Gestion des risques en établissement de soins

Objectif général

Tant sur le plan éthique que réglementaire, les établissements de santé et les acteurs du système sanitaire doivent préparer des réponses à toutes situations d'altération de l'état de santé des populations. Cette session propose une réflexion sur l'organisation à mettre en œuvre pour faire face à une menace sanitaire réelle ou ressentie.

Objectif de formation

Développer ses connaissances en matière de gestion des risques et être capable d'organiser la réponse à une situation particulière (renforcer sa perception des dangers et de la réglementation, inventorier les situations à risque, acquérir une démarche analytique et préventive, connaître la documentation associée à la gestion des risques, réfléchir à une stratégie de prévention adaptée, affiner ses compétences en gestion de crise…).

Personnel concerné

Directeurs, encadrement et responsables de vigilances, membres des comités de gestion des risques, rédacteurs du Document unique

Durée

3 journées (21 heures)

Dates

8 au 10 décembre 2010

Lieu

Centre de formation CERFHA - Orléans (45)

Coût

788 € net
déjeuners inclus

Validation

attestation de stage

Contenu de la formation

Obligations du secteur de santé : réglementations et enjeux - responsabilités et sanctions - menaces sanitaires réelles, potentielles ou ressenties - les différents types de risques - les différents plans et référentiels (Plan Blanc, Plan ORSEC, Codes et Travail et de la Santé…)

Démarche de gestion de risque : du danger au risque - étapes de la démarche - gravité, fréquence, populations concernées et autres paramètres de hiérarchisation - méthodes d'analyse et d'évaluation des risques - choix de réponses préventives

Organisation de la gestion des risques : intégration des différentes compétences et multidisciplinarité – approche processus – cartographies – "document unique", check-lists, "FEI" et autres documents – définition d'une stratégie locale (pilotage, réalisation, échéance…) – création de tableaux de bords – révision des documents – formation et promotion d'une culture préventive

Impératifs liés à différentes situations (études de cas) : épidémie - attentat - canicule - autres circonstances (erreurs médicamenteuses, infections associés aux soins, accidents du travail, absentéisme massif, catastrophes naturelles…)

Agir en cas de situations de crise : définition d'une crise et anticipation - précellule et cellule de crise - liste et procédure de rappel des personnels - continuité des Services Logistiques - procédures préétablies (libération de lits...) - autres actions prioritaires - stratégies de communication interne et externe - sortie de crise

Synthèse : vers la prévention et la gestion des risques comme levier d'amélioration et de progrès

Animation et pédagogie

- formateurs permanents, scientifiques diplômés d'études supérieures en sciences de la vie, spécialistes de la qualité et de la prévention des risques en établissements de santé, professionnels de la formation des adultes.
- pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas…)
- supports écrits, spécialement conçus pour la session, constituant des auxiliaires de réflexion et de mémorisation

Cette session peut faire l'objet d'une adaptation en "intra"

Inscription en ligne sur www.cerfha.fr

CERFHA - 1 rue des Charretiers - BP 11847 - 45008 ORLÉANS CEDEX
☎ 02 38 88 51 25 ⅄ 🖷 02 38 88 22 88 ⅄ contact@cerfha.fr ⅄ 💻 www.cerfha.fr