CQP MIA
INTER

CQP Activités Fiduciaires (MIA) - 100 heures

Métiers de la Gestion et Maintenance des Installations Automatisées Bancaires (Dabiste/Gabiste)



Objectifs : *Unités de valeurs permettant d'apporter les connaissances nécessaires afin d'obtenir le CQP "métiers de la Gestion et Maintenance des installations automatisées bancaires".*

Public visé

Toutes personnes étant amenées à travailler dans une société de Maintenance et de traitements des fonds et des valeurs.

Pré-requis

Justifier d'une autorisation provisoire ou préalable d'accès à la formation délivrée par le CNAPS.

Nombre de participants

12 personnes maximum.

Durée

100 heures : Module commun de certification (41 heures) et Module spécifique de certification + examen (59 heures).

Intervenant(s)

Formateur expert métier du MIA est validé par la CNPE FP TRAA.

Attribution finale

Attestation individuelle de formation + Diplôme de la CNPE FP TRAA après réussite à l'examen survenant à la fin de la formation.

Programme Théorique et Pratique

Module commun de certification «Salarié» - 41 heures

CC01 – Environnement juridique des activités et de la sécurité
Connaissance des dispositions du Livre VI du code de la sécurité intérieure et des dispositions utiles du code pénal
Connaitre et savoir mettre en oeuvre la législation et réglementation relatives aux activités des métiers de sécurité privée
Application de l'article 73 du code de procédure pénale
Maîtrise des garanties liées au respect des libertés publiques
Respect de la déontologie professionnelle

CC02 – Gestes élémentaires de premiers secours
Savoir mettre en oeuvre les gestes élémentaires de premiers secours conformément à la réglementation en vigueur éditée par l'INRS - SST

CC03 – Gestion des risques et des situations conflictuelles
Savoir analyser des comportements conflictuels et savoir résoudre un conflit

CC04 – Transmission des informations
Réaliser une remontée d'informations vers sa hiérarchie
Réaliser une transmission d'informations aux services de police ou de gendarmerie

Module spécifique de certification «Gestion et maintenance des automates Bancaires» - 59 heures

CS01 – Module juridique – Législation et réglementation des opérations sur les automates bancaires
Connaissance de l'environnement et les acteurs de la chaîne logistique des valeurs
Missions des entreprises de la filière de la logistique fiduciaire
Connaissance et mise en œuvre des dispositions réglementaires relatives aux modes des maintenances et de gestion des automates bancaires

CS02 – Module opérationnel 1 – Procédures de gestion et de maintenance des automates bancaires
Connaître les fonctionnalités des différentes catégories d'automates bancaires (distributeurs, automates de dépôt, ELS,…)
Connaître le fonctionnement global d'un automate bancaire
Maîtriser la méthodologie et l'organisation des opérations de gestion financière des automates bancaires
Maîtriser la méthodologie et l'organisation des opérations de maintenance de 1er niveau
Savoir appliquer les procédures opérationnelles et de sécurité

CS03 – Module Opérationnel 2 – sécurité préventive et conduite à tenir en cas d'agression – Gestion du stress
Identification des risques principaux liés à l'exercice du métier (situation conflictuelle en circulation et à l'arrêt ; séquestration ; agression à proximité d'un point de desserte ou sur site)
Identification des facteurs de stress et adoption d'un comportement en conséquence
Gestes de premiers secours en cas de blessures par balles, explosif ou gaz agressif ou en cas de brûlure ou intoxication

CS04 – Module technique – Principes généraux de fonctionnement des dispositifs de neutralisation des fonds
Identification des différents dispositifs de neutralisation agréés
Principes généraux de fonctionnement de ces dispositifs
Risques liés à l'utilisation de ces dispositifs
Maîtrise de l'utilisation de deux dispositifs au minimum

CS05 – Module santé et sécurité – Habilitation électrique
BS-BE Manœuvre – Manipulation d'extincteur et Gestes & postures
Mise en œuvre des gestes et procédures correspondant à l'habilitation électrique BS-BE :
Identification des risques des interventions sur des installations électriques
Prévention de ces risques et auto-protection efficaces contre les risques d'électrisation
Intervention sur des parties électriques sous tension en toute sécurité
Manipulation d'extincteurs et sensibilisation aux gestes, postures et port de charges

CS06 – Module pratique – Mises en situation opérationnelle
Mise en oeuvre pratique des consignes données dans les situations courantes :
Analyser des comportements conflictuels et résoudre un conflit
Détecter une situation ou un comportement anormal, préparatoire à une agression ou une séquestration et réagir en conséquence
Réagir face aux principaux modes opératoires délictuels observés
Gérer son stress
Réagir à l'occasion d'un accident (sinistre routier, incendie…)

© TEMIS Formation 2016

Méthodes et Moyens Pédagogiques

Alternance d'exposés théoriques, d'analyse et d'exercices pratiques. PC, vidéoprojecteurs, ressources multimédia, véhicules, moyens de communication, valise securisée, etc.

Documents Pédagogiques

Support de cours sous forme d'un classeur avec fiches.

Suivi / Évaluation

Contrôle continu + examen théorique et pratique sous le contrôle des membres du jury de la CNPE FP TRAA. Questionnaires à choix multiples.

TEMIS FORMATION

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11 94 07451 94 auprès du préfet de région d'Ile de France
Sarl au capital de 101 000 €- RCS Créteil 510 602 808
Siège : 46, rue Marcel Grosménil 94800 Villejuif - Tel : 01.42.11.11.72 – Fax : 01.42.11.19.39
formation@temis.fr - www.temis-formation.fr
Agrément de la CNPE FP TRAA : Villejuif Agrément 04-94 / Aix-en-Provence Agrément 12-13