

PLAN DE FORMATION EBP GESTION COMMERCIALE PRO NIVEAU 1

- ❖ **INSTALLATION ET PARAMETRAGE**
 - Création du dossier de travail
 - Propriétés du dossier
- ❖ **CREATION DES FICHES**
 - Familles clients et clients
 - Commerciaux
 - Modes de règlement
 - Familles fournisseurs et fournisseurs
 - Familles articles et articles
 - Unités, localisations, banque
 - Frais de port
 - Textes standards
- ❖ **GESTION DES VENTES**
 - Création d'un devis
 - Transfert du devis en commande, gestion de l'acompte (facture d'acompte)
 - Transfert de la commande client en commande fournisseur
 - Livraison de la commande et transfert en plusieurs bons de livraison
 - Regroupement des BL en facture
 - Gestion des échéances de paiement
 - Utilisation des systèmes de recherche
- ❖ **GESTION DES ACHATS, TRAITEMENT DE LA COMMANDE A LA FACTURE**
- ❖ **GESTION DES STOCKS ET INVENTAIRE**
- ❖ **FINANCES**
 - Saisie des règlements clients et fournisseurs
 - Transfert en comptabilité
 - Remises en banque
 - Relances
- ❖ **AUTRES OPERATIONS**
 - Gestion de la relation clients et prospects
- ❖ **IMPRESSIONS RECAPITULATIVES ET STATISTIQUES**
- ❖ **SAUVEGARDES ET ARCHIVAGE**