Françoise GADOT, Consultante - Formatrice francoise.gadot@orange.fr
Formation de Formateur, Management et Efficacité Personnelle Tel : (033) 06 14 73 75 84
http://www.gadot-formations.com

Fiche Programme

PROCESS COM

GADOT Formations

Public :
Toute personne désirant améliorer sa communication et ses relations avec ses différents interlocuteurs

Objectifs :
A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Mieux se connaître, c'est-à-dire :
  - Identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
  - Repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser
  - Identifier les situations qui, pour soi, sont sources de stress et apprendre à les gérer

- Mieux connaître l'autre, c'est-à-dire :
  - Etre capable d'identifier le type de personnalité de son interlocuteur (collègues, collaborateurs, clients, stagiaires…)
  - Pouvoir repérer leurs sources de motivation et développer celle-ci
  - Comprendre la « mécommunication » et la gérer

- Développer une communication et une approche de la relation qui optimisent la motivation de chacun et la qualité des relations personnelles et professionnelles

Programme :

- Comprendre les types de personnalité :
  - La structure de personnalité
  - Les six types de personnalité

- Satisfaire les besoins psychologiques :
  - Les huit besoins psychologiques
  - L'identification des besoins psychologiques

- Pratiquer une communication adaptée à l'interlocuteur :
  - Les canaux de communication
  - Les perceptions

Les méthodes pédagogiques :
Apports théoriques, échanges, mises en situation, exercices

La durée de la formation :
Trois jours consécutifs (20 heures)

Calendrier inter à Paris :

Ä 26, 27 et 28 octobre 2009
Ä 11, 12 et 13 janvier 2010
Ä 12, 13 et 14 mai 2010
Ä 21, 22 et 23 décembre 2009
Ä 10, 11 et 12 mars 2010
Ä 18, 19 et 20 août 2010

Tarif :

- Tarif inter : 1.240 euros H.T. (soit 1.483,04 euros T.T.C.) par personne les trois jours *(tarif valable jusqu'au 31 août 2010)*
- Tarif intra : se renseigner au 06.14.73.75.84

Françoise GADOT, Consultante - Formatrice francoise.gadot@orange.fr
Formation de Formateur, Management et Efficacité Personnelle Tel : (033) 06 14 73 75 84
http://www.gadot-formations.com

PROCESS COM (* DIF)

GADOT Formations

Quels seront vos bénéfices ?

Ä Etre plus efficace au quotidien :

- ü Dénouer les conflits
- ü Neutraliser l'impact du stress négatif
- ü Identifier ses stratégies de succès et leurs conditions

Ä Avoir une communication plus performante :

- ü Repérer les spécificités de son interlocuteur
- ü Utiliser « la langue » de son interlocuteur

Ä Avoir des relations plus harmonieuses :

- ü Identifier ses besoins et ceux de son interlocuteur
- ü Libérer le désir de coopérer chez l'Autre

Qu'est ce que la Process Com ?

La Process Com est un modèle d'analyse et de compréhension de sa propre personnalité et de celle des autres.
La Process Com donne les clés pour réagir de manière appropriée et adapter votre processus de communication en fonction de vos interlocuteurs.

Elle repose principalement sur deux concepts :

- Ä Chacun de nous est un « mix » de six types de personnalité
- Ä La manière de dire les choses a autant et parfois plus d'importance que ce qui est dit.

Le modèle Process Com a été utilisé depuis 1988 auprès de plus de 60.000 managers et commerciaux comme base de formation au management et à la négociation.

Les champs d'application sont :

- ü Le management
- ü La vente
- ü L'accompagnement du changement
- ü La cohésion d'équipe
- ü La vie personnelle

(*) Formation pouvant rentrer dans le cadre du DIF