

N°34 : Accompagnement à la démarche qualité en institution

PUBLIC

- Tout personnel de maison de retraite ou établissement accueillant des personnes âgées

PROGRAMME

- Les notions sur la réforme des établissements et l'environnement légal
- Le référentiel qualité : la détermination des orientations
- L'auto-évaluation : état des lieux des structures et services
- La mise en œuvre de la démarche qualité : la détermination d'objectifs opérationnels

Objectifs

Mettre en place une démarche d'amélioration continue de la qualité

METHODES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Apports méthodologiques pour une approche participative
- Suivi et accompagnement individuel et collectif

INTERVENANTS

- Cadre de Direction d'une structure médico-sociale « aide et soins à domicile »
- Responsable qualité d'un organisme médico-social

Durée

A définir selon le type et la taille de la structure

Dates

A définir avec la structure

Horaires

9h- 12h30 et 14h-17h30

Lieu

En intra

Coût

En intra : 777€ (nets de taxes) par journée

(Plus frais de déplacement, d'hébergement et de restauration de l'intervenant)