N°33 : Sensibilisation à la démarche qualité en service à domicile ou en institution

PUBLIC

– Tout personnel de Centre et Service de Soins Infirmiers, ou d'Etablissement accueillant des personnes âgées

PROGRAMME

– Enjeux internes et contextuels liés à l'initiation d'une démarche qualité
– Historique et modalités spécifiques d'application dans le secteur médico-social
– Les concepts et outils de la démarche qualité
– Les référentiels adaptés existants : efficacité ou conformité ?
– Les étapes de la mise en œuvre du projet : la construction d'un système de management de la qualité
– La dynamique de progrès : amélioration continue, écoute, évaluation, certification/accréditation

Objectifs

Sensibiliser à une démarche d'amélioration continue de la qualité centrée sur le client et sa prise en charge

METHODES PEDAGOGIQUES

– Apports théoriques
– Mises en situation des participants
– Illustrations par retour d'expérience des participants et de l'intervenant

INTERVENANTS

– Cadre de Direction d'une structure médico-sociale « aide et soins à domicile »
– Responsable qualité d'un organisme médico-social de la branche « aide à domicile »

Durée

2 jours

Dates

Déterminées en fonction des besoins

Horaires

9h- 12h30 et 14h-17h30

Lieu

En inter :
« A.P.P.S.Formation »

En intra

Coût

En inter : 256 €(nets de taxes)

par stagiaire

En intra : 1 554 € (nets de taxes)

(Plus frais de déplacement, d'hébergement et de restauration de l'intervenant)