

N°35 : Accompagnement à la démarche qualité en service à domicile

PUBLIC

- Tout personnel de centre ou de service de soins infirmiers

PROGRAMME

- Sensibilisation à la démarche qualité
- Etude de l'environnement réglementaire et réflexion sur les pratiques professionnelles internes au regard des textes applicables
- Sensibilisation aux notions de responsabilité professionnelle et d'engagement : secret professionnel, traçabilité, délégation, rôles et fonctions
- Prise en compte de l'engagement de la Direction
- Apports méthodologiques relatifs au dossier de soins et aux transmissions ciblées
- Mise en œuvre de la phase d'auto-évaluation : choix du référentiel, objectifs et enjeux de l'évaluation, méthodologie
- Pilotage de la construction d'un système de management de la qualité : objectifs qualité, plans d'action, réalisation et suivi des actions d'amélioration, évaluation
- Organisation du système documentaire
- Optimisation du système de management des ressources : gestion du personnel, organisation de infrastructures, environnement de travail, sécurité
- Impulsion d'une dynamique de progrès : audits, revues, certification/accréditation

Objectifs

Appréhender les enjeux et piloter la démarche qualité

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Echanges et retours d'expérience des participants et intervenants
- Suivi et accompagnement individualisé des structures

INTERVENANTS

- Cadre de Direction d'une structure médico-sociale « aide et soins à domicile »
- Responsable qualité d'un organisme médico-social

Durée

A définir en fonction du type et de la taille de la structure

Dates

A définir avec la structure

Horaires

9h- 12h30 et 14h-17h30

Lieu

En intra

Coût

En intra : 777€ (nets de taxes)par journée

(Plus frais de déplacement, d'hébergement et de restauration de l'intervenant)