entretien des locaux
techniques de nettoyage

2 jours

Le nettoyage est un métier ! Trop souvent, on voit encore des agents utiliser la serpillière, se plaindre de douleurs au dos, utiliser dangereusement l'eau de Javel, etc…

Pourtant des méthodes, des matériels et des produits existent et apportent des conditions de travail et des résultats qualitatifs bien meilleurs. Des techniques permettent de gagner du temps et de gérer la fatigue.

OBJECTIFS

- Adopter des techniques pour optimiser la qualité du travail
- Connaître les produits et manipulation
- Appréhender le matériel et ses possibilités

PROGRAMME

Rôles et définitions
Les attentes des utilisateurs
Importance de la fonction
Le nettoyage est un métier

Les différents types de salissures
Salissures organiques
Salissures minérales

La différence entre nettoyage et désinfection
La chimie des produits (échelle PH)
L'importance de l'eau
Microbes : vie, développement et risques

Les produits d'entretien
Choix d'un détergent
Normes des désinfectants
Cas particulier : l'eau de Javel
Les étiquettes
Les risques et la sécurité
Le dosage

Le matériel de nettoyage
Choix et obligations
Balayage (à sec, humide, assisté)
Lavage (faubert, balai espagnol, à plat)
Essuyage (lavettes coton, microfibres)
Le travail mécanique (introduction à la monobrosse)

Organisation et méthodes :
Ordonnancement des tâches
Procédures et fiches méthodes
Ergonomie de base

Démonstration et mise en pratique
Balayage humide
Lavage à plat
Essuyage du mobilier
Lavage des vitres
Entretien d'un sanitaire (en intra)

PUBLIC

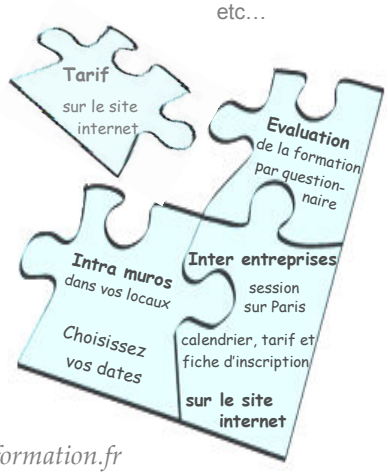
personnels ayant
des activités de nettoyage

PEDAGOGIE

Exposés,
Echanges d'expériences,
Présentation d'affiches, documents, supports…
Support vidéo
Remise d'une synthèse pédagogique (livret),
Approche centrée sur les situations concrètes rencontrées par les participants.
Application pratique.

INTERVENANTS

Selon le thème de la formation, CQFD sélectionne un pédagogue possédant une expérience significative, une maîtrise opérationnelle et un profil particulier : commissaire aux comptes sophrologue, médecin, chanteur d'opéra, senior manager, chef de cuisine, gouvernante, journaliste, animateur policier, etc…



Conseils, Qualité et Formations Didactiques ©