Asterisk Advanced

FORMATION Asterisk Advanced — 2 500 € HT/pers.

Présentation

L'Asterisk Advanced est une formation de 4,5 jours qui recense les connaissances et les compétences qu'un administrateur Asterisk doit maîtriser dans son travail quotidien. C'est une combinaison de cours et de travaux pratiques destinés à donner aux étudiants à la fois la théorie sous jacente aux concepts et une expérience terrain pour être capable de déployer une solution Asterisk digne de ce nom.

Les étudiants apprendront à créer un plan de numérotation avancé et à déployer des solutions de téléphonie convergentes en utilisant les fonctionnalités d'Asterisk. Pendant cet apprentissage les étudiants verront aussi les aspects les plus importants de la VoIP. Ils apprendront à concevoir une architecture VoIP robuste à partir d'Asterisk. Ils sauront aussi aborder les interconnexions avec différents équipements tels que des téléphones (IP et analogiques), des cartes (analogiques et numériques) et des ITSP (trunk IAX, SIP, …)

Objectifs pédagogiques de la formation

L'Asterisk Advanced est destiné à préparer les consultants Linux/Unix, les intégrateurs, le personnel et les administrateurs des ITSP à installer, configurer, administrer et debugger des solutions basées sur Asterisk. Voici les thèmes abordés :

- Syntaxe et construction du plan de numérotation incluant les SVI simples et les systèmes de pré décroché.
- Utilisation efficace des fonctionnalités Asterisk, tel que le call parking, les conférences audio, les musiques d'attentes, etc
- Enregistrement et écoute d'appel
- La théorie de la téléphonie analogique et comment connecter Asterisk au réseau PSTN
- Téléphonie numérique (T2, E1)
- Les fondamentaux de la VoIP et les concepts réseaux
- Protocoles SIP et IAX
- Connecter Asterisk à un ITSP
- Configurer Asterisk pour enregistrer les CDR (Call Detail Recording)
- Les files d'attentes et les ACD avec Asterisk
- Routage d'appel dynamique avec DUNDi
- Utilisation de l'Asterisk Manager Interface pour contrôler Asterisk via un programme externe
- Connecter Asterisk à une BDD relationnelle tel que MySQL
- Debugguer votre système Asterisk
- Reconnaissance vocale avec Asterisk et Lumenvox (uniquement en anglais)

Contact: Adeline DUBOST
Tél. : 04 72 90 43 49
adeline.dubost@wisp-e.com

Asterisk Advanced

Matériel

Kit de formation :

Digium Wildcard TDM11B / Digium Wildcard TE121P / Téléphone Polycom SoundPointR IP 330 / Support de cours / Sac à dos Digium pour ordinateur portable / T-shirt Asterisk / Calculatrice / Tapis de souris / Stylo Digium

Pré-requis :

Les étudiants devront avoir un niveau de base et une certaine familiarité avec le système d'exploitation Linux. Ils devront se sentir à l'aise avec l'édition de fichier de configuration en mode texte et graphique. Idéalement, ils devraient avoir une première expérience avec Asterisk et les scripts du plan de numérotation. Des connaissances de bases du secteur des télécoms peuvent vous aider mais ne sont pas indispensables.

Hébergement :

Un hôtel vous sera recommandé lors de votre inscription mais nous ne bénéficions d'aucun accord particulier.

Certification :

Le **dCAP** est proposé à la fin de la formation mais peut également être passé séparément. Notez que faire cette formation ne garantit pas que vous obteniez le dCAP.

Contact: Adeline DUBOST
Tél. : 04 72 90 43 49
adeline.dubost@wisp-e.com