N°20 : Le métier d'encadrement : gestion des ressources humaines

PUBLIC

– Personnel d'encadrement, administratif ou soignant

PROGRAMME

– Les techniques et méthodes du management
– La conduite du changement
– L'animation d'une équipe de travail
– La gestion des conflits

Objectifs

Identifier, acquérir et utiliser les outils de management

Elaborer en projet un système cohérent d'animation d'une équipe et d'organisation du travail

Savoir clarifier les différentes sources de conflits

Suivre une stratégie positive de résolution de conflits

METHODES PEDAGOGIQUES

– Etudes de documents et cas concrets
– Mises en situation et travaux de groupe (supports de cours fournis aux stagiaires

INTERVENANT

– Consultant en management des ressources humaines

Durée

4 jours

Dates

Déterminées en fonction des besoins

Horaires

9h- 12h30 et 14h-17h30

Lieu

En inter :

« APPS Formation »

En intra

Coût

En inter : 504 € (nets de taxes) par stagiaire

En intra : 3 150€ (nets de taxes)

(Plus frais de déplacement, d'hébergement et de restauration de l'intervenant)