Facilitation de la communication interne & désamorçage des conflits

PROJET PÉDAGOGIQUE

Principes pédagogiques:

Le formateur, outre les apports en matériels théorique et pratique, porte un regard et une oreille extérieure au sein de l'institution.
Sa neutralité vis-à-vis des intérêts comme des ambitions personnelles facilite les déblocages dans la communication interne.
Le moment de la formation introduit une mise à distance et une rupture avec le quotidien qui favorise:

- ***la prise de parole***
- ***l'analyse de la situation personnelle***
- ***des changements immédiats dans les rapports avec les autres***

Objectifs :

A l'issue de cette formation chaque participant aura trouvé l'occasion :

- ***de verbaliser ses craintes et ses exigences***
- ***d'analyser les différentes sources de conflits potentiels ou réels***
- ***de prendre conscience de ses propres obstacles psychologiques (identification du symptôme)***
- ***de prendre appui sur ses désirs pour une meilleure intégration dans l'équipe soignante***

Déroulement:

Cette formation tire le maximum de son efficacité :

- ***d'articuler prise en charge individuelle et prise en charge collective***
- ***d'accompagner le travail des participants sur la durée, le temps de la confrontation à la réalité des problèmes***

D'où le calendrier pédagogique suivant :

Confrontation aux problèmes apparents	*Prise de conscience des problèmes dans leur vérité formelle, que chacun d'abord verbalise dans le langage ordinaire*	2 jours consécutifs
1 mois		
Confrontation à la réalité des problèmes	*Prise de conscience des problèmes dans leur réalité contradictoire et singulière*	2 jours consécutifs
3 mois		
Invitation à l'itération de l'effort	*Prise de conscience de l'exigence de répétition du travail sur soi pour enfin réussir*	1 journée

CONTENU DE LA FORMATION

1er jour

Rencontre avec l'ensemble des participants (9h – 12h)

- Présentation générale
  - Présentation de chaque participant et du formateur
  - Déroulement de la formation
  - Contenu de la formation
  - Méthodologie
  - Supports
- Exposé théorique :
  - Des règles de la communication réelle
  - Du rôle de la parole dans les relations humaines
  - De l'importance des jeux de langage dans l'apaisement des conflits
  - Exemples et exercices

Rencontres individuelles (13h – 17h)

- Entretien privé avec chaque participant (1 heure)
  - Expression libre et confidentielle des peurs, des craintes et des questionnements personnels et professionnels
  - Aide à la formulation et à l'analyse des difficultés existantes
  - Accompagnement dans la recherche de solutions

2ème jour

Suite des rencontres individuelles (9h – 12h)

Travail collectif (13h – 17h)

- Apports théoriques complémentaires :
  Présentation de cas conflictuels concrets

  - Des situations variées sont proposées sur différents supports (vidéo, photos, articles de presse…)
  - Recherches individuelles puis collectives de solutions appropriées.
  - Reformulation, synthèse & compléments par le formateur.

- Analyse de problèmes collectifs rencontrés par le groupe

- Questions/ réponses

●●●

Les **3ème et 4ème jours**, seront une reprise approfondie des travaux entamés les deux premiers jours, le protocole de déroulement devant rester le même pour servir de repère.

Le **cinquième jour** sera consacré à l'analyse bilan, qui devra servir d'appui pour le travail à venir :

Le matin sera consacré à rencontrer chaque participant (20 min. à ½ heure, suivant le nombre de participants)

L'après-midi nous tenterons de dégager collectivement quelques valeurs communes devant servir de base à la vie du groupe au sein de l'institution.