Module ACTAGILE / FAD-FORMATION

Mieux communiquer en entreprise



Mieux communiquer en entreprise

- Durée : **35h**
- Coût : **1570 euros HT**
- Type de formation : classe virtuelle, formation à distance synchrone (formateur présent en temps réel pendant toute la formation)
- Organisation module : sessions de durée 1h30'
- Date de formation: Octobre – Janvier 2011
- Jour semaine : planifié avec les participants
- Référence : DEVTP2

Cadre d'application du champ des dispositions relatives à la formation professionnelle continue de l'article L900-2 : actions de développement des compétences des salariés : compétences relationnelles.

Objectifs :

Améliorer ses capacités relationnelles. Découvrir et intégrer un aperçu clair, synthétique et précis sur différents types de personnalité.

Développer son assertivité et mieux gérer ses clients ou/et mieux communiquer avec ses collaborateurs

Comprendre, analyser et intégrer les différents outils proposés pour mieux communiquer en interpersonnel et en équipe.

Bénéfices pour vous :

Après ce module, vous serez à même :

- D'avoir les notions de base propre à ces modèles de personnalité
- D'avoir une meilleure connaissance de vous-même et des autres
- De pouvoir utiliser les différents concepts des modèles afin de vous les approprier

Module ACTAGILE / FAD-FORMATION

Mieux communiquer en entreprise

- De faire votre propre choix de perfectionnement des connaissances en fonction des objectifs de croissance que vous vous êtes fixés
- De mieux vous connaître et ainsi mieux connaître les autres en vue de mieux communiquer

Contenu de la formation:

Approche des modèles de référence:

- Analyse transactionnelle d'Eric Berne
- MTBI de Myers-Briggs
- PNL de Richard Brandler et John Grinder
- Approche de la communication non violente (*optionnel*)



Programme

Introduction

- Types de personnalité. Introduction
- Approche globale. La dimension relationnelle dans l'entreprise
- La dimension relationnelle, la relation à l'autre, le savoir être
- Eléments de communication interpersonnelle

Module 1. MBTI

- Terminologie. Concepts de base. Connaître ses préférences.
- L'indicateur typologique selon le MBTI. Répertorier son mécanisme de pensée ou type psychologique à travers les différentes dimensions.
- Exemple d'un type avec ses principales caractéristiques.
- Approche de la dynamique dans le modèle.
- Passé, présent et avenir : de la prise en compte du temps dans son développement
- Aider à donner du « sens », le moteur de notre existence

Mieux communiquer en entreprise

- Mieux communiquer à l'aide de l'outil MBTI

Module 2. Analyse transactionnelle

- Introduction
  - Origine et définition de l'analyse transactionnelle
  - Les méthodes de l'analyse transactionnelle
- L'analyse structurale et les 3 états du Moi
  - Le Moi PARENT / Le Moi ENFANT / Le Moi ADULTE
- Les transactions : des unités d'échanges avec autrui
  - Les transactions simples
  - Les transactions croisées
  - Les transactions doubles
- Les positions de vie
- Le scénario ou plan de vie
- Spécificités de l'Analyse Transactionnelle
- Comprendre les impasses de la communication

Module 3. PNL

- Introduction - Définition -
- Concepts de base
- Les structures de la pensée
  - Pensées et perception
- Construction de la réalité
  - Les cinq sens.
  - De l'importance de la perception
- Influence du langage et du non verbal
- Systèmes de croyance et systèmes de valeurs

Module ACTAGILE / FAD-FORMATION

Mieux communiquer en entreprise

- Etats internes
- PNL et communication efficace
    - Règles de la communication efficace
    - Notion de calibration
    - Utiliser la synchronisation en vue de tisser le lien relationnel

Module 4 (*optionnel*)

Approche de la communication non violente

Note. Ce dernier module est non obligatoire. Il est proposé en supplément et est réalisé si il correspond à une attente des participants. Il est, d'un point de vue temporel, pris sur le temps des 3 autres modules.

INFORMATION COMPLEMENTAIRE : contact@actagile.fr ou 04 72 42 07 59

Possibilité de suivre les formations en formation à distance :

FAD-FORMATION avec ACTAGILE :

Portail de formation à distance avec formateurs

http://www.fad-formation.fr

Pour toute question, Merci d'adresser votre demande à contact@fad-formation.fr ou téléphonez au 04 72 42 07 59 (heures bureau)