la résolution de problème



La résolution complète et efficace des anomalies et non-conformités nécessite l'utilisation d'une méthode qui permet de ne pas oublier les étapes clés. C'est une méthode curative qui est orientée vers le travail en équipe pour résoudre les problèmes de manière structurée.

L'idée n'est pas de trouver des solutions miracles face à un problème : c'est de suivre une méthode d'aide à la décision

OBJECTIFS

- Intégrer une méthode de résolution de problème

PROGRAMME

Le PDCA

Poser le problème
Identifier le problème
Constituer un groupe de travail
Formaliser le problème
Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème
Définir l'objectif

Trouver les causes racines

Choisir des solutions optimums

Mettre en œuvre la solution retenue

Mesurer les résultats des solutions mises en place
et les comparer à la situation initiale

Assurer

Récapituler la méthode

PUBLIC

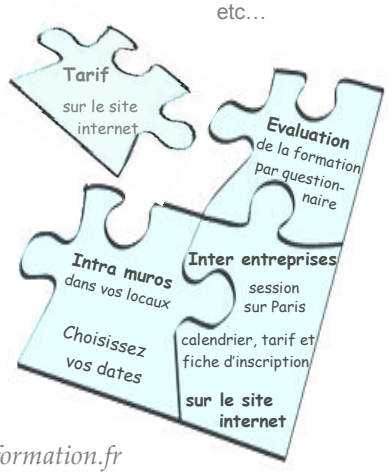
Chefs d'entreprise, managers, décisionnaires

PEDAGOGIE

Utilisation d'outils adaptés en fonction du problème

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur policier, etc…



Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©