Gestion des risques liés aux interventions techniques



Chaque année plusieurs épidémies d'infections nosocomiales aéroportées ou hydriques surviennent suite à des interventions techniques (entretien, réparation, etc…). Toute prestation technique, au sein des services cliniques ou dans leur environnement présente des risques d'infection pour des patients vulnérables : le déplacement d'une dalle de faux plafond provoquera la mise en mouvement, dans l'air, de plusieurs milliers de particules de taille infime de moisissures. Autre exemple : l'adjonction d'un lavabo, nécessitant une coupure d'eau, pourra favoriser l'introduction d'éléments indésirables dans le réseau et plus probablement viendra libérer des légionelles. Il est donc important de mettre en place des mesures de prévention efficaces lors de ces interventions. Voici une sensibilisation à l'analyse des risques et à la mise en place de mesures.

OBJECTIFS

- Déterminer et maîtriser les risques potentiels.
- Acquérir les automatismes de prévention

PROGRAMME

La responsabilité juridique des acteurs.

Quels types de risques ? L'identification des risques potentiels…
Les risques aéroportés : par exemple **l'aspergillus**
identification des causes internes et externes aux services cliniques,
évaluation du niveau de risque, les acteurs,
la prévention du risque, les moyens et équipements de protection,
l'étude de risque, les contrôles pré et post-interventions (analyses d'air),
Les risques hydriques : par exemple **les légionelles**
le bio-film, les mesures de prévention,
les contrôles pré et post-interventions, la désinfection des équipements et réseaux,
l'incidence des travaux sur les installations d'eau.

Les prestations par entreprises extérieures (modalités d'information…)

La traçabilité des évènements
Les carnets sanitaires des installations d'eau,
La traçabilité des interventions techniques « *Carnet sanitaire et technique des services cliniques* »
L'évaluation des outils et déroulement des chantiers.

Outils abordés lors du déroulement du programme :
Fiche de niveau de risque.
Affichage chantier.
Dossier étude de risque.
Avis de coupures d'eau, d'arrêt d'équipement de ventilation…
Fiche de surveillance « sécurité santé » en cours de chantier.
Fiche de nettoyage et désinfection des réseaux d'eau.
Fiche de surveillance des réseaux d'eau hors utilisation.
Engagement des entreprises.
Carnet sanitaire et technique.

L'étude de risque est propre à chaque « chantier » et est réalisé par utilisation d'un document spécifique. Un exemple d'ensemble de documents élaborés suite à la survenance de quelques cas d'aspergillose, vous sera proposé. Le premier document a pour objectif l'identification, à priori, des éventuels risques (sanitaires et environnementaux) liés aux chantiers et la mise en œuvre des mesures préventives les mieux adaptées. Il est composé de plusieurs rubriques (descriptif des travaux, gestion des déchets, prestations à risques sanitaires et autres, nuisances diverses, services cliniques concernés et incidences sur leur fonctionnement, contrôles pré et post-interventions, avis de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène…) qui sont à renseigner avant l'ouverture d'un chantier. Le second document (*Carnet sanitaire*…) a pour objet de noter sur un seul document (un par service clinique) l'ensemble des interventions techniques réalisées, quelque soit la nature de l'intervention et principalement les prestations d'entretien, tout corps de métier confondu pour assurer la traçabilité.

Proposition de contenu personnalisé : prévoir une journée supplémentaire
- cas concrets et retour d'expériences
- la gestion d'une situation de crise
- initier l'élaboration de documents adaptés à l'établissement

PUBLIC

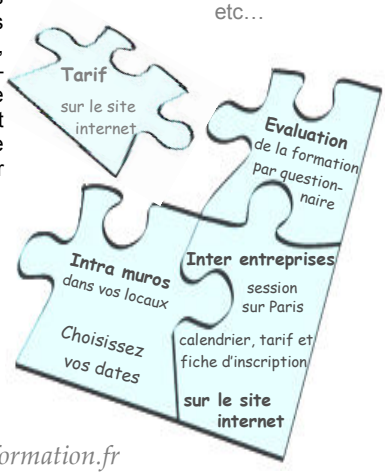
Responsables d'entretien et travaux.
Personnels d'entretien et travaux.
Equipe Opérationnelle Hygiène (EOH).

PEDAGOGIE

Exposés,
Echanges d'expériences,
Présentation de documents, supports…
Remise d'une synthèse pédagogique (livret),
Approche centrée sur les situations concrètes rencontrées par les participants.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes, sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur policier, etc…



Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©