvier 2010
16 avril 2010
11 juin 2010

HORAIRES : 9h00-12h30 / 14h00-17h30 soit 7 heures par jour

COUTS : 300 Euros HT le café d'accueil, les pauses et le déjeuner sont inclus