

## Spécificité

Cette formation est cohérente avec l'arrêté du 16 juillet 2009 relatif à la "formation des aides-soignants et des agents de service mortuaire chargés du service des personnes décédées" et la fiche de poste n° 05R60 du répertoire des métiers des agents de la fonction publique.

A la fin de la session (4<sup>ème</sup> module) une fiche d'évaluation des pratiques est remise au stagiaire. Celui-ci devra la transmettre au CERFHA, au plus tard 3 semaines après le dernier module. Cette fiche permet de valider l'ensemble de la formation, y compris les aspects pratiques.

## Option "Évaluation à distance"

½ journée sur site, le ou les stagiaires d'un même site ayant à remplir au préalable une nouvelle fiche d'évaluation des pratiques à contresigner par un de ses responsables.

## Personnel concerné

Aides-soignants et agents de service mortuaire.

Au maximum 15 personnes

## Durée

8 journées (56 heures)

## Dates

### 1<sup>ère</sup> session

14 et 15 janvier 2010

26 et 27 janvier 2010

9 et 10 mars 2010

30 et 31 mars 2010

### 2<sup>ème</sup> session

22 et 23 mars 2010

3 et 4 mai 2010

17 et 18 mai 2010

8 et 9 juin 2010

### 3<sup>ème</sup> session

9 et 10 septembre 2010

23 et 24 septembre 2010

7 et 8 octobre 2010

9 et 10 novembre 2010

## Lieu

Centre de formation CERFHA (Orléans - 45)

## Coût

560 € net par module  
déjeuners inclus

## Moyens pédagogiques

- pédagogie active et participative (diaporamas spécifiques, alternances d'exposés, de mises en commun d'expériences et d'études de cas...)
- supports écrits, spécialement conçus pour chaque session, constituant des auxiliaires de réflexion et de mémorisation

## Objectif général

Cette session, outre de situer les rôles techniques et relationnels du personnel des services mortuaires et de préciser les risques encourus au cours de l'activité professionnelle, permet de faire une synthèse des multiples sources réglementaires applicables en France en matière de décès des personnes.

## Contenu de la formation

### Module "Prestations spécifiques auprès des corps des personnes décédées"

**Objectif :** *augmenter ses capacités à prendre en charge le corps des personnes décédées dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité*

**Hygiène hospitalière et maladies infectieuses :** place des services mortuaires à l'hôpital - dégradation des corps, règles hygiène et approche microbiologique

**Produits :** différents type de produits (nettoyants - antimicrobiens - de conservation...) - conditions d'efficacité et d'utilisation - notion de toxicité

**Protection directe du personnel :** tenues vestimentaires et compléments - lavages et autres traitements des mains - attitudes en cas de projection de liquides biologiques ou de blessures accidentelles - manutention

**Prise en charge des corps :** transport interne - enregistrement et installation en espace dédié - cas des patients décédés de maladies contagieuses

**Aspect pratique des soins funéraires :** toilette et habillage selon religions - soins de conservation - retrait de prothèses - accueil et présentation aux familles départ du corps avec ou sans mise en bière - devenir des fœtus et des enfants nés sans vie

**Chirurgie post-mortem :** notions d'anatomie et de physiologie - restaurations tégumentaires - participation aux autopsies - conservation de pièces anatomiques - asepsie et prélèvements d'organes ou de tissus

### Module "Accueil et soutien des familles et des proches"

**Objectif :** *développer ses capacités à pratiquer une écoute active en tenant compte de la diversité des rites et religions, voire des situations de crise*

**Divers aspects liés à la mort :** psychologie, sociologie, ethnologies

**Situation de perte d'un proche :** souffrance, deuil, crise (*échange de vécu*)

**Interactions devant un décès :** interactions familiales, proximales...

**La mort et les périodes de deuil :** représentations, laïcité et rites religieux

**Grandes émotions :** situations de crise ou de danger liées à ces moments (*jeux de rôles*)

**Comportement professionnel :** gestion de son stress, mécanismes de défense, situations limites (*étude de cas*)

### Module "Réglementation, qualité et sécurité des prestations"

**Objectif :** *augmenter sa capacité à tenir son rôle dans le respect des réglementations en vigueur*

**La réglementation :** hiérarchie des textes - réglementation française - conventions internationales

**Les prérogatives des différents intervenants :** service de soins - service mortuaire - service extérieur des pompes funèbres - contraintes et éthique professionnelle

**Les obligations consécutives au décès :** constatation du décès et documents associés - maladies contagieuses et prescriptions associées - autorisation de soins de conservation - contraintes légales liées aux prélèvements de tissus et d'organes

**Les transports externes :** délais - véhicules - transport avant ou après mise en bière - sortie des frontières

**Assurance de la qualité :** formalisation des procédures - dysfonctionnement et mesures correctives - enregistrement traçabilité - guide de Bonnes Pratiques

### Module "Hygiène des locaux et du matériel"

**Objectif :** *être capable d'assurer l'hygiène des locaux et du matériel en veillant à la sérénité des espaces d'accueil*

**Produits (rappel) :** nettoyants - antimicrobiens - de conservation...

**Les chambres mortuaires :** spécificité - conception (dont zone publique et zone technique, température...) - règles de fonctionnement - règlement intérieur - visite (*sous réserve faisabilité*)

**Locaux et équipements :** recueil et évacuation des déchets et des pièces anatomiques - nettoyage et désinfection des locaux - entretien des équipements - rangement et gestion des stocks

**Petit matériel et instrumentation :** recueil et prétraitement - lavage - désinfection et stérilisation

**Synthèse et évaluation à chaud (QCM)**

*Cette session peut faire l'objet d'une réalisation en "intra"*