ISCAE École de Commerce

BTS
Management des Unités Commerciales

BTS MUC
Quelles finalités ?

Au contact direct de la clientèle, vous mènerez des actions pour susciter l'intérêt du client. Votre rôle sera d'accueillir, vendre et fidéliser votre clientèle. Vous serez également chargé des relations avec les fournisseurs. Vous veillerez à adopter en permanence l'offre commerciale en fonction de l'évolution du marché. Vous assurerez l'équilibre d'exploitation et la gestion des équipes de l'espace de vente, de l'unité commerciale. En résumé, vous serez un expert dans le domaine des achats, de la vente et du service aux clients.

Ma formation
Quel contenu ?

Enseignement général
Culture générale et expression
Anglais ou Italien
Droit
Economie
Management des entreprises

Enseignement professionnel
Marketing
Management des unités commerciales
Gestion des unités commerciales
Communication
Informatique commerciale

Exemple d'emploi du temps

	Jour 1	Jour 2	Jours 3, 4 et 5
8h	Anglais	Gestion de la relation commerciale	en entreprises
9h			
10h	Culture générale et expression		
11h			
12h	Pause	Pause	
13h	Economie Droit	Développement unités commerciales	
14h			
15h	Management des entreprises	Communication	
16h			
17h			

Mon examen

EPREUVES	COEF	FORME	DUREE
Culture générale et expression	3	Ecrit	4h00
LV1	1,52	Ecrit	2h00
	1,5	Oral	0h20
Economie et Droit	2	Ecrit	3h00
Management des entreprises	2	Ecrit	3h00
Management des unités commerciales	4	Etude de cas	5h00
Analyse & conduite de la relation commerciale	4	Oral	0h45
Projet de développement d'une unité commerciale	4	Oral	0h40
EPREUVE FACULTATIVE			
LV2	1	Oral	0h20

Les enseignants

Culture générale et expression - Ghislaine GIOANNI
DEA en Lettres modernes et DEA Langues occitanes – enseignante en BTS depuis 20 ans

Anglais – Aurélia PUCCIARINI
Maîtrise d'Anglais
Traductrice, enseignante en Lycée depuis 2001 et en IUT.

Droit - Magali BENAMOU
Docteur en droit privé
Enseignante depuis 12 ans – collaboratrice en cabinet d'avocats

Economie et management des entreprises- Alioune SECK
DESS en organisation industrielle et financement de la production
Doctorant en Sciences Economiques
Enseignant depuis 15 ans en sciences économiques

Marketing, Management unités commerciales – Vanessa MARIE
Doctorat en marketing
Enseignante en BTS et Ecole de Commerce depuis 8 ans-Jury d'examen du BTS MUC depuis 4 ans

Informatique Commerciale – Marlène THOMASSIAN
Doctorat en Sciences de gestion
Enseignante en BTS et Ecole de Commerce depuis 6 ans, chargée de TD à l'IAE

Quelles compétences ?

Gestion de la relation clientèle
Prospection clientèle
Vente
Suivi clientèle

Communication commerciale
Création de document d'aide à la vente
Questionnaires et enquêtes marketing
Définition de la stratégie marketing

Gestion de l'unité commerciale
Gestion des achats et approvisionnements
Marchandisage
Gestion des stocks
Gestion des équipements

Ressources Humaines
Recrutement et formation du personnel
Animation de l'équipe de vente

Ce BTS est fait pour moi, si :

Je possède de très bonnes capacités d'écoute
J'ai un pouvoir de persuasion
Je possède des aptitudes à dialoguer et à échanger
Je dispose d'une bonne maîtrise de moi
J'ai un bon sens de l'organisation
Je suis tenace, j'ai le goût du challenge

Le BTS MUC est accessible après l'obtention du Bac

Un BTS MUC pour quel secteur d'activité, quelles entreprises, quelles fonctions ?

De très nombreuses entreprises des Alpes-Maritimes sont à la recherche d'étudiants issus de la filière MUC. Cette formation vous ouvre les portes des PME majoritaires parmi les employeurs du département.
Les métiers auxquels vous accéderez peuvent être différents et varieront selon votre expérience, parcours et motivations. Vous pourrez, par exemple, débuter à un poste de :

- Commercial,
- Chargé d'accueil,
- Animateur des ventes,
- Vendeur conseil,
- Chargé de clientèle

Le cabinet de recrutement de l'ISCAE vous accompagne de A à Z dans votre recherche d'emploi et vous propose des offres d'emploi de ses nombreuses entreprises partenaires en rapport avec votre projet professionnel

Et si je souhaite poursuivre mes études ?

La formation est généraliste. Il est donc possible de s'orienter vers une spécialisation dans l'un des cursus de 3ème année que l'ISCAE propose (ressources humaines, marketing, communication, gestion de patrimoine, négoce d'objets de luxe). Si votre niveau d'Anglais le permet, vous pourrez également partir valider un Bachelor in Marketing (Licence) au Griffith College à Dublin ou sur le campus de UCLA à Los Angeles.

En savoir plus sur ce BTS, la vie à l'ISCAE, ou rejoindre la communauté des étudiants

www.iscae.fr
www.facebook.com/ecole.iscae
www.flickr.com/photos/iscae
www.youtube.com/ecole.iscae



Document non contractuel et sujet à modifications sans préavis

ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR PRIVÉ
15 - 17, Rue de la Liberté 06000 Nice - Tél. : 04 93 54 18 13 - Fax : 04 83 45 73 36
www.iscae.fr
Siren : 515 244 937 - NAF 8559 A