Public concerné

Cette formation est ouverte à toute personne ayant le diplôme du Baccalauréat.
Les candidats possédant un niveau équivalent par validation des acquis de l'expérience peuvent être admis après examen de la commission compétente.
Le recrutement se fait sur dossier en tenant compte de l'expérience professionnelle de chaque candidat.
La formation s'adresse notamment aux :
- responsables de secteurs de l'aide à domicile,
- coordinateurs de services,
-cadres administratifs et techniques de secteurs de l'aide à domicile,
- responsables de service.

En raison du nombre limité de participants, seules les premières demandes d'inscription seront prises en compte.

Conditions de participation

Tout candidat qui participe à la formation s'engage à régler la totalité du coût de l'inscription.
La présence aux cours (assiduité et participation active) débouche sur la délivrance d'une attestation de formation de Sciences Po Aix.

Intervenants

La formation est dispensée par des professionnels du secteur médico-social : médecins, directeurs d'hôpitaux, psychologues, consultants en ressources humaines, communication, management et politiques publiques.
L'intervention de ces spécialistes garantit la qualité des enseignements.

Calendrier de la formation

Le cycle de la formation est d'une durée de 66 heures.
Les cours sont dispensés **un jour par mois**, le Vendredi, **de janvier à décembre**, sauf au mois d'août.

Coût de formation : 1600 €

Le montant de la formation est payable en plusieurs fois.
Les professions libérales et les salariés peuvent bénéficier d'un congé ou d'un droit individuel de formation et d'une prise en charge par leur entreprise.
Les demandeurs d'emploi peuvent faire une demande d'aide à la formation aux ASSEDIC.

Responsable pédagogique

Mme Anne MEYER-HEINE, Maître de conférences
Chaire Jean Monnet - Sciences Po Aix

Renseignements, planning et inscriptions :
anne.meyer-heine@sciencespo-aix.fr

Secrétariat

Mme Dominique LÉGER
Tél. : 04 42 17 05 27 - Fax : 04 42 17 05 28
Mail : formation.continue@sciencespo-aix.fr

Secrétariat fermé de mi-juillet à fin août. Contacter alors la responsable de la formation.

Institut d'Etudes Politiques
Formation Continue
25, rue Gaston de Saporta
13625 Aix-en-Provence cedex 1
Site web : http://www.sciencespo-aix.fr

sciencespo.aix

Optimisez

Les conduites managériales des responsables et des cadres de services à la personne et d'établissements médico-sociaux

Droit,
Ressources humaines,
Management,
Relation d'aide

Sciences Po Aix
Formation continue

Sciences Po Aix

Objectifs



Les fonctions de responsable et de cadre d'unité d'intervention sociale supposent des compétences variées : savoir encadrer des équipes de professionnels, mettre en œuvre des projets, organiser des partenariats, maîtriser la réglementation en vigueur, etc.

Surtout, les responsables et cadres de services à la personne et d'établissements médico-sociaux sont porteurs d'une démarche d'amélioration continue de la qualité et garants du respect des droits des usagers.

Sciences Po Aix propose, en quatre modules, de contribuer à la bonne réalisation de leur mission.

Cette formation, adressée aux cadres et responsables de services à la personne et d'établissements médico-sociaux, est pluridisciplinaire, elle couvre :
- le droit,
- les ressources humaines,
- le management,
- la relation d'aide.

Programme
des Unités d'enseignement

I – POLITIQUES SOCIALES (12 h)

- Les différents niveaux de compétences et les politiques décentralisées
- Les institutions publiques et organismes de tutelle compétents
- La loi 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Les politiques spécifiques à certaines populations : les personnes âgées et les personnes handicapées
- Le rôle des mouvements associatifs et des fédérations d'employeurs : les conventions collectives et les accords de branches

II – CONDUITE DE PROJETS (18 h)

- L'élaboration d'un projet : acteurs, contenu et limites
- La conduite d'un projet, son suivi, son évaluation
- La stratégie « commerciale »
- Exercices pratiques
- L'adaptation d'un projet à une situation donnée : l'approche psychologique et sociologique du vieillissement, du handicap et des situations familiales complexes
- Projet de vie relatif aux personnes âgées et handicapées
- Pathologies : le rôle des proches et des intervenants

III – COMMUNICATION ET RELATIONS HUMAINES (12 h)

- La méthodologie de l'écrit
- La conduite de réunions en interne et en externe
- Les principales théories de la communication
- La notion de culture d'entreprise et le sentiment d'appartenance
- Etudes de cas, mises en situation et jeux de rôle

IV – MANAGEMENT DES ÉQUIPES (24 h)

- Le droit du travail et le cadre conventionnel
- Le dialogue social
- Les principes et techniques de recrutement
- Les théories et fondements des systèmes organisationnels
- Les conduites de management : exercices et études de cas
- La gestion des conflits : la dimension psychologique dans le conflit du travail

